

KOKKOLA



KARLEBY

Kokkolan kaupungin strategia 2018 - 2021

Rohkeasti uudistuva Kokkola

Sisällysluettelo

1 Mitä kuuluu Kokkola? Lähtökohdat uudelle strategiakaudelle.....	5
1.1 Visio	5
1.2 Arvot.....	5
2 Sopivasti lähellä – Kaupunki palvelujen järjestäjänä.....	6
2.1 Tavoitteet ja toimenpiteet.....	6
3 Houkuttava ja koukuttava kaupunki – Elin-, veto- ja pitovoimainen kaupunki	7
3.1 Tavoitteet ja toimenpiteet.....	8
4 Onnistumme yhdessä – Kuntalaisaktiivisuus.....	9
4.1 Tavoitteet ja toimenpiteet.....	9
5 Resurssiviisas kaupunki – moderni kuntaorganisaatio	10
5.1 Tavoitteet ja toimenpiteet.....	10
6 Strategian toteuttamisen seuranta ja arviointi.....	11
6.1 Valtuustokauden kokonaistavoitteet ja mittarit	11
6.2 Strategiakokonaisuus	12

1 Mitä kuuluu Kokkola? Lähtökohdat uudelle strategiakaudelle

Uutta kaupunkistrategiaa on työstetty tilanteessa, jossa kuntien toimintaympäristö on kovassa myllerryksessä. Sote- ja maakuntauudistus, kuntatalouden haastava tilanne, palvelurakenteen muutokset sekä alueen kilpailukyvyn ylläpitäminen ovat sellaisia kuntakenttää ravisuttavia muutostekijöitä, jotka väistämättä velvoittavat pohtimaan tulevaisuuden kunnan roolia. Näiden lisäksi huomiotta ei voida liioin jättää muita kaupungin toimintaympäristössä tapahtuvia kansallisia ja kansainvälisiä megatrendejä, kuten digitalisaatio, globalisaatio ja kestävä kehitys, jotka vaikuttavat kaupungin toimintaympäristöön pidemmällä aikavälillä.

Nämä muutostekijät velvoittavat pohtimaan, millainen Kokkola on tulevaisuudessa ja mitkä ovat niitä tekijöitä, joista Kokkolan pian 400 -vuotinen menestystarina saa jatkossakin tuulta purjeisiinsa.

Kokkolan keskeiset kehitysmittarit ovat kansallisessa vertailussa erittäin hyvät – kaupunkitaloutta lukuun ottamatta. Olemme olleet viime vuosina väestömäärältään tasaisesti kasvava kaupunki ja elinkeinoelämällä on ollut hyvä vire tekemisissään. Positiivinen väestönkehitys on ollut omiaan vahvistamaan myönteistä kehitystä, joka on edesauttanut kaupungin elinvoiman rakentamista.

Vetovoimainen kaupunki, turvallinen ympäristö ja hyvä elämänlaatu. Nämä tekijät muodostavat laajan kokonaisuuden, josta haluamme edelleen pitää kiinni. Elinvoimainen kaupunkikeskusta, sitä ympäröivä vireä maaseutu ja vahva kaksikielisyys ovat kaupunkimme voimavaroja. Talouden paineet pakottavat kaupungin kuitenkin tekemään valintoja ja tarkastelemaan palvelutasoa. Olemme edelleen dynaaminen kunta palvelujen tuottajana, vaikka tämä rooli on muutoksessa.

Yhteydet muihin toimijoihin ja sidosryhmiin tulevat vahvistumaan ja tiivistymään, niin taloudessa, palvelutuotannossa kuin oppimisessakin. Yhdessä tekeminen korostuu, joten haastammekin kuntalaiset aktiivisesti mukaan oman ja yhteisöjen hyvinvoinnin kehittämiseen.

1.1 Visio

Kokkola on rohkeasti uudistuva, kaksikielinen kestävän kehityksen kaupunki. Menestyksemme perustuu sisäiseen yhtenäisyyteen, vastuulliseen taloudenpitoon ja linjakkaaseen päätöksentekoon.

1.2 Arvot

Rohkeus uudistua

Tulevaisuutta rakennettaessa haluamme olla rohkeasti uudistuva, kestävän kehityksen kaupunki. Uusiutumiskyky edellyttää meitä toimimaan innovatiivisesti paikallisella tasolla ja olemaan rohkeasti kansainvälinen.

Vastuuntunto ja vastuunkanto

Toiminnassamme kannamme vastuuta kunnan taloudesta, toiminnan vaikuttavuudesta ja kuntalaisten hyvinvoinnista.

Kestävyys ja kunnioitus

Teemme päätöksiä linjakkaasti ja pitkäjänteisesti. Rakennamme tulevaisuuden kaupunkia taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla.

2 Sopivasti lähellä – Kaupunki palvelujen järjestäjänä

Laadukas – digitaalinen – yhdessä

Kaupungin rooli palvelujen järjestäjänä on muuttumassa enemmän tekijästä tekojen mahdollistajaksi. Kehitämme palveluita vastaamaan asukkaiden tarpeita, talouden raamit huomioon ottaen.

Palveluiden kehittämiseen liittyvät uudistukset syntyvät yhä useammin yhteiskehittelyssä palvelujen käyttäjien, elinkeinoelämän, yhdistysten ja julkisen sektorin kesken. Tämän vuoksi haluamme luoda toimivaa verkostoa sote- ja maakuntapalveluissa sekä tehdä tiivistä yhteistyötä sidosryhmien kanssa palvelujen järjestämisessä. Toimivalla yhteistyöllä varmistetaan palvelujen saatavuus asukkaille.

Tavoitteenamme on kehittää digitaalisia palveluja siten, että ne luovat kuntalaisille aitoja valinnan mahdollisuuksia ja toisaalta tehostavat kuntaorganisaation toimintaa. Parhaimmillaan digitalisaatio edistää toimintatapojen ja palveluiden ennakkoluulotonta, kuntalaisten hyvinvointia parantavaa ja tulevaisuuteen suuntautunutta tekemistä. Hyödynnämme teknologian kehittymistä ja käyttäjiltä saatavaa tietoa palvelujen kehittämisessä.

Tulevaisuudessa luomme puitteita ja mahdollisuuksia, jotka mahdollistavat monenlaisen tekemisen. Haluamme kannustaa eri toimijoita kehittämään omaa elinympäristöään. Uskomme, että tulevaisuuden menestyminen vaatii uutta ajattelua ja rohkeutta kokeilla.

2.1 Tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpide
Palveluissa korostetaan asukas- ja asiakaslähtöisyyttä ja palvelurakennetta kehitetään kuntatalouden ehdoilla	Palvelujen sopeuttaminen talouden raameihin
Palvelutuotannossa hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia ja kehitetään kuntalaisille sähköisiä palveluja	Digitaalisen palvelukoneiston kehittäminen Toimintaprosessien uudistaminen hyödyntämällä digitaalisia väyliä asiakaslähtöisyyden parantamiseksi
Palveluprosessien selkeys ja asiakaslähtöisyys	Henkilöriippumattomien palveluprosessien kehittäminen palvelun sujuvuuden ja tasa-laatuisuuden varmistamiseksi Sääntelyn purku Asiakastytytyväisyyskyselyt Suomi.fi-palvelun laajamittainen käyttöönotto
Kokkola luo toimivaa verkostoa sote- ja maakuntapalveluissa sekä tekee tiivistä yhteistyötä sidosryhmien kanssa palvelujen järjestämisessä	Kaupunki on aktiivinen toimija kunnan ja maakunnan välisen yhteistyön kehittämisessä palvelujen yhdyspinnassa Kaupunki tekee tiivistä yhteistyötä asukkaiden, yritysten ja yhdistysten kanssa uusien palveluratkaisujen kehittämisessä

3 Houkuttava ja koukuttava kaupunki – Elin-, veto- ja pitovoimainen kaupunki

Eheyttävä – Aktiivinen – Yhdistelevä

Elinvoimaisen kaupungin kaiken toiminnan keskiössä ovat hyvinvoivat kuntalaiset ja menestyvät yritykset. Strategian laadintaprosessissa pohdimme pitkään kaupungin elinvoimaa monesta eri näkökulmasta. Jotta kaupunki olisi elinvoimainen, meiltä on löydyttävä myös veto- ja pitovoimaa.

Vetovoima on oleellinen osa elinvoimaa; se tekee kaupungista kiinnostavan. Pitovoima puolestaan huolehtii siitä, että ihmisillä ja yrityksillä on kaupungissa sellaiset puitteet ja niin hyvin toimiva arki, että he haluavat olla ja elää kaupungissamme.

Strategian valmistelun yhteydessä teimme kokkolalaisille yrityksille elinkeinokyselyn, jossa nousi selkeästi esille, että parasta pitovoimaa kaupungissa on alueen hyvä saavutettavuus ja osaavan työvoiman saatavuus. Nämä ovat siis niitä tekijöitä, jotka saavat yritykset pysymään kaupungissa ja sitä kautta luovat alueellista hyvinvointia. Haluamme edelleen olla aktiivinen kumppani alueen yrityksille ja tukea yritysten kasvua ja sitä kautta uusien työpaikkojen syntyä aktiivisen elinkeinopolitiikan kautta.

Kuntalaisten toimiva arki on kaupungin parasta pitovoimaa. Terveiden ja hyvinvointiin edistäminen on yksi tärkeimmistä kuntien tehtävistä, sote-uudistuksen jälkeenkin. Kunta vastaa edelleen siitä, että ihmiset voivat elää ja asua viihtyisässä ja turvallisessa ympäristössä. Sote- palvelujen siirryttyä maakunnalle, hyvinvoinnin edistäminen vaatii kunnalta uudenlaisia toimintamalleja ja kykyä tehdä hyvinvointityötä yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Kulttuuri- ja liikuntapalvelut ovat osa kaupungin hyvinvointiroolia. Ne parantavat osaltaan kuntalaisten elämänlaatua, mutta samalla rakentavat myös yhteenkuuluvuutta ja paikallista identiteettiä. Tavoitteena on, että kulttuuri ja liikunta ovat osa kuntalaisen arkea.

Yksi Kokkolan vetovoiman vahvuus on asumisen vaihtoehtojen monipuolisuus. Meillä voidaan asua keskustassa kerrostalossa, asuntoalueella lähellä merta tai väljästi maaseudulla. Rivitalo- ja pientaloalueet lisäävät vaihtoehtoja. Tavoitteena on, että Kokkola eheyttää edelleen kaupunkikuvaansa rakentamalla tiiviimpää keskustaa ja tarjoamalla monipuolisia asumisvaihtoehtoja eri puolella kaupunkia.

Sujuvat liikenneyhteydet niin kaupungin sisällä kuin maailmallekin ovat menestyksen avaimia. Tämän vuoksi kaupungin on valvottava aktiivisesti etujaan saavutettavuuden parantamiseksi. Samanaikaisesti ilmastomuutoksen torjunta velvoittaa löytämään ympäristön kannalta kestäviä liikkumisen ratkaisuja sekä lähi- että kaukoliikenteeseen. Erilaisia digitaalisia palveluja ja ratkaisuja hyödyntämällä voidaan matkaketjuja kehittää tehokkaasti ja ekologisesti. Kaikessa toiminnassa pyritään siihen, että liikkuminen kaupungissa on sujuvaa, esteetöntä ja turvallista kaikille.

3.1 Tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpide
Kokkola eheyttää kaupunkikuvaansa huomioiden koko kunnan alueen elinvoimaisuuden	Tiiviimmän kaupunkikeskustan rakentaminen Monipuolisten asumisvaihtoehtojen tarjonta
Kokkola toimii aktiivisena kumppanina alueen yrityksille; tavoitteenaan tukea yritysten kasvua, kansainvälisyyttä ja uusien työpaikkojen syntyä	Aktiivinen elinkeinopolitiikka Osaavan työvoiman saatavuuden varmistaminen
Liikkuminen Kokkolassa on sujuvaa ja turvallista	Kehitetään älykästä joukkoliikennettä ja liikkumista Huomioidaan kevyen liikenteen kulkureittien toimivuus ja turvallisuus
Hyvät raide-, tie-, lento- ja satamayhteydet varmistavat Kokkolan saavutettavuuden	Kaupunki valvoo aktiivisesti etujaan saavutettavuuden parantamiseksi
Asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Varmistetaan asukkaille viihtyisä ja turvallinen asuinympäristö Kulttuurin ja liikunnan harrastaminen arjessa tehdään asukkaille helpoksi Kannustetaan asukkaita ottamaan vastuuta omasta hyvinvoinnistaan
Lapsen oikeuksien ja lapsiystävällisyyden edistäminen	UNICEF:n lapsiystävällisen kuntamallin toteutus ja tunnustuksen saaminen Edistetään lasten ja nuorten osallisuutta ja vahvistetaan ennaltaehkäisevää toimintaa lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi
Kokkolan maineen nostaminen sivistyskaupunkina	Laadukas opetus ja varhaiskasvatus, sopivat ryhmäkoot ja oppimista edistävät opetustilat Kasvun ja oppimisen polkujen vahvistaminen varhaiskasvatuksesta peruskouluun ja aina toisen asteen koulutuksen loppuun saakka Toisen asteen, ammattikorkeakoulun ja yliopistokeskuksen osaamista ja tutkimusta tukevan toiminnan kehittäminen
Kokkolan aseman vahvistaminen maakuntakeskuksena	Kaupunki-imagon, -brändin ja -markkinoinnin kehittäminen Kaupallisen kaupunkikeskustan kehittämisen ostos- ja asiointikaupunkina

4 Onnistumme yhdessä – Kuntalaisaktiivisuus

Alusta – Vuorovaikutus

Kuntalaisaktiivisuus on parhaimmillaan tuloksellista vuorovaikutusta! Kaupungin johtaminen on yhä enemmän verkostoyhteistyötä yhdessä kaupunkilaisten kanssa. Tämän vuoksi haluamme hyödyntää kaupunkilaisten aktiivisuutta toimivan ja elinvoimaisen kaupungin rakentamisessa. Kaupungin rooli on luoda mahdollisuuksia siihen, että aktiiviset ja oman elinympäristönsä kehittämistä kiinnostuneet kuntalaiset, yhteisöt, järjestöt ja yritykset voivat osallistua tulevaisuuden tekemiseen.

Toiminnassamme luomme edellytyksiä asukkaille osallistua oman lähiympäristönsä tai itseään läheltä koskettavan asian kehittämiseen ja valmisteluun. Tavoitteenamme on kannustaa kuntalaisia tuomaan näkemyksensä esiin asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Meillä jokainen kuntalainen aina lapsista ja nuorista ikäihmisiin on tervetullut mukaan kehittämään tulevaisuuden kaupunkia.

Panostamme vuorovaikutukseen kaupunkilaisten kanssa ja hyödynnämme asukasystävällisiä kanavia kuntalaisten ja päättäjien vuoropuhelussa. Huomioimme eri kieli-ryhmät ja tunnistamme kaksikielisyyden tuoman voimavaran.

Vuorovaikutuksessa ja viestinnässä pyrimme tuomaan esille kaupunkiorganisaation ja päätöksenteon näkökulman. Tällä taustoitetaan ja perustellaan tehtyjä ratkaisuja ja toimintalinjauksia. Näin luomme ymmärrystä tehtyihin valintoihin, joihin aina vaikuttavat paitsi toiveet ja odotukset niin myös talouden ja muiden resurssien realiteetit.

4.1 Tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpide
Kokkola tarjoaa kuntalaisille mahdollisuuden kehittää omaa asuin- ja elinympäristöään	Kaupunki tarjoaa omia tilojaan kuntalaisten käyttöön harrastustoimintaan Kaupunki kannustaa kuntalaisia tuomaan näkemyksensä esiin asioiden valmistelussa Kannustetaan kuntalaisia aktiivisuuteen tapahtumien ja palvelujen tuottamiseen kohtaamalla, mahdollistamalla ja tukemalla
Hyödynnetään systemaattisesti monipuolisia ja asukasystävällisiä kanavia kuntalaisten ja päättäjien vuoropuhelussa	Parannetaan kaupunkiorganisaation valmiutta kohdata kuntalaisten aktiivisuutta Yhteydenottojen johtaminen konkreettisiin toimenpiteisiin kaupungin talouden sallimissa puitteissa Luodaan virtuaalinen palvelukeskus kuntalaisvuorovaikutukselle

5 Resurssiviisas kaupunki – moderni kuntaorganisaatio

Vastuullinen – keventävä – joustava – ennakoiva

Henkilöstö, talous ja omistajaohjaus ovat kaupungin tärkeimpiä sisäisiä resursseja tulevaisuuden kuntaa rakennettaessa. Resurssiviisautta on kyky käyttää näitä resursseja harkitusti, hyvinvointia ja kestävästä kehitystä edistävällä tavalla.

Kaupungin taloudellinen kantokyky raamittaa omalta osaltaan strategian toteuttamista. Taloudenpidon on oltava vastuullista niukkojen resurssien ja palvelutarpeiden yhteensovittamisessa. Kaupungin velkataakkaa ja veroprosenttia ei voida enää kasvattaa, mutta hyvä palvelutaso pitää pystyä turvaamaan tulevaisuudessakin. Tämä haastaa meidät miettimään ratkaisuja palvelujen järjestämiseen uudella tavalla.

Menestyvän kunnan kivijalkana on osaava henkilöstö. Oleellista on tunnistaa ja hyödyntää olemassa oleva osaaminen kaikilla organisaation tasoilla. Muuntautumiskykyinen ja nopeasti reagoiva organisaatio edellyttää organisatoristen jäykkyyksien tunnistamista ja purkamista. Pyrimme siihen, että kaupunki on houkuttava ja pidetty työnantaja.

Omistaminen on yksi keino kaupungin tehtävien hoitamiseen. Omistajaohjauksella huolehditaan siitä, että tytäryhteisöjen toiminnassa otetaan huomioon kaupunkikonsernin kokonaisuus. Omistajuutta tulee arvioida säännöllisin väliajoin ja pohtia kriittisesti konsernirakenteen kokonaisuutta.

Kuntaorganisaation toiminnassa pyrimme siihen, että olemme helposti lähestyttävissä ja positiivinen asiakaskokemus on toimintamme keskiössä.

Tavoitteena on rakentaa ja kehittää kuntalaisten omaksi kokema kuntaorganisaatio.

5.1 Tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpide
Kokkolan taloudenpito on vastuullista	Budjettikuri ja harkittu velan otto Talouden tasapainottamiseksi hillitään menojen kasvua ja vahvistetaan tulopohjaa
Kokkola tasapainottaa tasettaan	Omaisuuksien kriittinen tarkastelu ja vähentäminen
Kokkolan kaupunki on pidetty ja houkutteleva työnantaja	Henkilöstön toimenkuvat ovat tarkoituksenmukaisia ja joustavia Työhyvinvoinnin edistäminen
Kokkolan kaupunki on tunnettu hyvästä ja korkeatasoisesta osaamisesta	Hyvää johtamista vahvistetaan, kannustetaan henkilöstöä osallistumaan oman työnsä suunnitteluun Henkilöstön osaamisen ja osaamistarpeen tunnistaminen ja kehittäminen
Kuntaorganisaatiomme on muuntautumiskykyinen	Organisatoristen jäykkyyksien tunnistaminen ja purkaminen
Kaupungin omistajaohjaus on ennakkoivaa ja vuorovaikutteista	Omistuksien arviointi ja kehittäminen Konsernirakenteen kehittäminen

Kuntalaisten omaksi kokema kuntaorganisaatio	Vuorovaikutteisen asiakaskokemuksen parantaminen Palvelujen monikanavaisuus ja tavoitettavuus Kaupungin viestintä on monikanavaista ja asukkaiden helposti saavutettavaa
--	---

6 Strategian toteuttamisen seuranta ja arviointi

Kaupunkistrategia on kaupunginvaltuuston hyväksymä asiakirja, joka määrittää sen, mitä me kaupunkina olemme ja miten toimintaympäristö haastaa meidät toimimaan. Strategia linjaa kaupungin toimintaa ja tavoitteita ja on kuvaus siitä, mihin suuntaan kaupunkia halutaan kehittää uuden valtuuston toimikaudella.

Valtuuston hyväksymästä kuntastrategiasta johdetaan keskeisin päätöksenteko, suunnittelu ja kehittäminen. Strategian tavoitteita tukemaan ja sitä toteuttamaan laaditaan strategian kanssa linjassa olevia poikkihallinnollisia ja toimialakohtaisia kehittämisohjelmia. Näiden lisäksi toimialat laativat strategian ja kehittämisohjelmien pohjalta omat vuosittaiset toimintasuunnitelmansa.

Kaupunkistrategiassa esitetyistä valtuustokauden 2018 – 2021 tavoitteista ja toimenpiteistä johdetaan vuosittain kaupungin ja toimialojen tavoitteet ja määritellään niille täsmälliset mittarit. Mittarit esitetään vuosittain talousarvion yhteydessä. Toimenpiteitä voidaan täydentää ja tarkentaa tarvittaessa valtuustokauden aikana.

Strategian toteutumista seurataan toimialoilla ja kaupungin johtoryhmässä. Kaupunginhallitus seuraa strategian toteutumista kahdesti vuodessa tilinpäätöksen ja talousarvion yhteydessä ja strategian toteutumisen seuranta esitetään valtuustolle kerran vuodessa tilinpäätöksen yhteydessä.

Kaupunkistrategian vaikutus- ja ohjausvoiman varmistamiseksi oleellista on tavoitteiden ja mittarien priorisointi. Valtuustokauden kokonaistavoitteet on tiivistetty muutamaa olennaiseen tavoitteeseen, joiden toteutumista jokainen voi seurata.

6.1 Valtuustokauden kokonaistavoitteet ja mittarit

1. Konsernivelan väheneminen 10 % valtuustokaudella (Tavoitteen lähtötilanteena ja vertauslukuna käytetään vuoden 2017 tilinpäätöksen vastaavaa lukua.)
2. Vuosikate > poistot
3. Työllisyysaste > 75 %
4. Sidosryhmien arvio kaupungista yhteistyökumppanina > 4 (asteikko 1 – 5)
Kaupunkilaisten tyytyväisyys palveluihin > 3,5 (asteikko 1 – 5)
5. Positiivinen väestönkasvu
6. Kokonaisveroasteen keventäminen
7. Henkilökunnan sairauspoissaolojen väheneminen 10 % (Tavoitteen lähtötilanteena ja vertauslukuna käytetään vuoden 2017 vastaavaa lukua.)

6.2 Strategiakokonaisuus

