

Genomförande av kundnöjdhetsenkät inom småbarnspedagogiken

2023

Sisällys

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Genomförande av kundnöjdhetsenkäter | 2 |
| 2 | Kundnöjdhetsenkäter | 3 |
| 2.1 | Vårdnadshavarna inom småbarnspedagogiken | 3 |
| 2.2 | Vårdnadshavarna inom förskoleundervisningen..... | 8 |
| 2.3 | Enkät för barn i småbarnspedagogik..... | 12 |
| 2.4 | Enkät för barn i förskoleundervisning | 14 |

1 Genomförande av kundnöjdhetssenkäter

Klienter inom småbarnspedagogiken i Karleby stad får ta del av en kundnöjdhetssenkät varje år. Enkäten riktas skilt till vårdnadshavare med barn i småbarnspedagogiken och i förskoleundervisningen. Enkäten skickas till vårdnadshavarna via småbarnspedagogikens och förskoleundervisningens elektroniska tjänster. Utöver kundnöjdhetssenkäten ska vårdnadshavarna tillsammans med barnen besvara barnens enkät. Med den kartlägger man barnens tankar om småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen. Det går att besvara enkäten på finska, svenska eller engelska. Enkäterna är anonyma.

Det inkom 899 svar på vårdnadshavarnas enkäter och 594 svar på barnens enkäter.

Utvärderingssenkäterna stakar ut riktlinjer för vad man borde fästa uppmärksamhet vid i utvecklingen av de småbarnspedagogiska tjänster och hur servicen upplevs för närvarande.

År 2023 gällde innehållet i vårdnadshavarnas enkäter kommunikationen och växelverkan mellan småbarnspedagogiken, förskoleundervisningen och vårdnadshavarna samt samtalen som förs inom småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen.

Förutom kundnöjdhetssenkäterna har enheterna för småbarnspedagogik egna metoder för att samla in respons av klientfamiljerna.

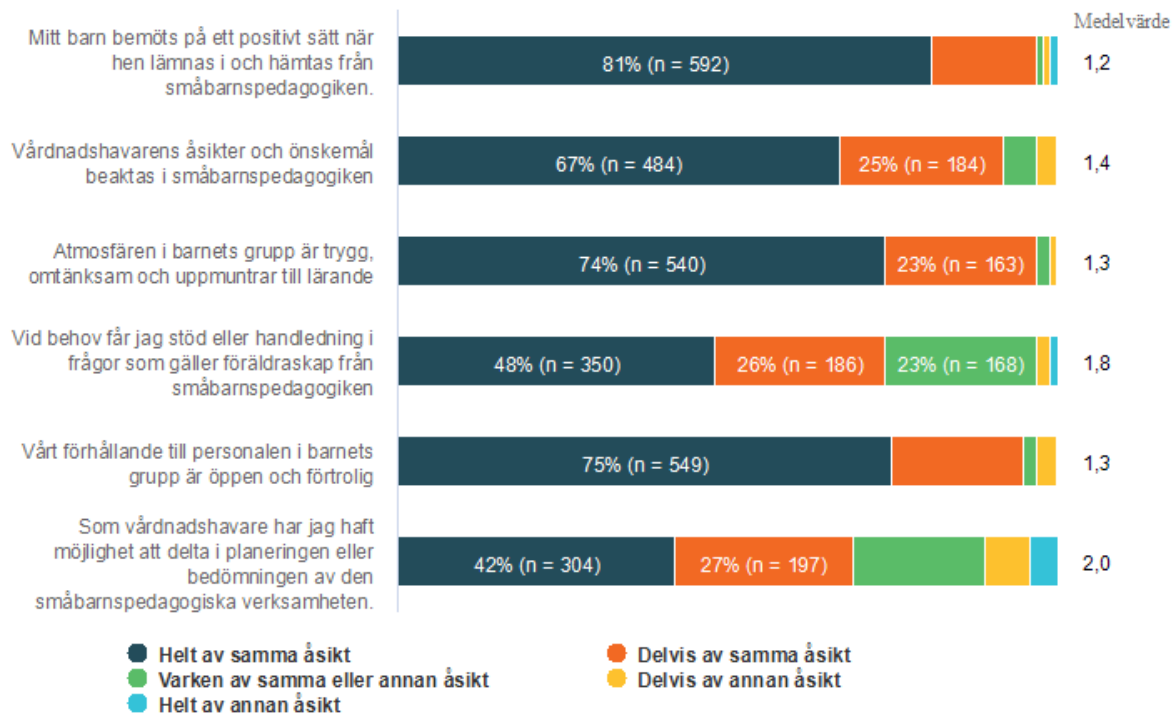
I den här rapporten presenteras resultaten på stadens nivå. De enhetsvisa resultaten har skickats direkt till cheferna för de småbarnspedagogiska enheterna. De centrala resultaten av kundnöjdhetssenkäterna publiceras på stadens webbplats när rapporten är färdig.

Vid genomgång av rapporten bör beaktas att genomsnittet som anges i figurerna följer fördelningen 1 = Helt av samma åsikt - 5 = Helt av annan åsikt. Svar på öppna frågor har utelämnats från rapporten för att undvika att svarande kan identifieras. Sammanställningen av öppna svar granskas i småbarnspedagogikens utvärderingsgrupp och utnyttjas i det interna utvecklingsarbetet.

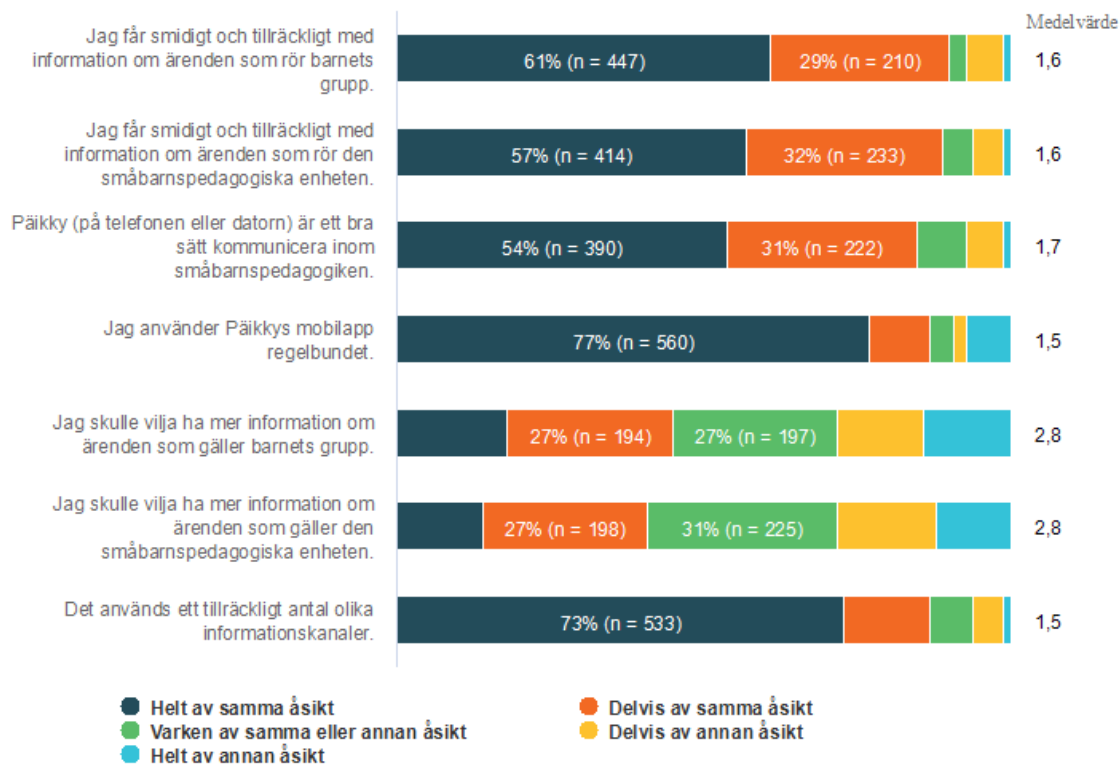
2 Kundnöjdhetenkäter

2.1 Vårdnadshavarna inom småbarnspedagogiken

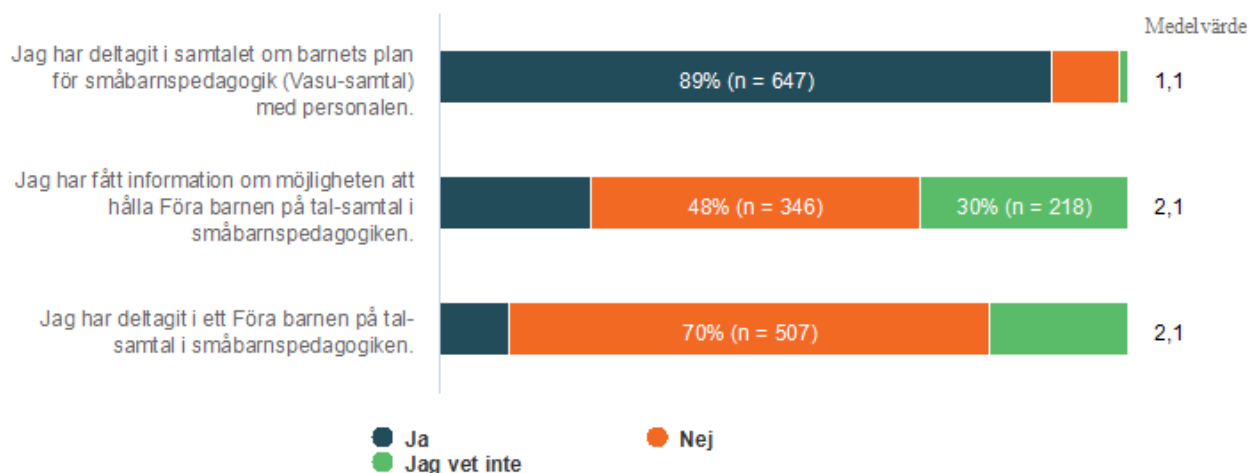
2.1.1 Växelverkan med enheten för småbarnspedagogik n=729



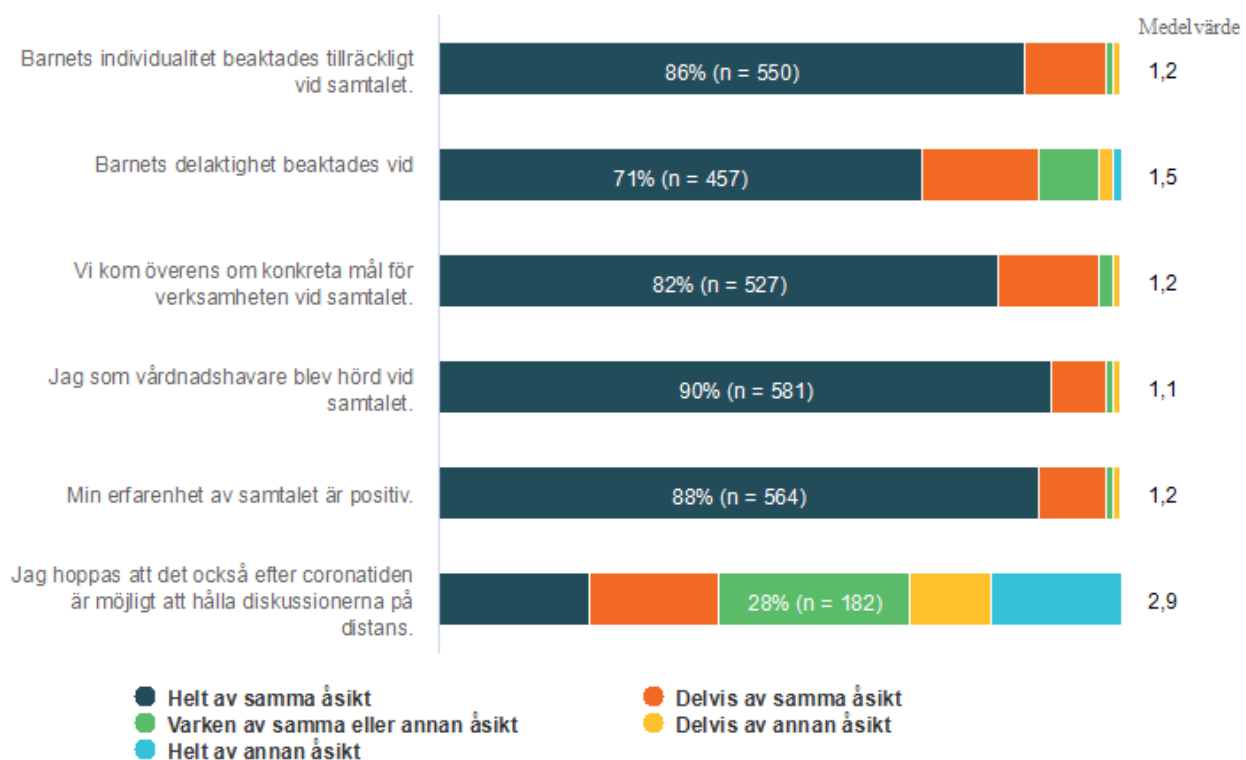
2.1.2 Kommunikation och information vid enheten för småbarnspedagogik n=729



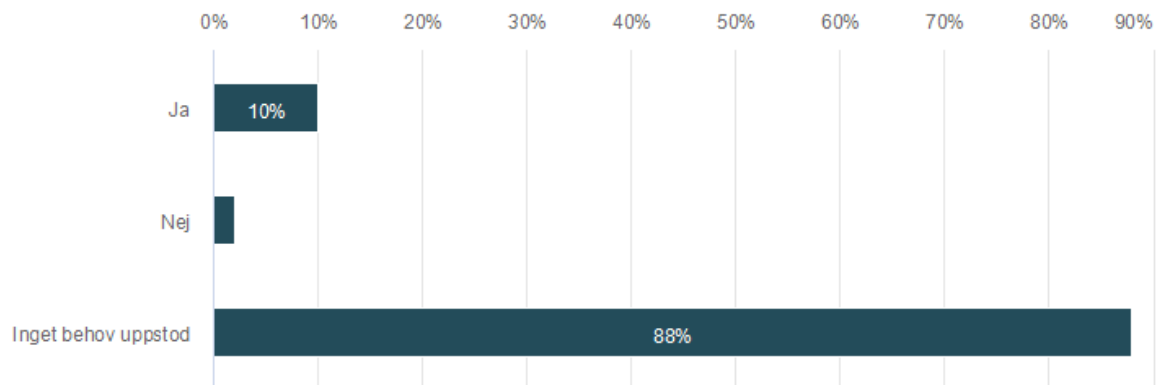
2.1.3 Samtal i samarbete mellan vårdnadshavarna och personalen n=729



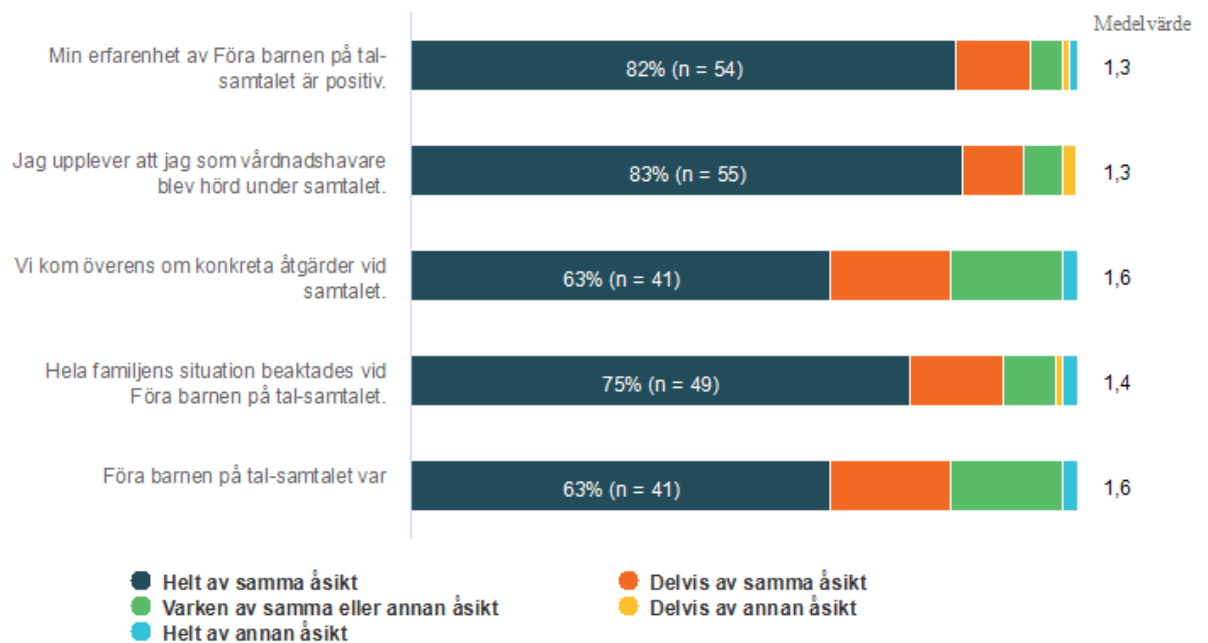
2.1.4 Samtal om barnets plan för småbarnspedagogik n=645



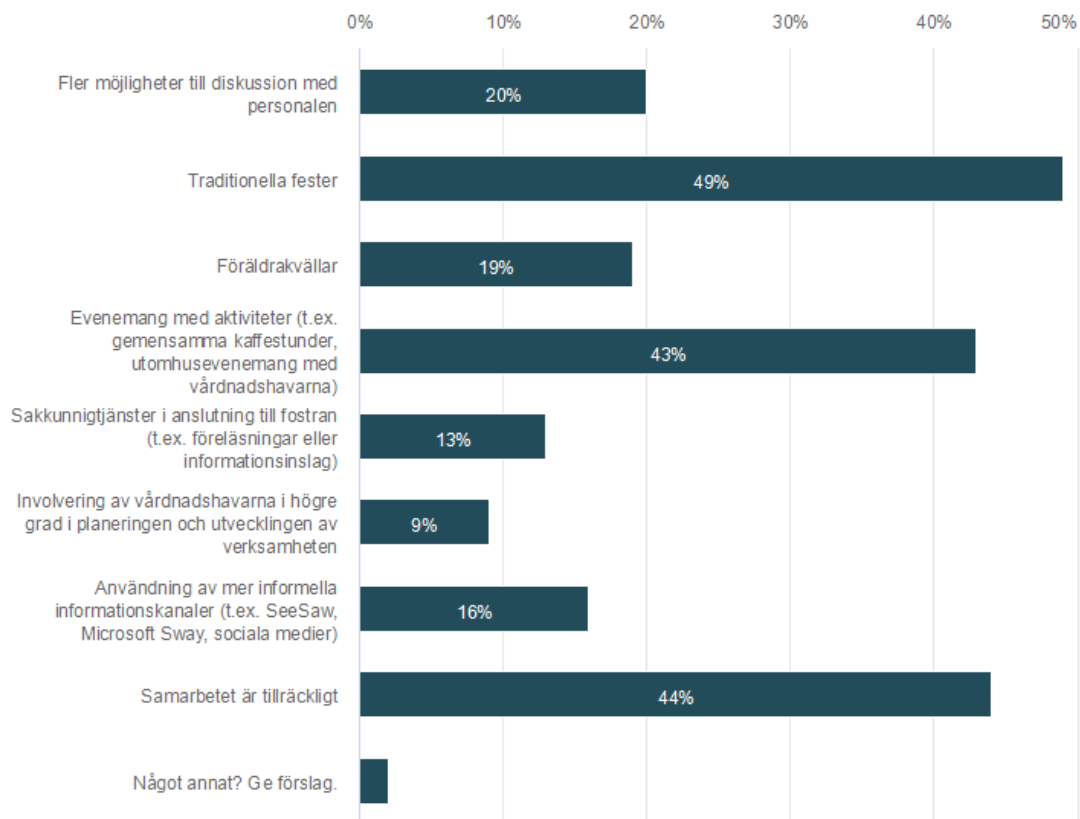
2.1.5 Om det vid samtalet om barnets plan för småbarnspedagogik uppstod behov att fortsätta den gemensamma diskussionen (i form av ett Föra barnen på tal-samtal eller annat samtal), hittades det tid för den. n=636



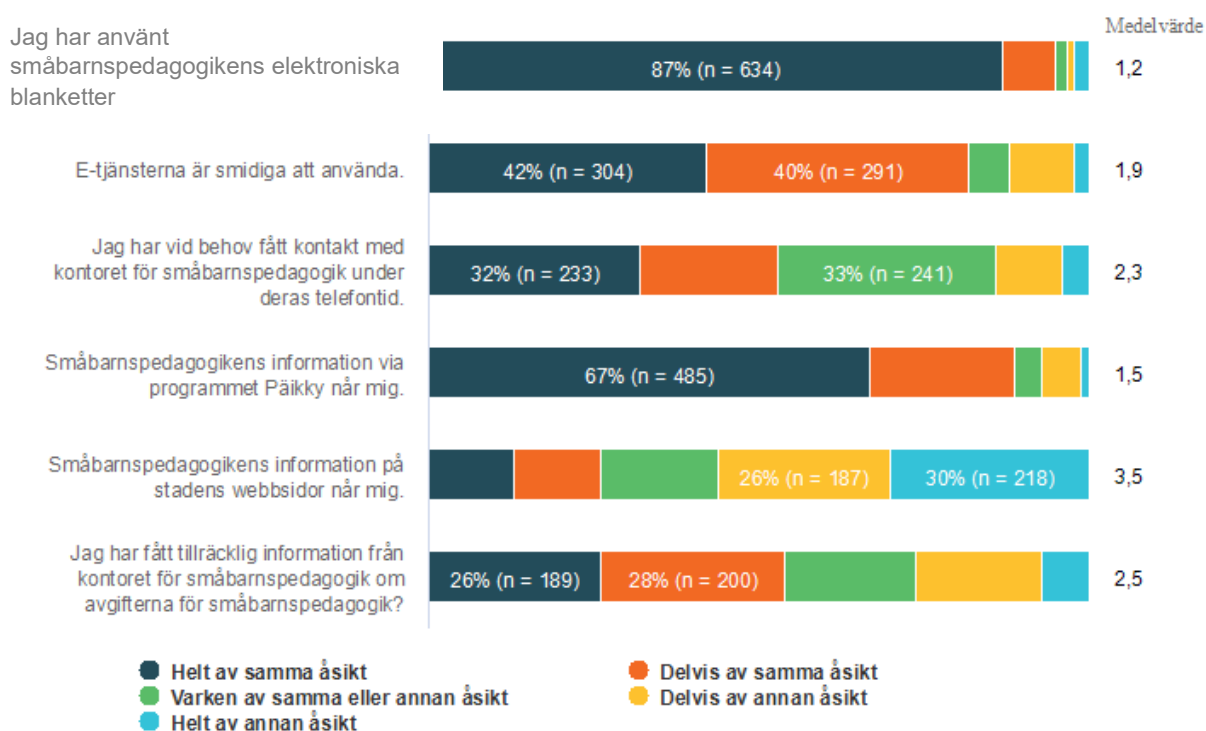
2.1.6 Föra barnen på tal-samtal (LP-samtal) n=66



2.1.7 Hurdant samarbete önskar du med småbarnspedagogiken (välj 1-3). n=722. Valda alternativ: 1558



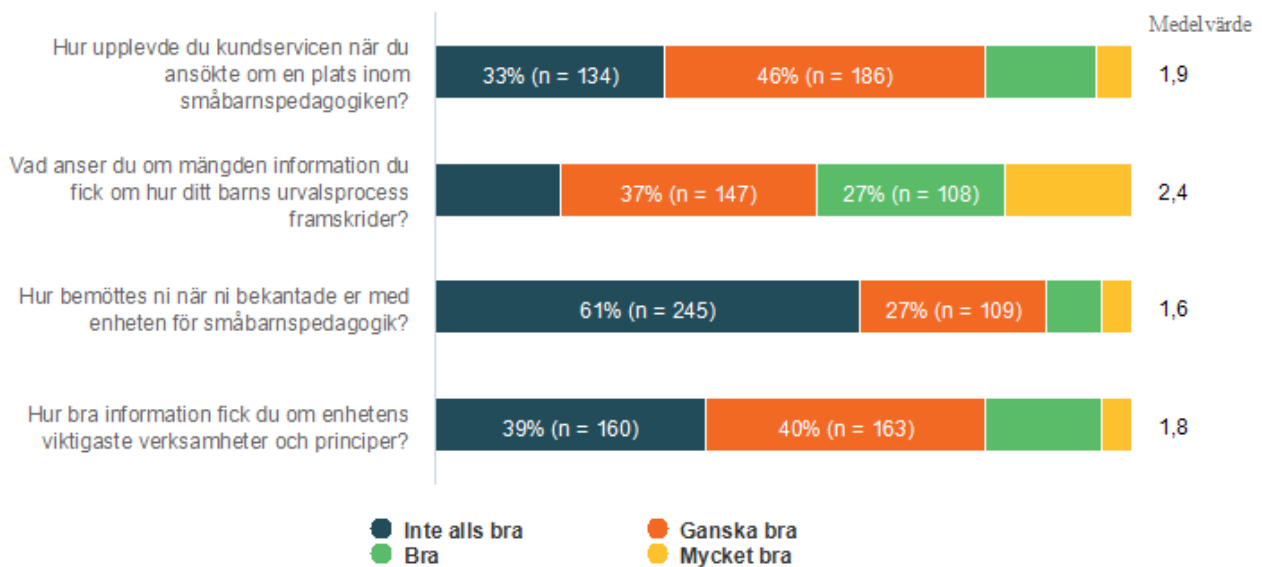
2.1.8 Information om tjänster och tjänster inom småbarnspedagogiken n=727



2.1.9 Vilket helhetsvitsord skulle du ge småbarnspedagogiken i Karleby? n=728

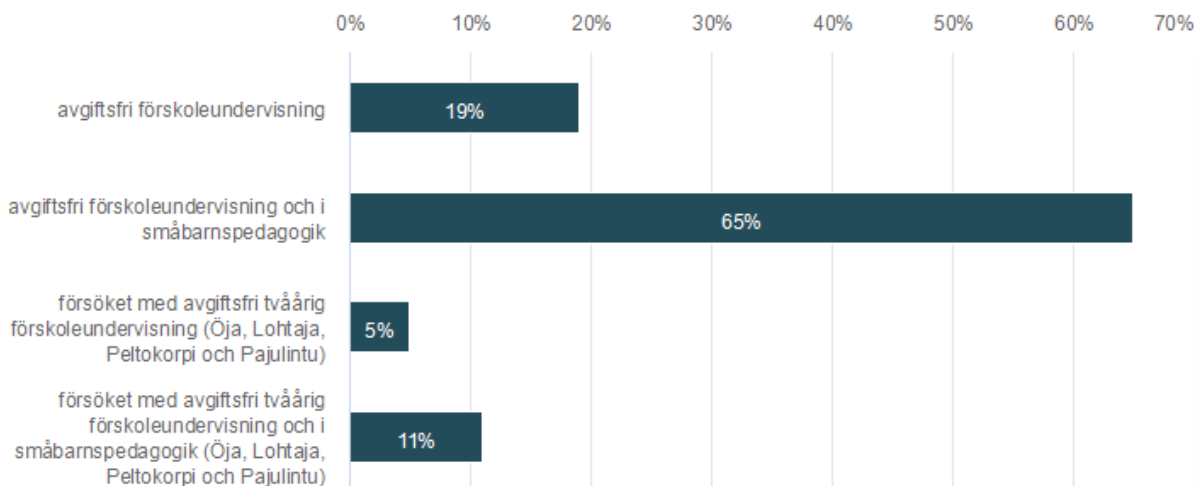
Vitsord 8-10: 610 ansvar.

2.1.10 Inledandet av småbarnspedagogik n=407

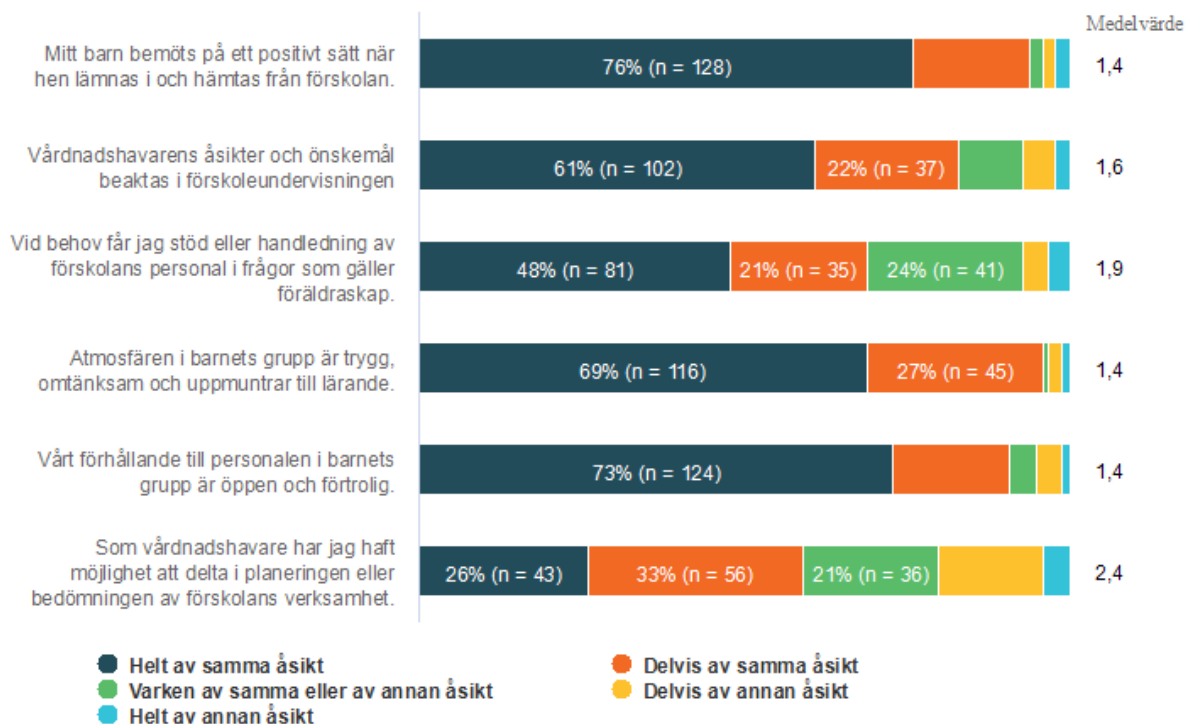


2.2 Vårdnadshavarna inom förskoleundervisningen

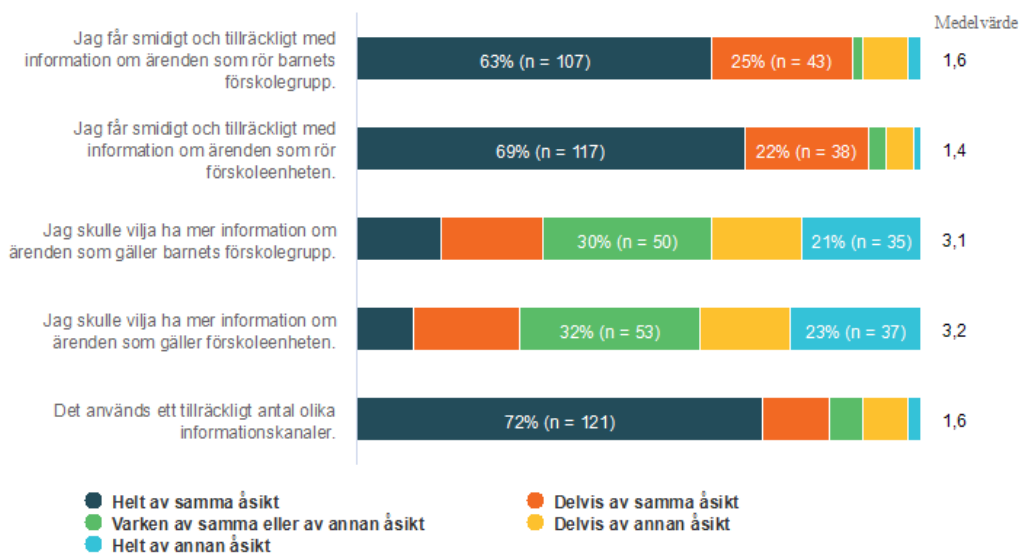
2.2.1 Mitt barn deltar i.. n=169



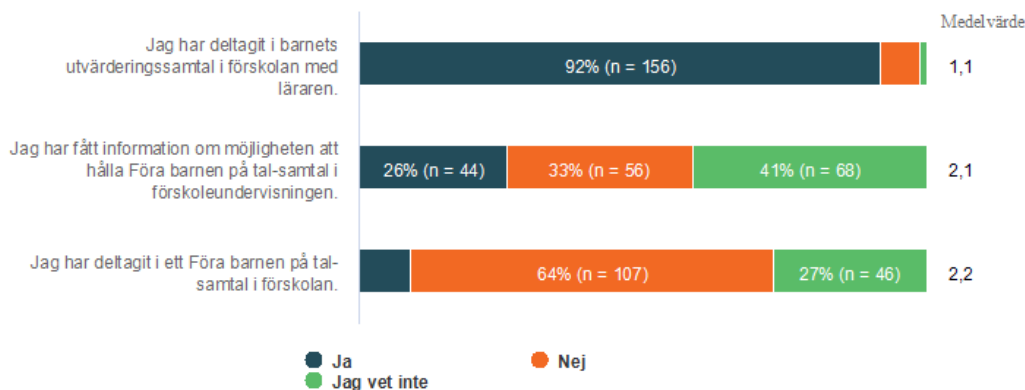
2.2.2 Växelverkan mellan vårdnadshavarna och förskoleenheten n=169



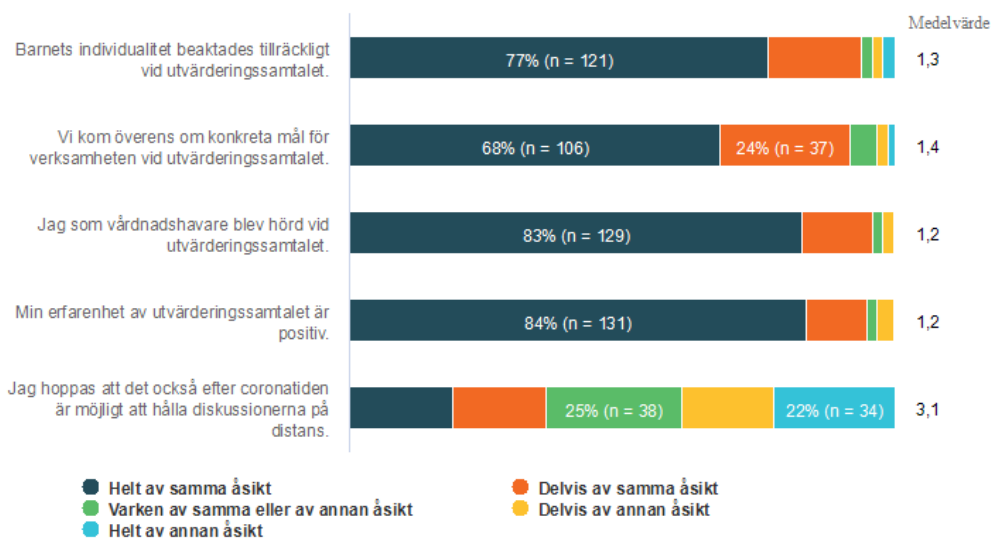
2.2.3 Kommunikation och information vid förskoleenheten n=169



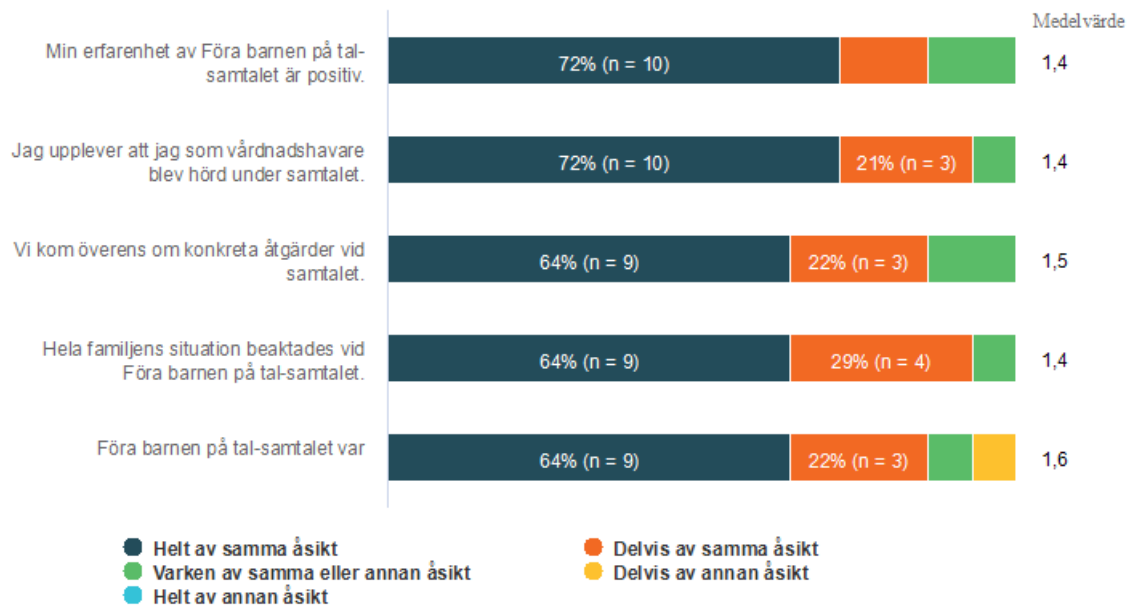
2.2.4 Samtal som främjar samarbetet mellan vårdnadshavarna och personalen n=169



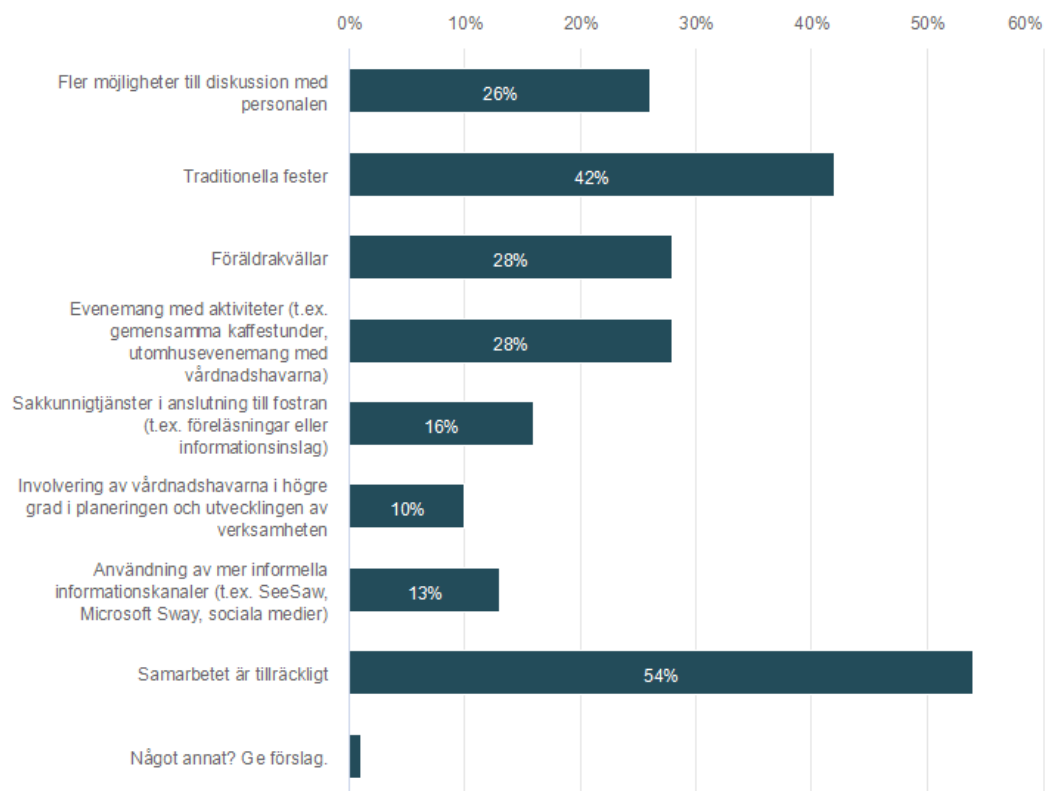
2.2.5 Utvärderingssamtal n=156



2.2.6 Föra barnen på tal-samtal (LP-samtal) n=14



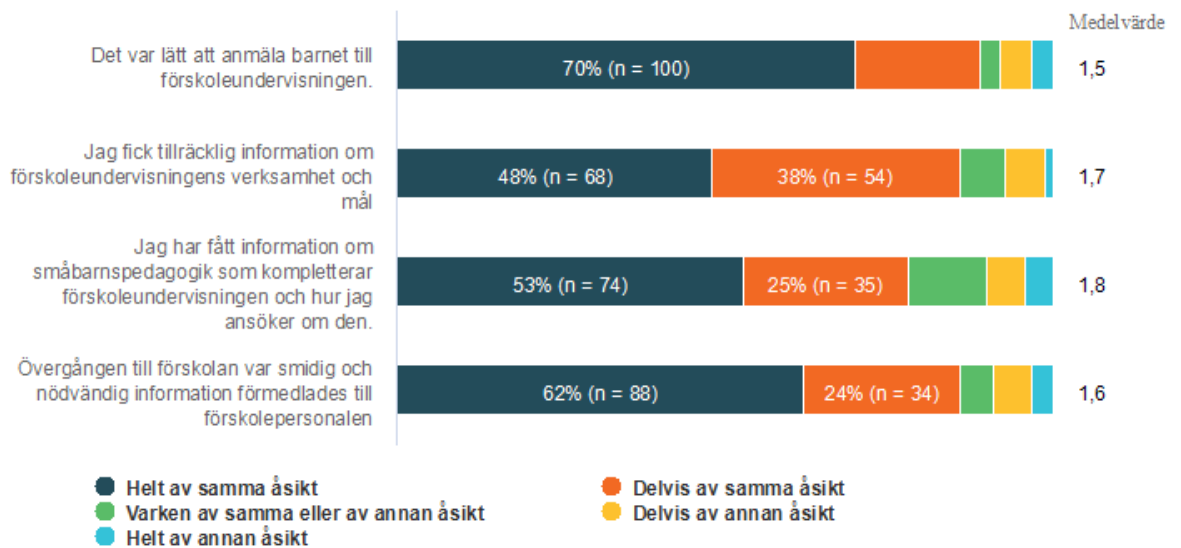
2.2.7 Hurdant samarbete önskar du med förskolan (välj 1-3) n=167. Valda alternativ:362



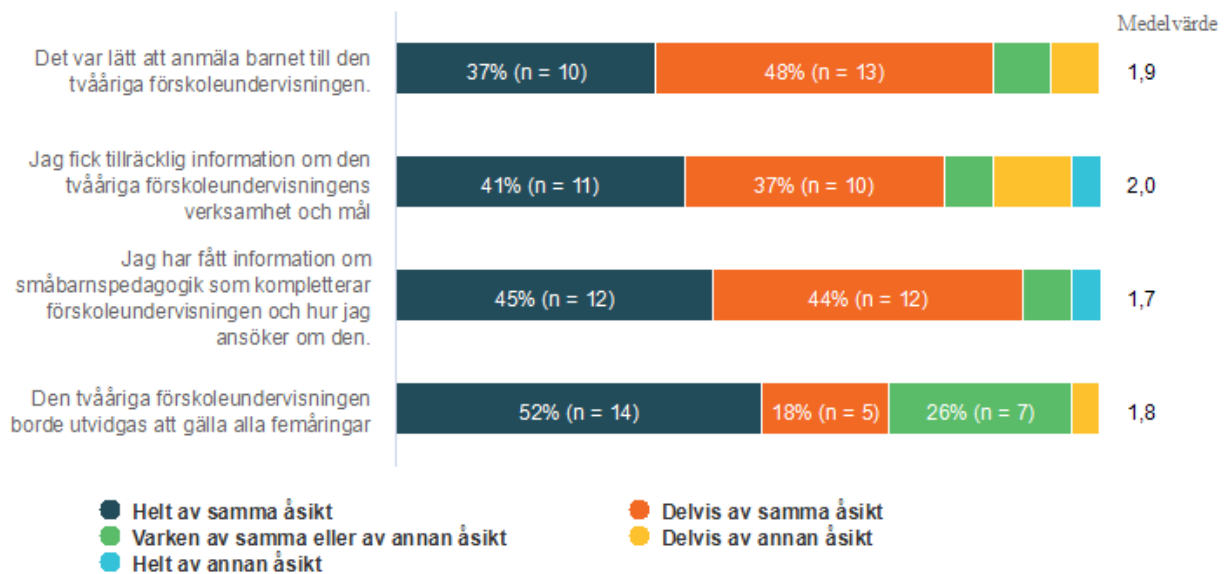
2.2.8 Vilket helhetsvitsord skulle du ge Karleby förskoleundervisning?

Vitsord 8-9: 155 svar.

2.2.9 Ta ställning till följande påståenden om servicesystemet n=142

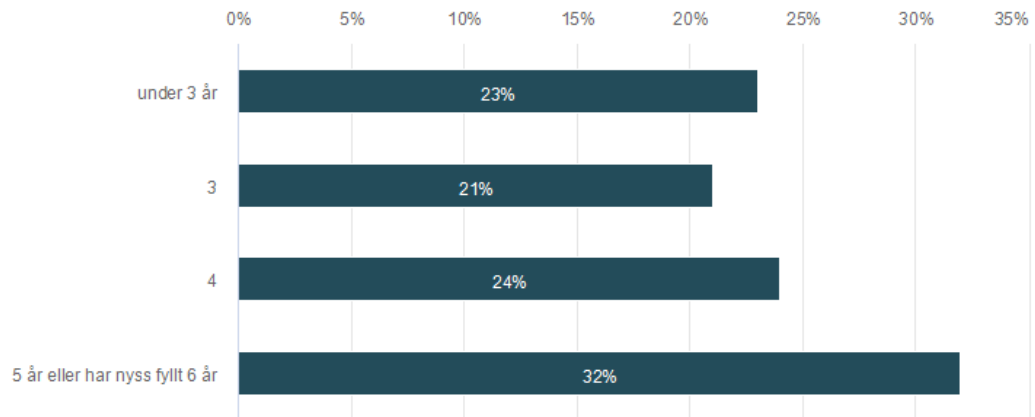


2.2.10 Ta ställning till följande påståenden om servicesystemet (tvåårig förskoleundervisning) n=27

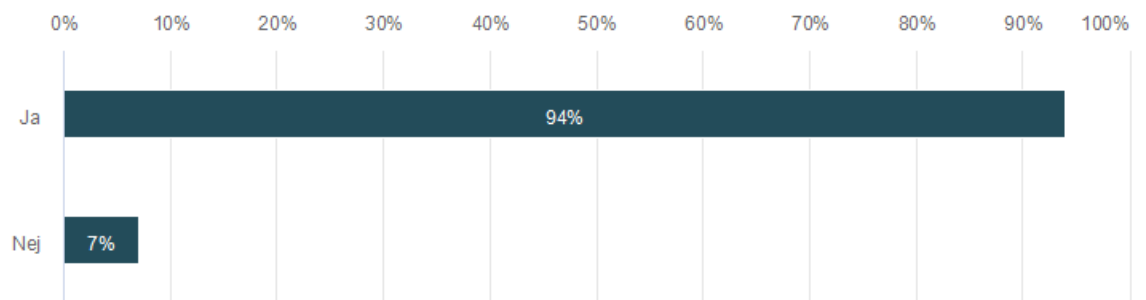


2.3 Enkät för barn i småbarnspedagogik

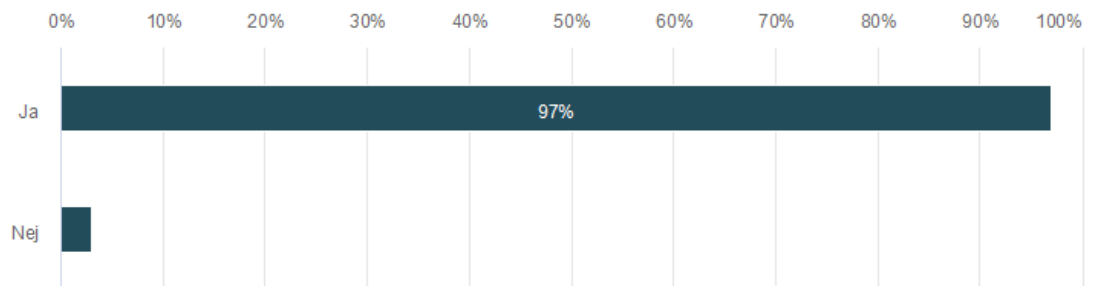
2.3.1 Barns ålder n=501



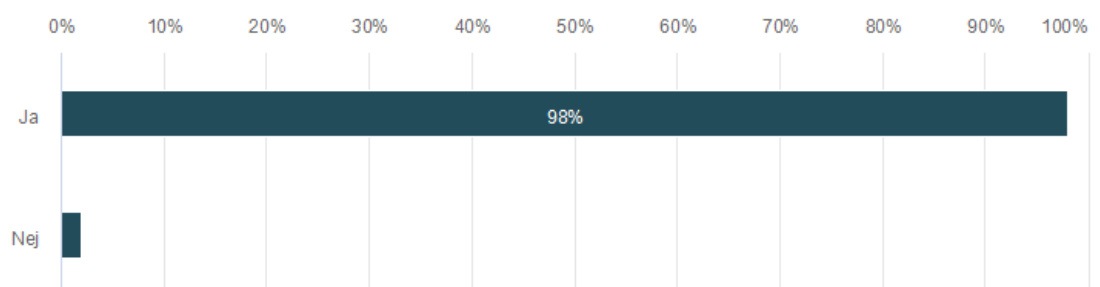
2.3.2 Det är roligt på dagis eller i familjedagvården n=507



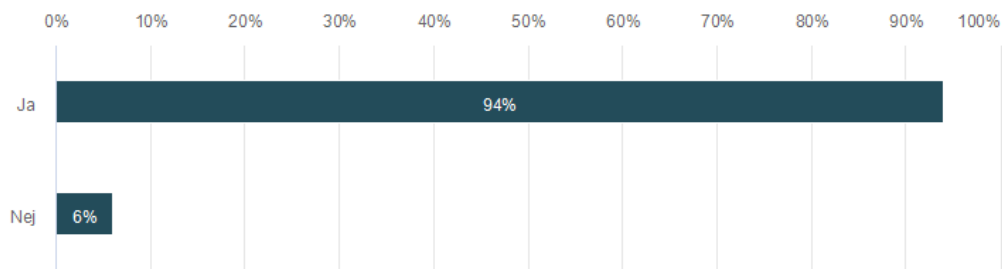
2.3.3 Jag har kompisar på dagis eller i familjedagvården n=502



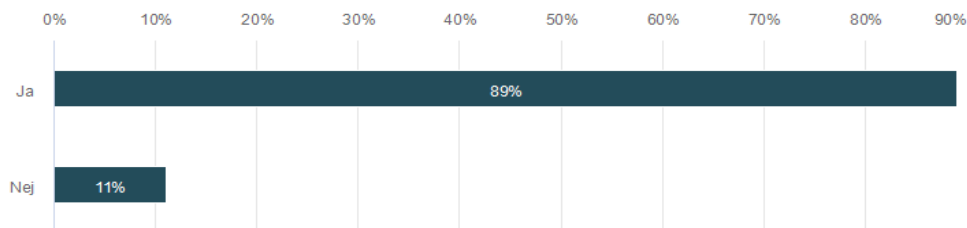
2.3.4 Jag får leka varje dag på dagis eller i familjedagvården n=504



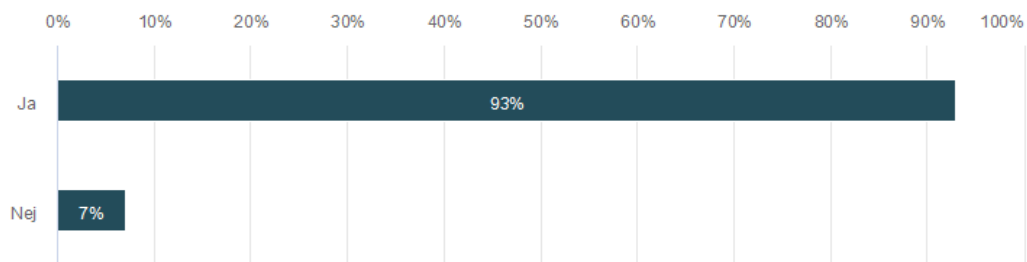
2.3.5 Vuxna lyssnar när jag har något att säga. n=497



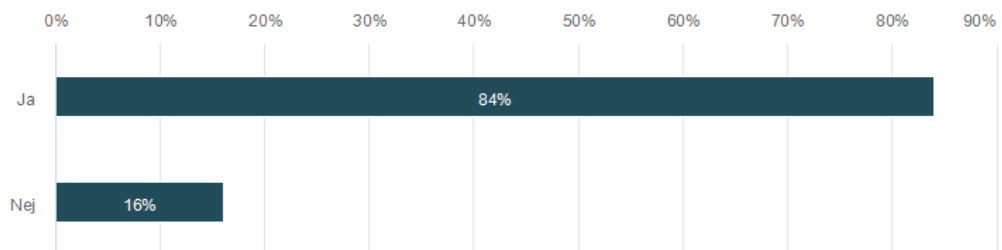
2.3.6 Jag behöver inte vara ensam på dagis eller i familjedagvården om jag inte vill. n=500



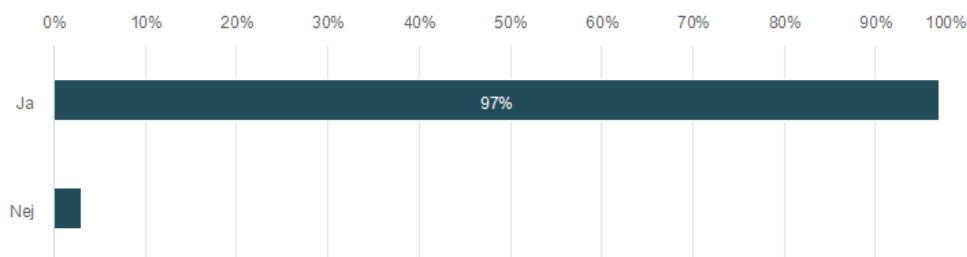
2.3.7 Jag får vara nära en vuxen eller sitta i en famn om jag vill n=501



2.3.8 Ibland får jag bestämma vad vi gör på dagis eller i familjedagvården n=497

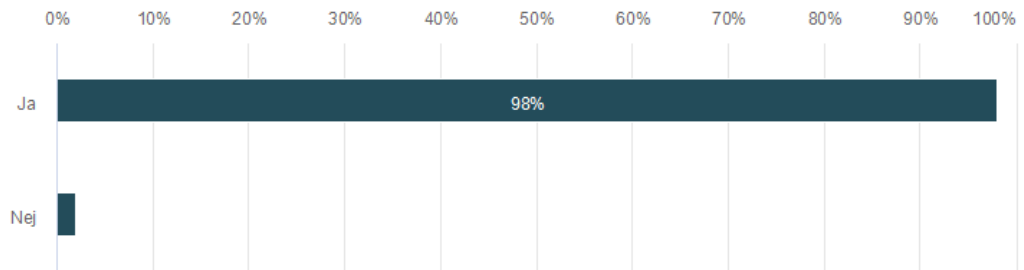


2.3.9 Jag får hjälp av en vuxen om jag behöver hjälp n=496

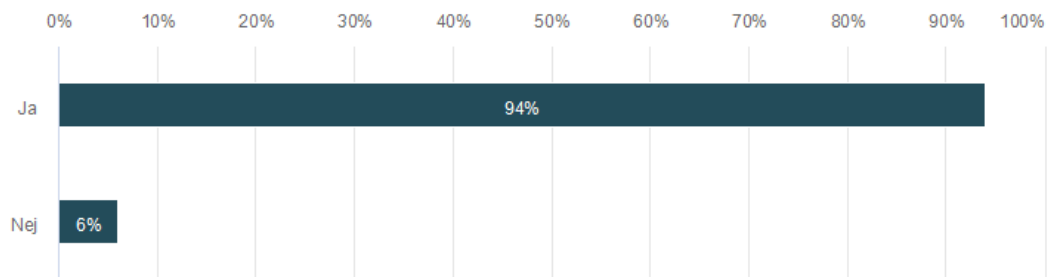


2.4 Enkät för barn i förskoleundervisning

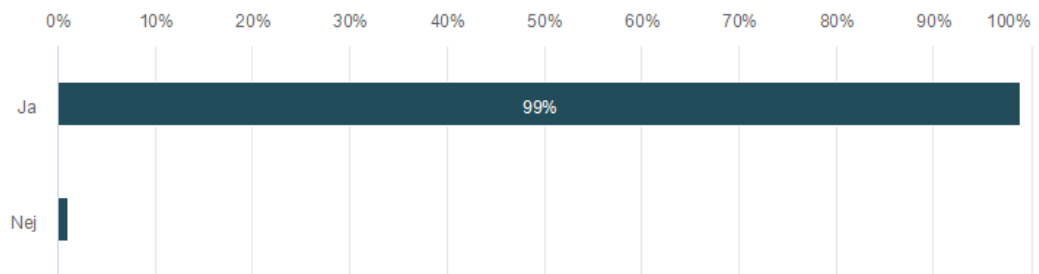
2.4.1 Jag har lärt mig nya saker i förskolan n=87



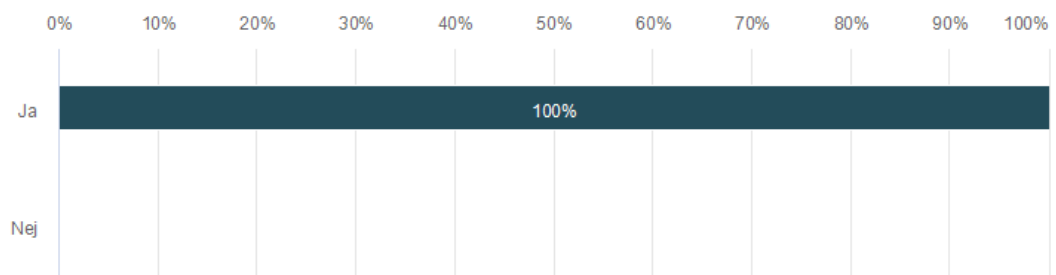
2.4.2 Det är roligt i förskolan n=88



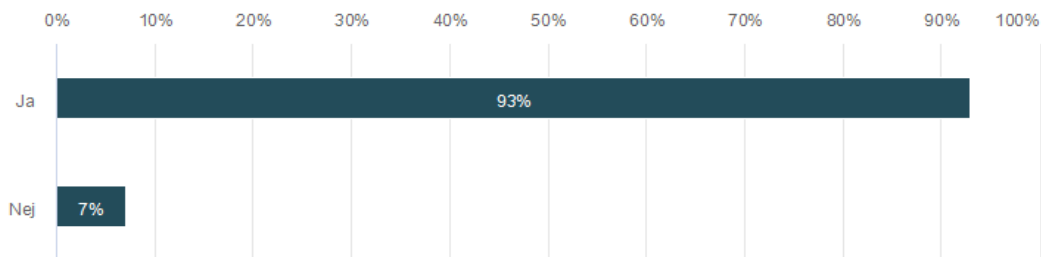
2.4.3 Jag har kompisar i förskolan n=88



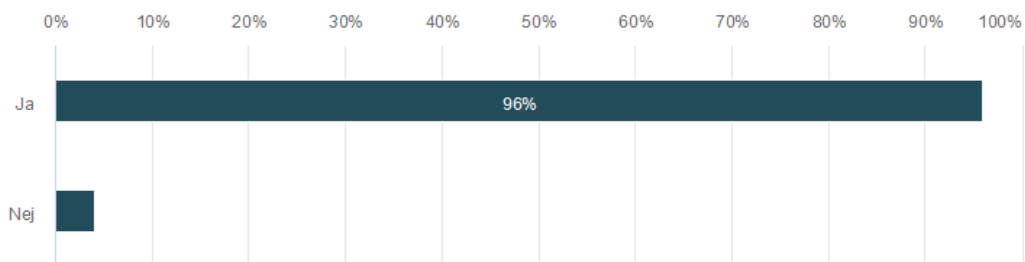
2.4.4 Jag får leka i förskolan n=87



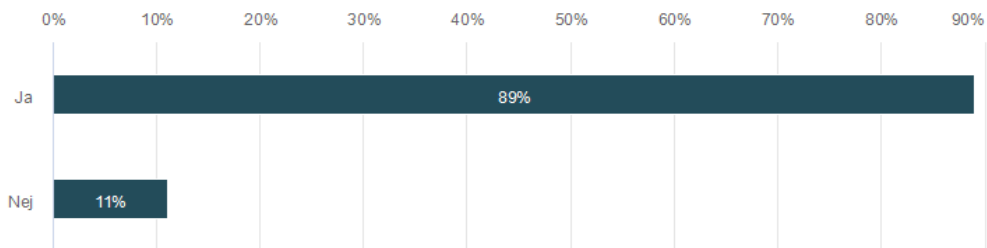
2.4.5 Vuxna lyssnar när jag har något att säga n=89



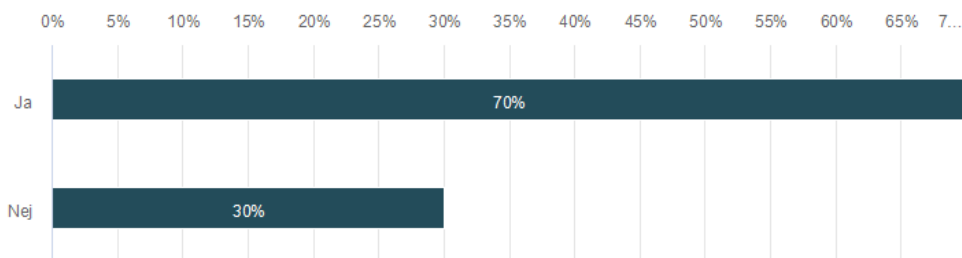
2.4.6 Jag behöver inte vara ensam i förskolan om jag inte vill n=85



2.4.7 Jag får vara nära en vuxen eller sitta i en famn om jag vill n=87



2.4.8 Ibland får jag bestämma vad vi gör i förskolan n=86



2.4.9 En vuxen hjälper om jag behöver hjälp n=86

