

23.6.2022

Museon opastuspalvelun asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kokkolan kaupunki, museopalvelut

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Museotoimenjohtaja, yhteyshenkilö yleisötyön amuanssi

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään opastuspalvelun asiakkaiden yksilöinti ja yhteystietoja (etu- ja sukunimi, puhelinnumero, osoite ja tarvittaessa tilaajan hetu).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käytetään museon opastuspalvelujen tarjoamiseen asiakkaille. Henkilötietoja käytetään opastusten varaamiseen sekä palvelusta laskuttamiseen silloin, kun asiakas valitsee maksuvaihtoehdoksi laskutuksen.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- tietosuojalaki (1050/2018)
- kuntalaki (410/2015)
- kirjanpitolaki (1336/ 1997)

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan itse ilmoittamat henkilötiedot.

23.6.2022

Vastaanottaja ja vastaanottajaryhmät

Opastusvarausten asiakastietoja käsittelevät ne museon työntekijät, joiden tehtäviin opastuspalvelun tarjoaminen kuuluu. Laskutusta varten tarvittavat tiedot siirretään kaupungin laskutusjärjestelmään. Tarvittaessa tietoja luovutetaan ulkoiselle perintätoimistolle.

Siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietojen säilytysajat

Opastusvarauksien asiakastietoja säilytetään tarkistustehtäviä varten määräajan (2 vuotta). Rekisterin henkilötietojen säilytysajat pohjautuvat lainsäädäntöön, jossa määritellään kirjanpitoaineiston säilytysajat. Säilytysaika on kuusi (6) vuotta ko. kalenterivuoden lopusta alkaen.

Tietojen suojaaminen

Tiedot talletetaan digitaalisesti ja varmennetaan käyttäjätunnuksella sekä salasanalla.