

KOKKOLA



KARLEBY

Karleby stads strategi 2018 - 2021

Karleby förnyas djärvt

Innehåll

1 Hur är läget, Karleby? Utgångspunkterna för den nya strategiperioden	4
1.1 Vision	4
1.2 Värdet.....	4
2 Lämpligt nära – Staden som anordnare av tjänster	5
2.1 Mål och åtgärder	5
3 En lockande och attraktiv stad – En livskraftig och attraktiv stad där man vill bo	6
3.1 Mål och åtgärder	7
4 Tillsammans lyckas vi – Aktivitet bland kommuninvånare	8
4.1 Mål och åtgärder	8
5 Resurssmart stad – modern kommunorganisation	9
5.1 Mål och åtgärder	9
6 Uppföljning och utvärdering av strategins genomförande	10
6.1 Fullmäktigeperiodens totalmål och indikatorer	10
6.2 Strategihelhet	11

1 Hur är läget, Karleby? Utgångspunkterna för den nya strategiperioden

Den nya stadsstrategin har utarbetats i en situation där det råder tumult i kommunernas verksamhetsmiljö. Vård- och landskapsreformen, det utmanande kommunalekonomiska läget, förändringarna i servicestrukturen samt upprätthållandet av regionens konkurrenskraft är förändringsfaktorer som skakar kommunfältet och som oundvikligen förpliktar att fundera på den framtida kommunens roll. Men det är också andra nationella och internationella megatrender som måste beaktas i stadens verksamhetsmiljö såsom digitalisering, globalisering och hållbar utveckling, vilka påverkar stadens verksamhetsmiljö på lång sikt.

Dessa förändringsfaktorer förpliktar oss att diskutera hur Karleby ser ut i framtiden och vilka de faktorer är som behövs för att få en fortsättning på Karlebys snart 400-åriga framgångshistoria.

De centrala utvecklingsmätarna för Karleby uppvisar ytterst goda resultat vid en nationell jämförelse, med undantag för stadens ekonomi. Vi är en stad som de senaste åren har haft en jämn befolkningsökning och näringslivet har haft sina framgångar. Befolkningsökningen har stärkt den positiva utvecklingen som bidragit till att bygga upp stadens livskraft.

En attraktiv stad, trygg miljö och god livskvalitet. Dessa faktorer bildar en större helhet som vi fortsättningsvis önskar hålla fast vid. En livskraftig stadskärna med en omkringliggande aktiv landsbygd och en stark tvåspråkighet är vår stads resurser. Ekonomin tvingar dock staden att göra val och att se över servicenivån. Vi är fortsättningsvis en dynamisk kommun som tjänsteproducent även om denna roll håller på att förändras.

Förbindelserna med övriga aktörer och intressentgrupper kommer att stärkas och intensifieras såväl när det gäller ekonomi, serviceproduktion och inlärning. Arbete tillsammans betonas, därför utmanar vi kommuninvånarna att delta aktivt i utvecklingen av den egna och samfunds välmåga.

1.1 Vision

Karleby är en tvåspråkig stad som djärvt förnyas och utvecklas hållbart. Vår framgång bygger på intern enhetlighet, ansvarsfull ekonomisk hushållning och konsekvent beslutsfattande.

1.2 Värden

Mod att förnyas

När vi bygger upp framtiden vill vi vara en stad som djärvt förnyas och utvecklas hållbart. Förmågan att förnyas förutsätter att vi agerar innovativt på lokal nivå och är djärvt internationella.

Ansvarskänsla och ansvarsfullhet

Vi bär ansvar för kommunens ekonomi, verksamhetens effektivitet och kommuninvånarnas välfärd i vår verksamhet.

Hållbarhet och högaktning

Vi fattar konsekventa och långsiktiga beslut. Vi bygger upp framtidens stad på ett ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbart sätt.

2 Lämpligt nära – Staden som anordnare av tjänster

Högklassig – digital – tillsammans

Stadens roll som anordnare av tjänster håller allt mera på att förändras från producent till en skapare av förutsättningar för produktion. Vi utvecklar tjänsterna med beaktande av den ekonomiska ramen så att de motsvarar invånarnas behov.

Förnyelser som anknyter till utvecklingen av tjänster utvecklas allt oftare tillsammans med serviceanvändarna, näringslivet, föreningar och den offentliga sektorn. Därför vill vi skapa ett fungerande nätverk inom vård- och landskapstjänster samt ha ett nära samarbete med intressentgrupperna vid anordnandet av tjänster. Invånarnas tillgång till tjänster säkerställs genom fungerande samarbete.

Vårt mål är att utveckla digitala tjänster på så sätt att kommuninvånarna har äkta valmöjligheter och å andra sidan effektiviserar kommunorganisationens verksamhet. I bästa fall främjar digitaliseringen en utveckling av arbetssätt och tjänster som är fördomsfri, förbättrar medborgarnas välfärd och siktar på framtiden. Vi utnyttjar teknologins utveckling och den information vi får av användarna vid utvecklingen av tjänster.

I framtiden skapar vi förutsättningar och möjligheter som möjliggör olika former av verksamheter. Vi vill uppmuntra olika aktörer att utveckla sin egen livsmiljö. Vi tror att framgångar i framtiden kräver nytt tänkande och mod att experimentera.

2.1 Mål och åtgärder

Mål	Åtgärd
I tjänster betonas invånar- och kundorientering och servicestrukturen utvecklas på den kommunala ekonomins villkor	Tjänsterna anpassas till de ramar som fastställs av ekonomin
De möjligheter som digitaliseringen erbjuder utnyttjas i tjänsteproduktionen och elektroniska tjänster för kommuninvånarna utvecklas	Ett digitalt servicemaskineri utvecklas Verksamhetsprocesserna förnyas genom att utnyttja digitala kanaler för att förbättra kundorienteringen
Tydliga tjänsteprocesser och kundorientering	Tjänsteprocesser som är oberoende av person utvecklas för att säkerställa en flexibel service av jämn kvalitet Avveckling av reglering Kundnöjdhetsenkäter Omfattande ibruktagande av tjänsten Suomi.fi
Karleby skapar ett fungerande nätverk inom vård- och landskapstjänster och har ett nära samarbete med intressentgrupperna vid anordnandet av tjänster	Staden är en aktiv aktör när det gäller att utveckla samarbetet mellan kommunen och landskapet i tjänsternas gränssnitt Staden samarbetar intensivt med invånare, företag och föreningar vid utvecklingen av nya servicelösningar

3 En lockande och attraktiv stad – En livskraftig och attraktiv stad där man vill bo

Harmoniserande – Aktiv – Sammanförande

Det är välmående kommuninvånare och framgångsrika företag som står i centrum för all verksamhet i en livskraftig stad. Under utarbetandet av strategin diskuterade vi länge stadens livskraft ur många olika perspektiv. För att staden ska vara livskraftig måste den också ha attraktionskraft och kraft att hålla kvar.

Attraktionskraften utgör en väsentlig del av livskraften; det är den som gör staden intressant. Kraften att hålla kvar ser till att människor och företag har sådana förutsättningar och en så välfungerande vardag i staden att de vill leva och bo i vår stad.

I samband med beredningen av strategin gjorde vi en näringslivsenkät bland företag i Karleby. I enkäten kom det tydligt fram att det viktigaste för att hålla företagen kvar i staden var stadens goda tillgänglighet och tillgången till kompetent arbetskraft. Dessa är alltså de faktorer som får företagen att stanna kvar i staden och skapar på detta sätt regional välfärd. Vi vill fortfarande vara en aktiv partner för företagen i området och stödja företagens tillväxt och därigenom uppkomsten av nya arbetsplatser genom en aktiv näringspolitik.

En fungerande vardag är det bästa sättet att hålla kommuninvånare kvar i staden. Främjandet av hälsa och välfärd är en av kommunernas viktigaste uppgifter, även efter social- och hälsovårdsreformen. Kommunen svarar fortfarande för att människorna kan bo i en trygg och trivsamt levnadsmiljö. Efter att landskapet tagit över social- och hälsovårdstjänsterna kräver främjandet av välfärden nya verksamhetsmodeller av kommunen och förmåga att göra välfärdsarbete tillsammans med andra aktörer.

Kultur- och motionstjänsterna utgör en del av stadens välfärdsroll. De förbättrar för sin del kommuninvånarnas livskvalitet men bygger samtidigt upp samhörigheten och den lokala identiteten. Målet är att kultur och motion utgör en del av kommuninvånarens vardag.

En styrka i Karlebys attraktionskraft är de mångsidiga alternativen för boende. Här kan man bo i centrum i ett höghus, på ett bostadsområde nära havet eller rymligt på landet. Radhus- och småhusområdena utökar alternativen. Målet är att Karleby ytterligare harmoniserar sin stadsbild genom att bygga tätt i centrum och erbjuda mångsidiga alternativ för boende på olika håll i staden.

Fungerande trafikförbindelser såväl inne i staden som ut i världen är en nyckel till framgång. Därför måste staden aktivt övervaka sina intressen för att förbättra tillgängligheten. Samtidigt förpliktas bekämpningen av klimatförändringarna oss att hitta lösningar som är hållbara med tanke på miljön både i när- och fjärtrafiken. Genom att utnyttja olika digitala tjänster och lösningar kan resekedjor utvecklas effektivt och ekologiskt. Inom all verksamhet är målet att alla ska kunna röra sig flexibelt, hinderfritt och tryggt.

3.1 Mål och åtgärder

Mål	Åtgärd
Karleby harmoniserar sin stadsbild och beaktar livskraften på hela kommunens område	Tätare byggande i stadens centrum Mångsidiga alternativ för boende erbjuds
Karleby är en aktiv partner för företagen i området; målet är att stödja företagens tillväxt, internationalism och uppkomsten av nya arbetsplatser	Aktiv näringspolitik Tillgången till kompetent arbetskraft säkerställs
Det går smidigt och tryggt att ta sig fram i Karleby	Smart kollektivtrafik och sätt att ta sig fram utvecklas Fungerande och trygga leder för gång- och cykeltrafik beaktas
Goda järnvägs-, väg-, flyg- och hamnförbindelser säkerställer Karlebys tillgänglighet	Staden utövar aktiv intressebevakning för att förbättra stadens tillgänglighet
Invånarnas hälsa och välfärd främjas	Invånarna säkerställs en trivsam och trygg levnadsmiljö Det görs lätt för invånarna att ta del av kultur och att idka motion i vardagen Invånarna uppmuntras att ta ansvar för sin egen välfärd
Barnets rättigheter och barnvänligheten främjas	UNICEF:s barnvänliga kommunmodell förverkligas och staden beviljas erkännandet Barns och ungas delaktighet främjas och förebyggande verksamhet stärks för att hindra barns och ungas marginalisering
Karlebys rykte som bildningsstad höjs	Högklassig undervisning och småbarnspedagogik, lämpliga gruppstorlekar och undervisningslokaler som främjar inläringen Växande och lärande stärks allt från småbarnspedagogik till grundskolan och till avslutad utbildning på andra stadiet Verksamhet som stödjer kompetensen och forskningen på andra stadiet, i yrkeshögskolan och i universitetscentret utvecklas
Karlebys position som landskapscentrum stärks	Stadens image, varumärke och marknadsföring stärks Staden utvecklas som kommersiellt centrum för handel och utläggning av ärenden

4 Tillsammans lyckas vi – Aktivitet bland kommuninvånare

Plattform – Samspel

I bästa fall är aktivitet bland kommuninvånare samspel som ger resultat! Att leda en stad innebär allt oftare nätverkssamarbete med stadens invånare. Därför vill vi utnyttja stadsinvånarnas aktivitet för att bygga upp en fungerande och livskraftig stad. Stadens roll är att skapa förutsättningar för aktiva invånare, samfund, organisationer och företag som är intresserade av att utveckla den egna omgivningen att delta i skapandet av framtiden.

I vår verksamhet skapar vi kommuninvånarna förutsättningar att utveckla och att delta i beredningen av ärenden som berör deras näromgivning eller dem själva nära. Vårt mål är att uppmuntra kommuninvånare att framföra sina åsikter vid beredning av ärenden och i beslutsfattandet. Vi välkomnar alla kommuninvånare allt från barn och unga till äldre att delta i utvecklingen av framtidens stad.

Vi satsar på samspel med stadsinvånarna och utnyttjar användarvänliga kanaler i dialogen mellan kommuninvånarna och beslutsfattarna. Vi beaktar olika språkgrupper och identifierar den resurs som tvåspråkigheten innebär.

I samspelet och kommunikationen strävar vi efter att lyfta fram stadsorganisationens och beslutsfattandets perspektiv. På detta sätt ges bakgrunden till och motiveras fattade beslut och riktlinjer för verksamheten. Vi skapar förståelse för de lösningar som valts, vilka alltid utöver önskemål och förväntningar också påverkas av realiteter som gäller både ekonomin och andra resurser.

4.1 Mål och åtgärder

Mål	Åtgärd
Karleby erbjuder kommuninvånarna möjligheten att utveckla sin egen boende- och livsmiljö	Staden erbjuder kommuninvånarna sina egna lokaler för hobbyverksamhet Staden uppmuntrar kommuninvånarna att framföra sina synpunkter vid beredning av ärenden Kommuninvånarna uppmuntras till aktivitet vid förverkligande av evenemang och tjänster genom bemötande, möjliggörande och erbjudande av stöd
Mångsidiga och användarvänliga kanaler utnyttjas systematiskt i dialogen mellan kommuninvånarna och beslutsfattarna	Förbättrad beredskap inom stadsorganisationen att bemöta kommuninvånarnas aktivitet Kontakt leder till konkreta åtgärder inom ramen för stadens ekonomi Ett virtuellt servicecenter skapas för samspelet med kommuninvånare

5 Resurssmart stad – modern kommunorganisation

Ansvarsfull – balanserad – flexibel – förutsägande

Personalen, ekonomin och ägarstyrningen är stadens viktigaste interna resurser när framtidens kommun byggs upp. Förmågan att utnyttja dessa resurser med eftertanke och på ett sätt som främjar välfärd och hållbar utveckling tyder på resursvisdom.

Stadens ekonomiska bärkraft drar för egen del upp ramar för hur strategin kan förverkligas. Den ekonomiska hushållningen måste vara ansvarsfull när knappa resurser och servicebehov sammanjämkas. Stadens skuldbörda och skattesats kan inte längre utökas, men man måste kunna trygga en god servicenivå också i fortsättningen. Detta utmanar oss att fundera på lösningar för att ordna tjänsterna på ett nytt sätt.

Stenfoten i en framgångsrik kommun är en kompetent personal. Det väsentliga är att identifiera och utnyttja befintligt kunnande på alla organisationsnivåer. En flexibel organisation som har förmåga att reagera snabbt förutsätter identifiering och avveckling av stället inom organisationen. Vi strävar efter att staden är en lockande och omtyckt arbetsgivare.

Ägande är ett sätt att sköta stadens uppgifter. Genom ägarstyrning ser man till att stadskoncernens helhetsintresse tas i beaktande i dottersamfundens verksamhet. Ägandet måste utvärderas regelbundet och koncernstrukturen som helhet kritiskt diskuteras.

I verksamheten inom kommunorganisationen strävar vi efter att vara lättillgängliga och att en positiv kundupplevelse står i centrum av vår verksamhet.

Målet är att bygga upp och utveckla en kommunorganisation som upplevs som kommuninvånarnas egen.

5.1 Mål och åtgärder

Mål	Åtgärd
Karlebys ekonomiska hushållning är ansvarsfull	Budgetdisciplin och genomtänkt upplåning Tillväxten av utgifter dämpas och inkomstbasen stärks för att balansera ekonomin
Karleby balanserar sin balansräkning	Kritisk granskning av egendomen och minskning av den
Karleby stad är en omtyckt och lockande arbetsgivare	Personalens arbetsbeskrivningar är ändamålsenliga och flexibla Arbetshälsan främjas
Karleby stad är känd för god och högklassig kompetens	Gott ledarskap stärks, personalen uppmuntras att delta i planeringen av det egna arbetet
Vår kommunorganisation är flexibel	Personalens kompetens och kompetensbehov identifieras och utvecklas

	Identifiering och avveckling av stelhet inom organisationen
Stadens ägarstyrning är förutsägande och interaktiv	Ägandet utvärderas och utvecklas Koncernstrukturen utvecklas
En kommunorganisation som upplevs som kommuninvånarnas egen	Bättre samspel i mötet med kunden Mångsidiga och lättillgängliga tjänster Stadens kommunikation utnyttjar många kanaler som är lättillgängliga för invånarna

6 Uppföljning och utvärdering av strategins genomförande

Stadsstrategin är ett dokument som godkänts av stadsfullmäktige och som fastställer vad vi är som stad och på vilket sätt verksamhetsmiljön utmanar oss att agera. Strategin drar upp riktlinjer för stadens verksamhet och mål samt beskriver i vilken riktning utvecklingen i staden ska styras under nya fullmäktiges mandattid.

Den av fullmäktige godkända kommunstrategin utgör grundvalen för stadens mest centrala beslut, planering och utveckling. Till stöd för strategins mål och till hjälp vid genomförandet av strategin utarbetas tvärsektoriella utvecklingsprogram som ska stå i linje med strategin. Dessutom utarbetar sektorerna sina årliga verksamhetsplaner på basis av strategin och utvecklingsprogram.

Fullmäktigeperiodens 2018-2021 mål och åtgärder, som presenteras i stadsstrategin, utgör grundvalen för stadens och sektorernas årliga mål och exakta indikatorer slås fast för dem. Indikatorerna läggs fram varje år i samband med budgeten. Åtgärderna kan kompletteras och preciseras vid behov under fullmäktigeperioden.

Sektorerna och stadens ledningsgrupp följer upp genomförandet av strategin. Stadsstyrelsen följer upp genomförandet av strategin två gånger i året, dvs. i samband med bokslutet och budgeten, och uppföljningen av strategins genomförande läggs fram för fullmäktige en gång i året i samband med bokslutet.

För att säkerställa stadsstrategins verknings- och styrkraft är det väsentligt att prioritera mål och indikatorer. Fullmäktigeperiodens totalmål har sammanfattats i några väsentliga mål. Var och en kan följa med hur dessa mål nås.

6.1 Fullmäktigeperiodens totalmål och indikatorer

1. Koncernskulden minskas med 10 % under fullmäktigeperioden (Motsvarande siffra i bokslutet 2017 utgör det uppsatta målets utgångsläge och jämförelsetal.)
2. Årsbidrag > avskrivningar
3. Sysselsättningsgrad > 75 %
4. Intressentgruppernas bedömning av staden som samarbetspartner > 4 (på skalan 1 – 5). Stadsinvånarnas nöjdhet med tjänsterna > 3,5 (på skalan 1 - 5).
5. Positiv befolkningsökning
6. Helhetsskattesatsen sänks

7. Personalens sjukfrånvaro minskas med 10 % (Motsvarande siffra i bokslutet 2017 utgör det uppsatta målets utgångsläge och jämförelsetal .)

6.2 Strategihelhet

