

Guide till appen Resor och Biljetter

Ta i bruk biljett för grundskoleelever

1. Registrering
2. Vy på första sidan
3. Aktivera biljett: Kontouppgifter
4. Aktivera biljett: Biljettvillkor
5. Aktivera biljett: Beställning
6. Uppgifter om biljetten



1. Registrering

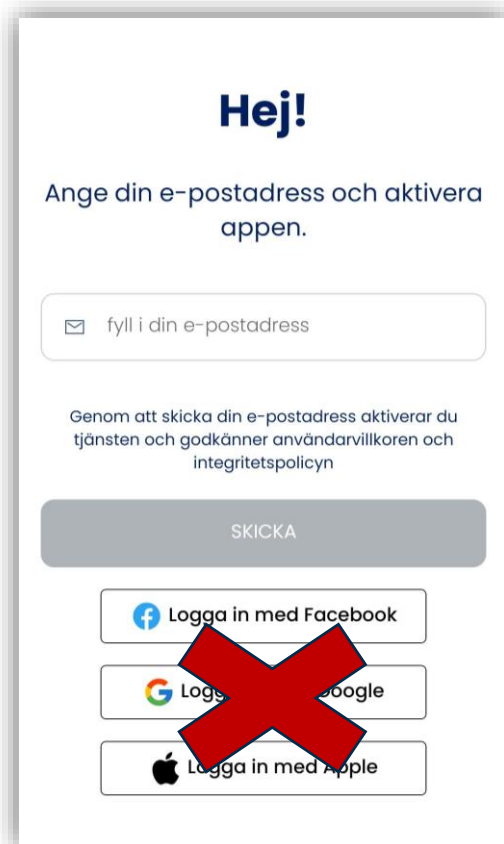
Applikationen laddas ner till telefonen antingen från Play Store (Android) eller App Store (iOS)

Logga in i applikationen **med den e-postadress du fått från din skola**. E-postadressen är det användarnamn som mobilbiljetten för grundskoleelever har skapats för.

Obs! Använd inte detta användarnamn för något annat än mobilbiljetten för grundskoleelever.

Om du behöver köpa andra biljettprodukter, använd en annan e-postadress för detta.

När du har angett den e-postadress du fått från din skola väljer du Skicka.



The registration screen displays the heading 'Hej!' followed by the instruction 'Ange din e-postadress och aktivera appen.' Below this is a text input field with a mail icon and the placeholder 'fyll i din e-postadress'. A button labeled 'SKICKA' is positioned below the input field. At the bottom, there are three social login options: 'Logga in med Facebook', 'Logga in med Google', and 'Logga in med Apple'. A large red 'X' is superimposed over these three options.

Öppna din e-postapplikation. Matkahuolto har skickat ett meddelande till dig för att aktivera applikationen.

Meddelandet innehåller en knapp Aktivera applikationen. Genom att trycka på knappen kan du aktivera applikationen i din telefon.

eller

Alternativt innehåller meddelandet en pinkod som du kan ange i applikationen för aktivering.

Om du använder pinkoden från e-postmeddelandet klickar du på den nedersta raden i den här vyn av applikationen, vilket öppnar vyn för inmatning av pinkod.



OBS!

Om du byter telefon, kom ihåg att öppna appen Rutter och biljetter på din nya telefon med samma användarnamn som du använde för att registrera dig och köpa din biljett.

2. Vy på första sidan

När du loggar in i appen Resor och Biljetter första gången öppnas första sidan.

Om en mobilbiljett har skapats för eleven syns knappen *Gruppspecifik biljett* redan på första sidan och under biljetten finns information om till vilken grupp eleven hör.

OBS!

Om du saknar knappen **Gruppspecifik biljett**, kolla först att du har aktiverat appen med den e-postadress du fick från skolan. Du kan kolla adressen i appens inställningar under e-postadress.

Vart är du på väg?

Köp biljett med hjälp av resesökning

Välj avreseplats och destination

Köp biljett

Välj önskad biljett

ENGÅNGSBILJETT

SÅSONGS- ELLER SERIEBILJETT

GRUPPSPECIFIK BILJETT

Du hör till gruppen: Heinäveden peruskoulu



Startsida



Rutter



Biljetter



Mer

3. Aktivera biljett

Klicka på **Gruppspecifik biljett**.

Vart är du på väg?

Köp biljett med hjälp av resesökning

Välj avreseplats och destination

Köp biljett

Välj önskad biljett

ENGÅNGSBILJETT

SÄSONGS- ELLER SERIEBILJETT

GRUPPSPECIFIK BILJETT

Du hör till gruppen: Heinäveden peruskoulu

Startsida Rutter Biljetter Mer

I vyn för köp av biljett visas ännu:

- Uppgift om kommun
- Kilometerantal
- Pris 0 €
- Giltighetstid
- Tilläggsuppgifter där bl.a. möjliga begränsningar av användningen av biljetten beskrivs

Klicka på **Fortsätt**.

I vyn som öppnas visas följande uppgifter om biljetten för grundskoleelever:

- Kommun
- Kilometerantal
- Giltighetstid i dagar
- Typ av biljett

Klicka på **Skolelev**.

KÖP GRUPPSPECIFIK BILJETT

BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR

Kilometerantal: 12 km

Giltighetstid: 305 dagar

Säsongsbiljett

SKOLBARN

KÖP BILJETT: BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR

BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR Säsongsbiljett

Kommun

Heinävesi

Kilometerantal

12 km

Pris

0,00 €

Giltighetstid

305 dagar

Tilläggsuppgifter

Det här är en personlig biljett för en grundskoleelev under 12 år. Biljetten är avsedd för resor mellan hemmet och skolan. Biljetten kan användas för resor på vardagar.

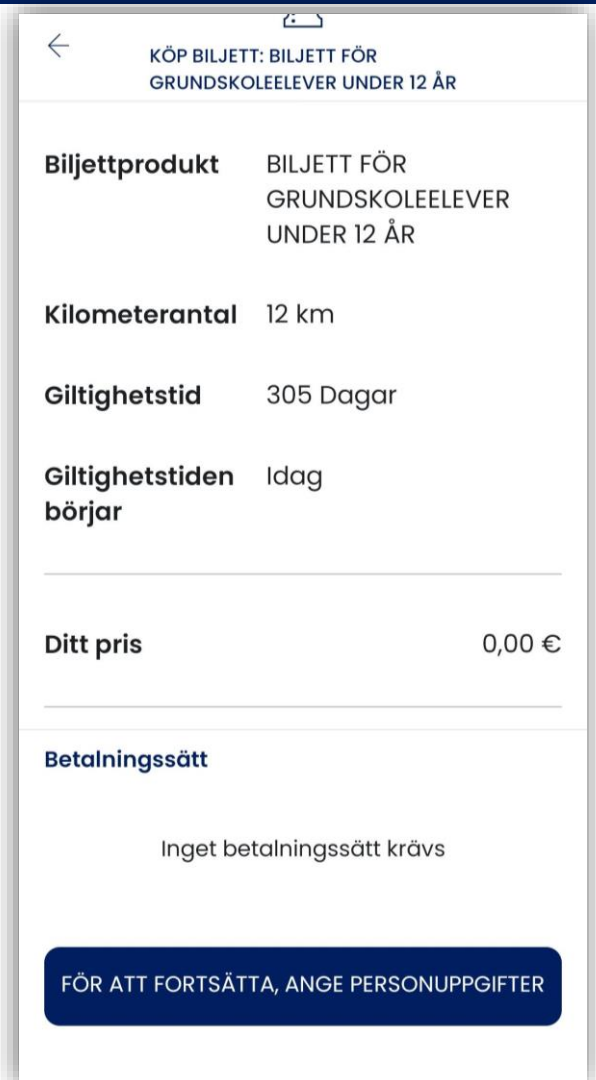
Biljetten är giltig under läsåret.

FORTSÄTT

4. Aktivera biljett: Kontouppgifter

Om dina kontouppgifter ännu inte har sparats i appen Resor och Biljetter ska de anges i detta skede.

Klicka på **Fyll i dina kontouppgifter för att fortsätta**.



KÖP BILJETT: BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR

Biljettprodukt	BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR
Kilometerantal	12 km
Giltighetstid	305 Dagar
Giltighetstiden börjar	Idag

Ditt pris 0,00 €

Betalningssätt

Inget betalningssätt krävs

FÖR ATT FORTSÄTTA, ANGE PERSONUPPGIFTER



INSTÄLLNINGAR

Förnamn Mirka

Efternamn Männikkö

Telefonnummer*

I vyn som öppnas ska du skriva in de uppgifter som saknas:

- Förnamn
- Efternamn
- Telefonnummer

- Slutligen, klicka på **Färdig**

5. Aktivera biljett: Biljettvillkor

I samband med det första köpet ber appen Resor och Biljetter dig godkänna biljettvillkoren.

Klicka på **Godkänn biljettvillkoren för att fortsätta**.

I vyn som öppnas ska du **läsa och godkänna biljettvillkoren**.



6. Aktivera biljett: Beställning

Inget betalningsmedel behövs för en biljett för grundskoleelever. Svep på **Svep för att beställa**.



KÖP BILJETT: BILJETT FÖR
GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR

Biljettprodukt	BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER UNDER 12 ÅR
Kilometerantal	12 km
Giltighetstid	305 Dagar
Giltighetstiden börjar	Idag

Ditt pris	0,00 €
------------------	--------

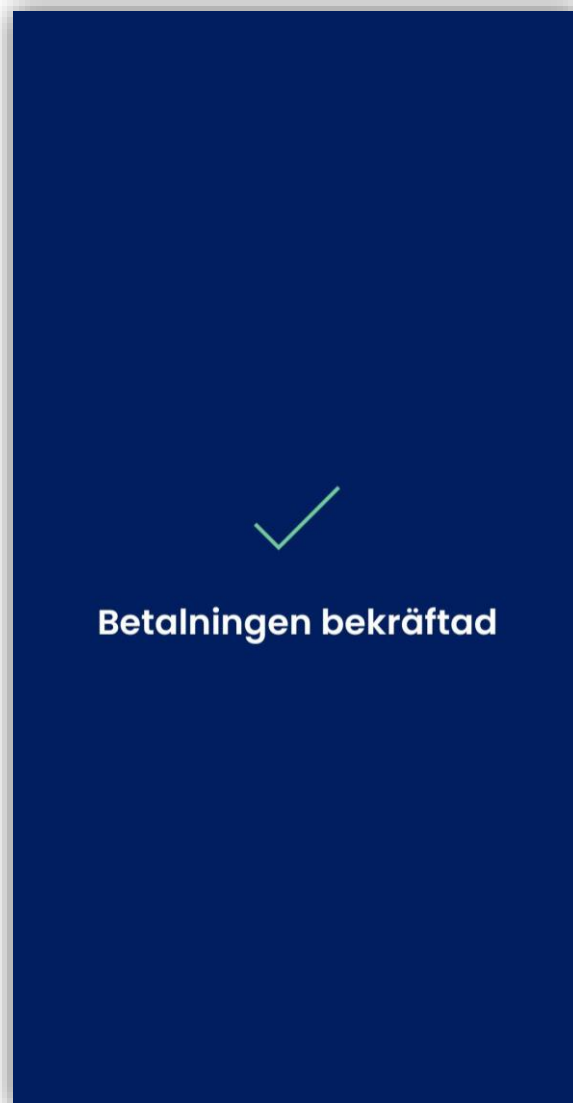
Betalningssätt

Inget betalningssätt krävs

 **SVEP FÖR ATT BESTÄLLA**

När beställningen har godkänts, vänta en stund medan vi behandlar beställningen.

Efter att beställningen har bekräftats och betalningen har godkänts visas texten **Beställningen har bekräftats!** i appen.



7. Uppgifter om biljetten

Efter att beställningen har bekräftats öppnas första sidan i appen, där biljetten för grundskoleelever finns och är klar att använda.

Om du klickar på **Visa biljett** öppnas biljetten för användning.

Biljetten för grundskoleelever är **klar att använda**.

Visa QR-koden på din biljett på den plats som busschauffören anger.

BILJETT FÖR
GRUNDSKOLEELEVER
UNDER 12 ÅR

 Giltig fram till
30.5.2026

305
dagar

[Visa biljett](#)

Vart är du på väg?

Köp biljett med hjälp av resesökning

Välj avreseplats och destination

Köp biljett

Välj önskad biljett

ENGÅNGSBILJETT

SÄSONGS- ELLER SERIEBILJETT

 Startside

 Rutter

 Biljetter

 Mer

 DIN BILJETT



M000000000000345006

BILJETT FÖR GRUNDSKOLEELEVER
UNDER 12 ÅR

Giltig 29.7.2025 - 30.5.2026

Valt km-antal 12 km

Återstår
305 Dagar

Kundgrupp
Skolbarn



Slutligen några viktiga anmärkningar

Om du byter telefon:

- Kom ihåg att öppna appen Rutter och biljetter på din nya telefon med samma användarnamn som du använde för att registrera dig och köpa biljetten.
- Biljetter sparas på det användarnamn du använde för att köpa biljetten.
- Observera dock att du bara kan öppna biljetten på en annan telefon 24 timmar efter den sista bussresan.

Matkahuolto ersätter inte några kostnader som uppstår vid telefonbyte, till exempel betalda enkelresor.

Visa alltid din biljett för föraren från appen Rutter och biljetter.

- En skärmdump av biljetten fungerar inte, eftersom en säkerhetsfunktion har lagts till i QR-koden på biljetten som förhindrar att biljetten används från en annan källa än appen.

Om du raderar ditt användarkonto och har en giltig biljett kan biljetten inte längre tas i bruk efter att du har raderat användarkontot.

- Ditt användarkontot kommer att raderas helt och biljetterna kan inte återställas.

Om telefonen går sönder, till exempel om skärmen är sprucken, kan biljetten inte stämplas på bussen.

- Telefonen där biljetten finns måste vara i god skick så att biljetten kan stämplas från telefonen – så se till att telefonen du visar upp och använder biljetten från är intakt.

Trevlig resa!