

Resultat av klient- nöjdhetsenkäten

UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN 2022

Innehåll

Småbarnspedagogikens klientnöjdhetsenkät.....	2
Resultat av klientnöjdhetsenkäten för vårdnadshavare, förskoleundervisning.....	3
Resultat av klientnöjdhetsenkäten för vårdnadshavare, småbarnspedagogik.....	7
Resultat av enkäten för barn, förskoleundervisning.....	11
Resultat av enkäten för barn, småbarnspedagogik.....	15

Småbarnspedagogikens klientnöjdhetsenkät

Klienter inom småbarnspedagogiken i Karleby stad får ta del av en klientnöjdhetsenkät varje år. Enkäten riktas skilt till vårdnadshavare med barn i småbarnspedagogiken och i förskoleundervisningen. Enkäten skickas till vårdnadshavarna via småbarnspedagogikens och förskoleundervisningens elektroniska tjänster.

Utöver klientnöjdhetsenkäten ska vårdnadshavarna tillsammans med barnen besvara barnens enkät. Med den kartlägger man barnens tankar om småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen.

Det går att besvara enkäten på finska, svenska eller engelska.

Det inkom 1 081 svar på vårdnadshavarnas enkäter och 791 svar på barnens enkäter.

Under 2022 skulle vårdnadshavarna besvara frågor som gällde främjande av barnets välbefinnande och stödjande av barnet, användning av småbarnspedagogikens elektroniska tjänster (inte kontorstjänster) och blanketter som ska fyllas i samt utvecklingsverksamhetens genomslagskraft.

Utvärderingsenkäterna stakar ut riktlinjer för vad man borde fästa uppmärksamhet vid i utvecklingen av de småbarnspedagogiska tjänsterna och hur servicen upplevs för närvarande. Förutom klientnöjdhetensenkäterna har enheterna för småbarnspedagogik egna metoder för att samla in respons av klientfamiljerna. Förutom verksamhetsutvärderingen utvärderar personalen sitt eget arbete regelbundet med tanke på det egna arbetsteamet och den egna arbetsenheten. I den här rapporten presenteras resultaten på stadens nivå, de öppna frågorna har utelämnats. De enhetsvisa resultaten har skickats direkt till cheferna för de småbarnspedagogiska enheterna. De centrala resultaten av klientnöjdhetensenkäterna publiceras på stadens webbplats när rapporten är färdig.

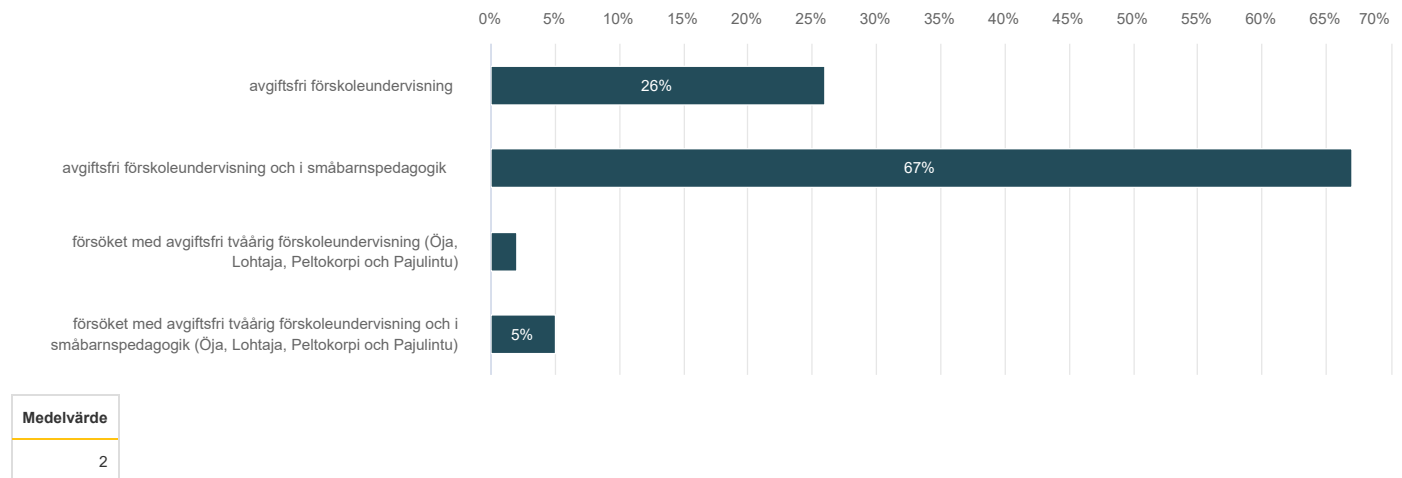
Huoltajat esiopetus koko kaupunki yhteinen

Utvärdering av förskolans verksamhet 2022

Totala antalet respondenter: 258

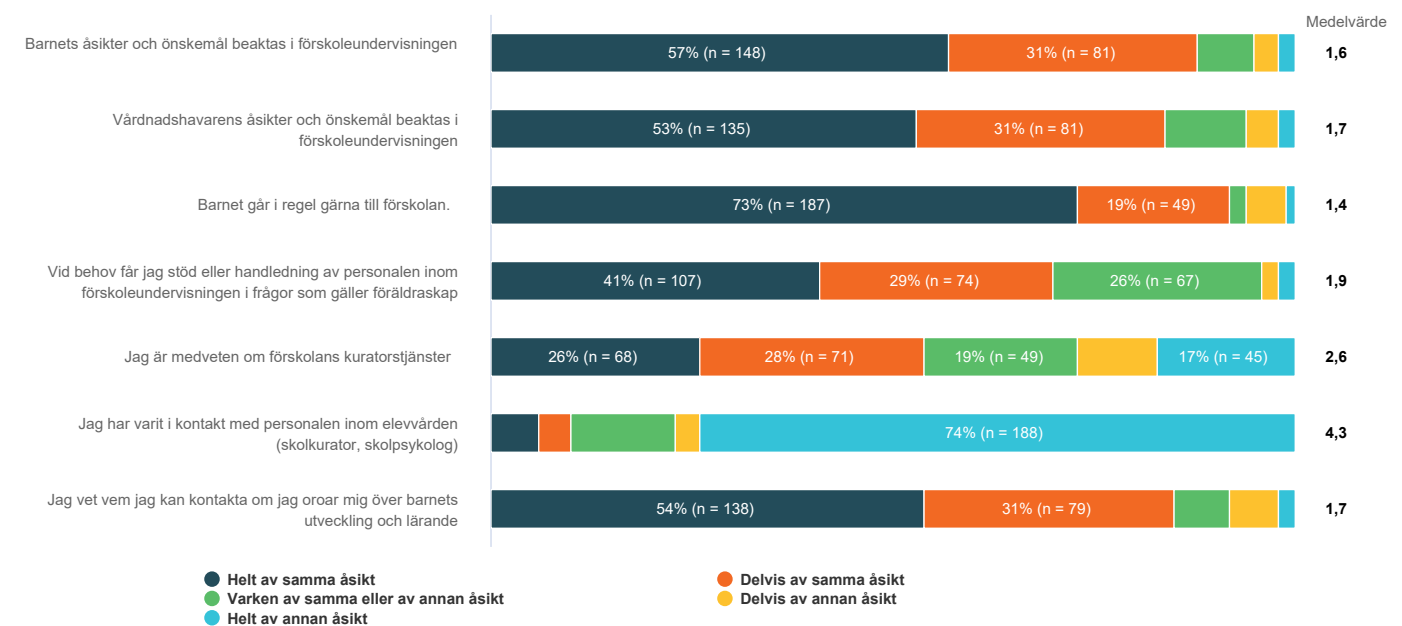
1. Mitt barn deltar i

Antal svar: 258



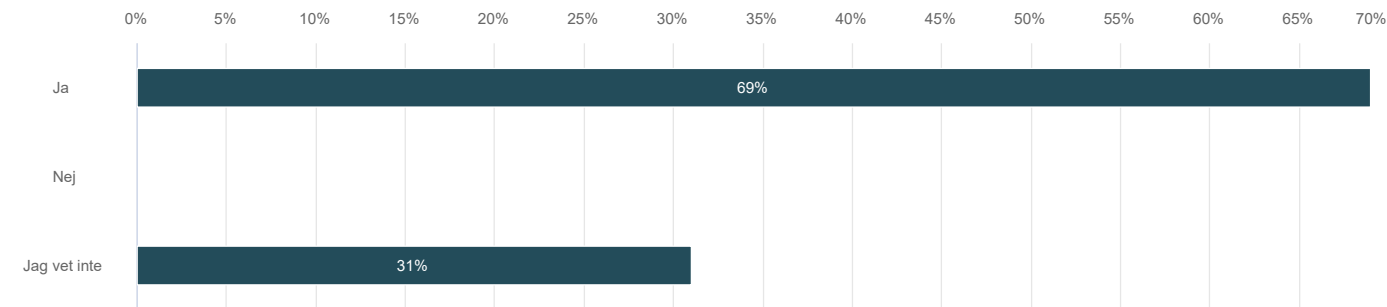
2. Barnets välbefinnande

Antal svar: 258



3. Blanketten Inledande av småbarnspedagogik eller förskoleundervisning har fyllts i om mitt barn?

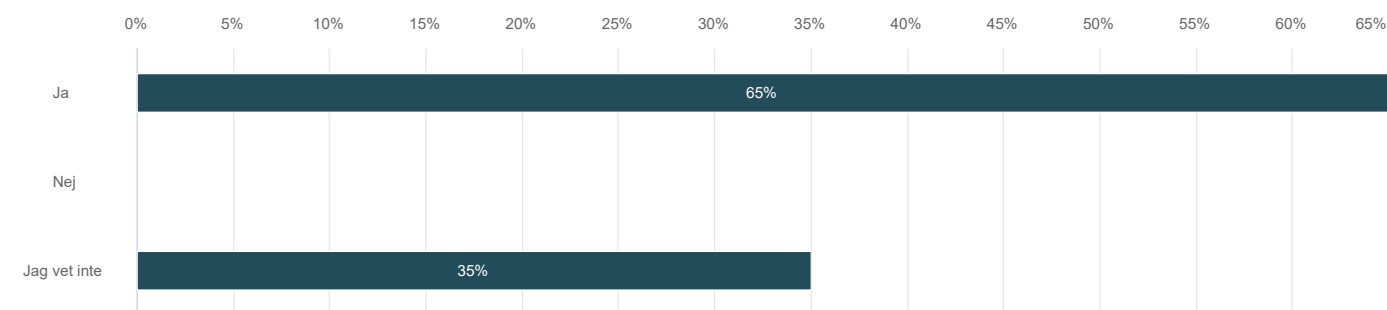
Antal svar: 258



Medelvärde
2

4. Säkerhetsblanketten för barn i småbarnspedagogiken och/eller förskoleundervisningen har fyllts i om mitt barn?

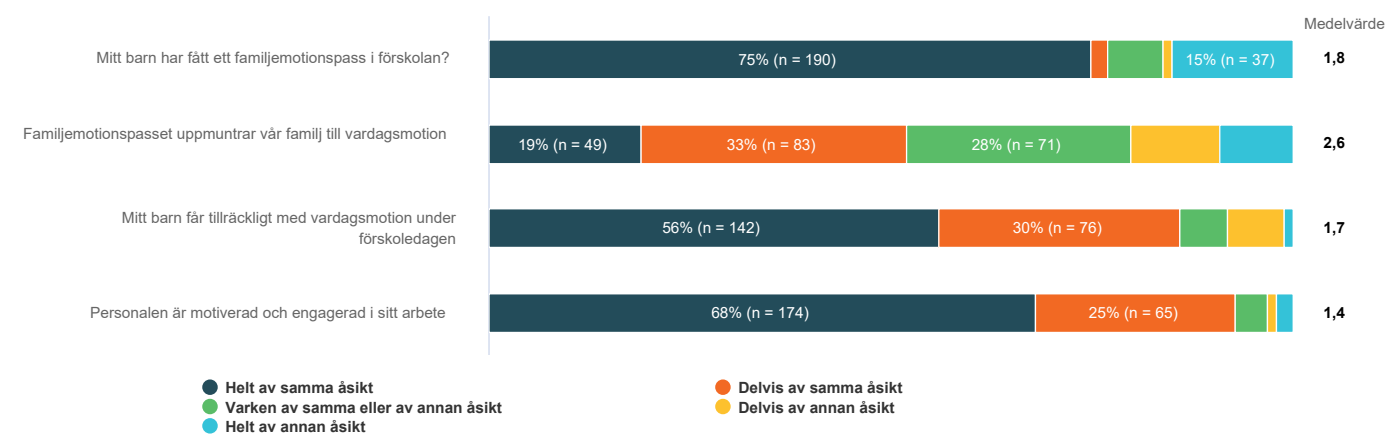
Antal svar: 258



Medelvärde
2

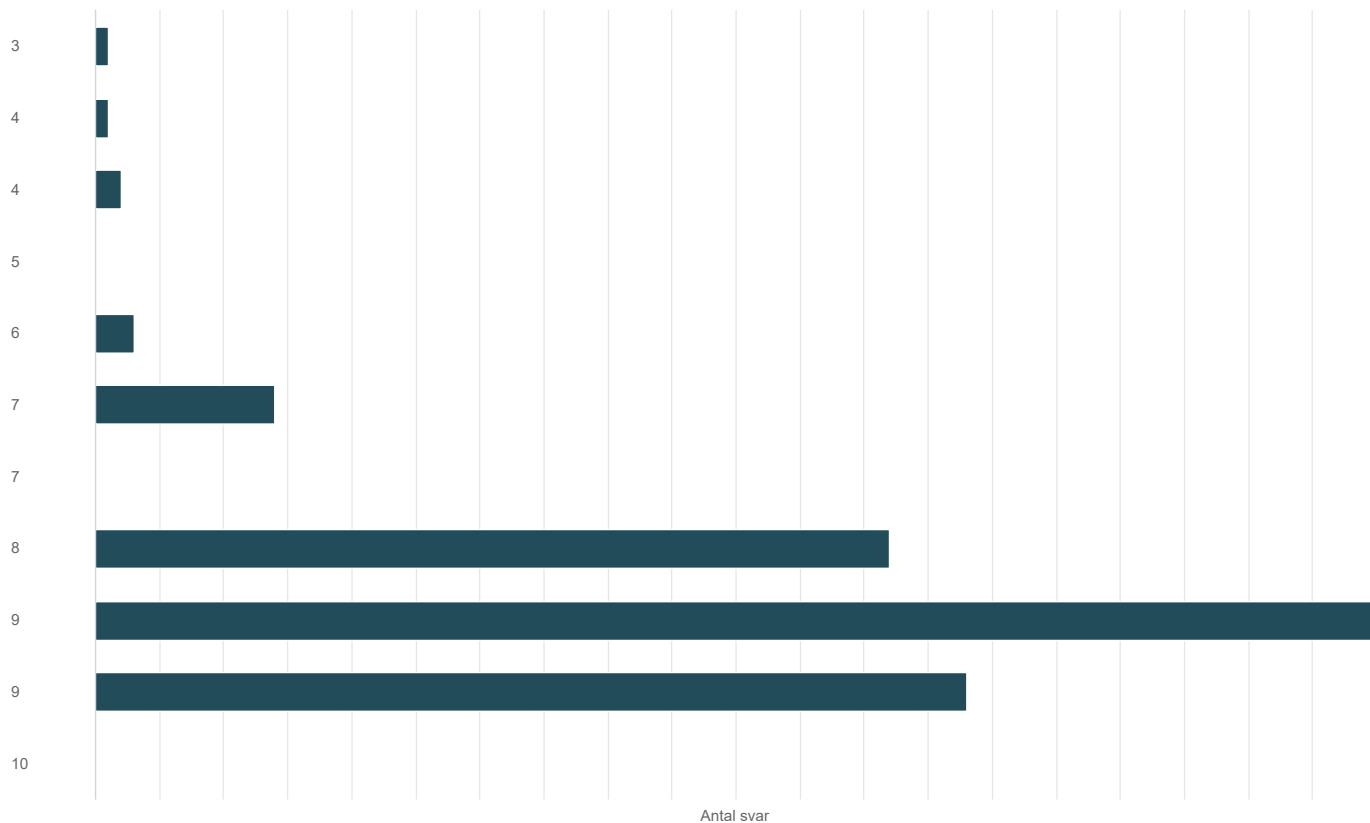
5. Utvecklingsarbete i förskoleundervisningen

Antal svar: 257



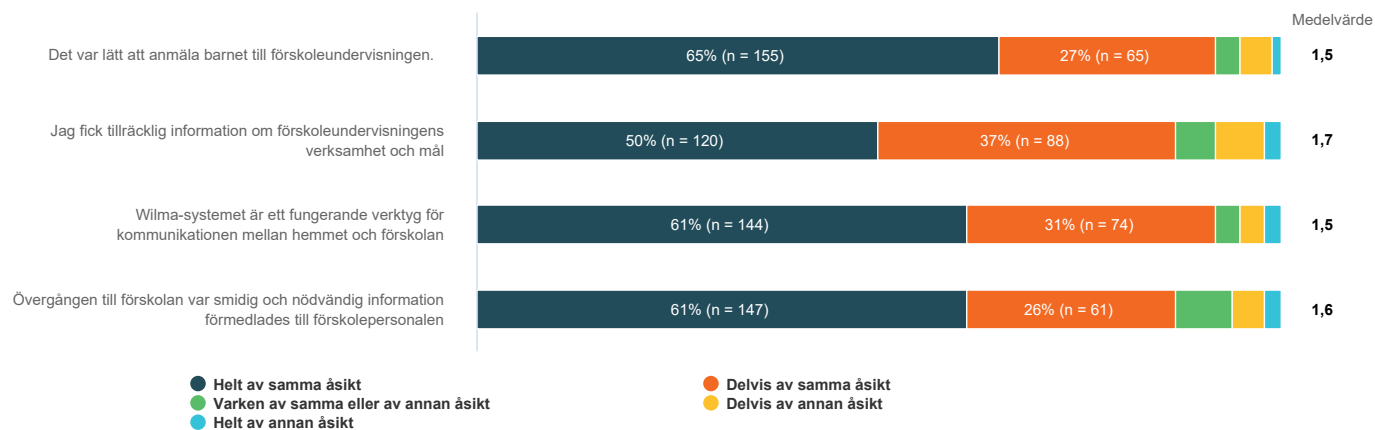
6. Vilket helhetsvitsord skulle du ge Karleby förskoleundervisning?

Antal svar: 251



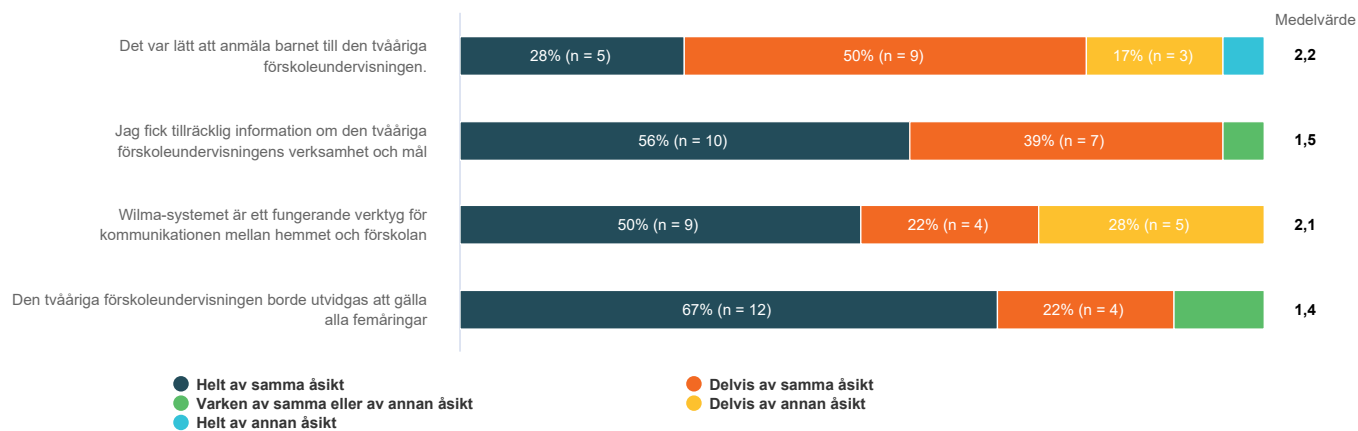
7. Ta ställning till följande påståenden om servicesystemet

Antal svar: 239



8. Ta ställning till följande påståenden om servicesystemet (tvåårig förskoleundervisning)

Antal svar: 18



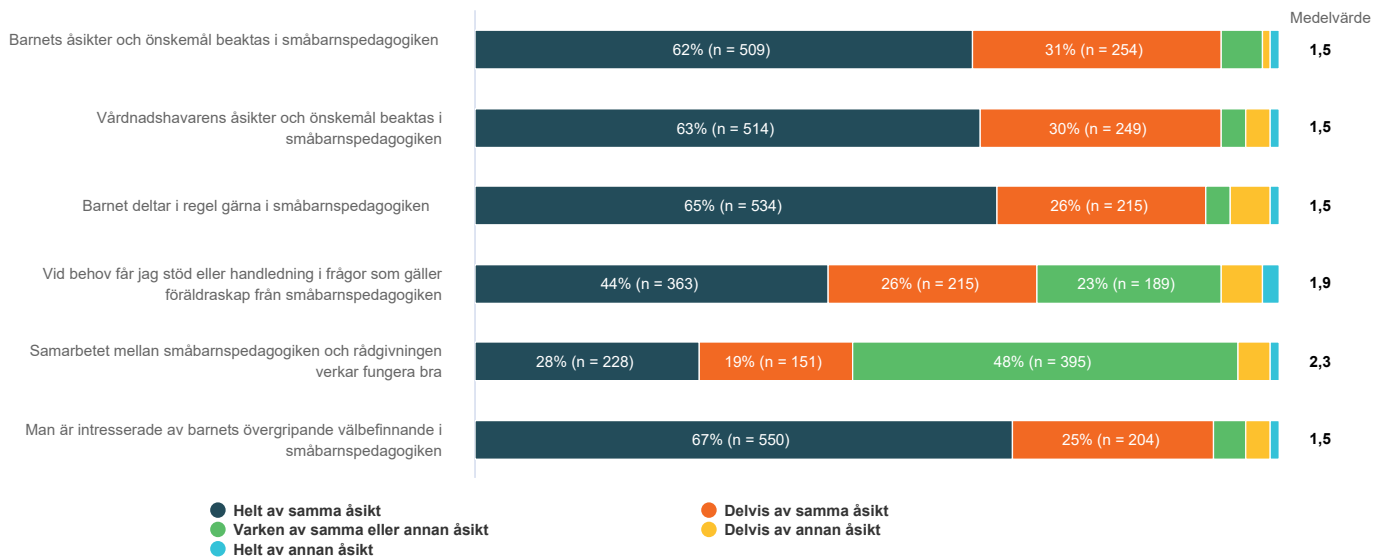
Huoltajat koko kaupunki yhteinen

Genomförande av småbarnspedagogik 2022

Totala antalet respondenter: 823

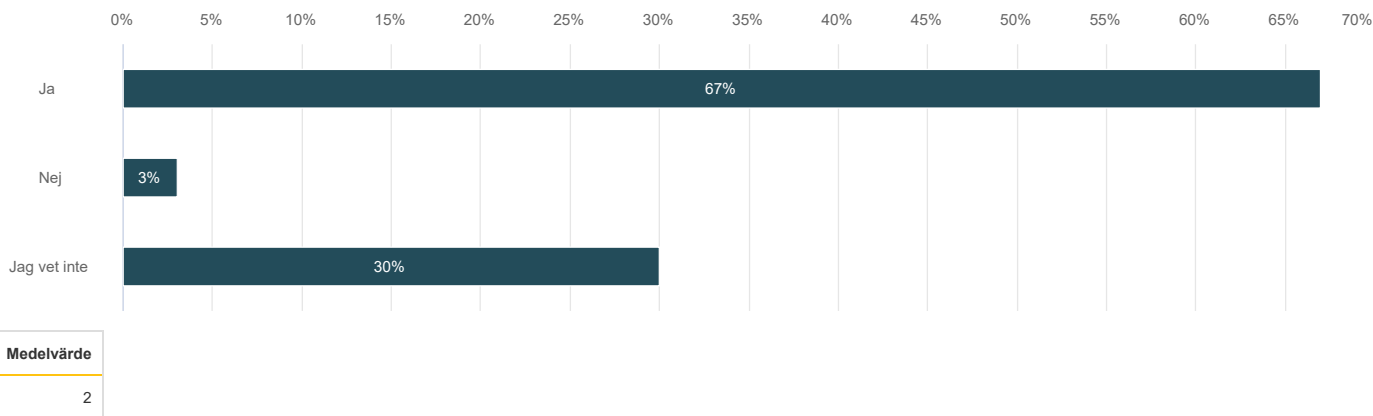
1. Barnets välbefinnande i småbarnspedagogiken

Antal svar: 823



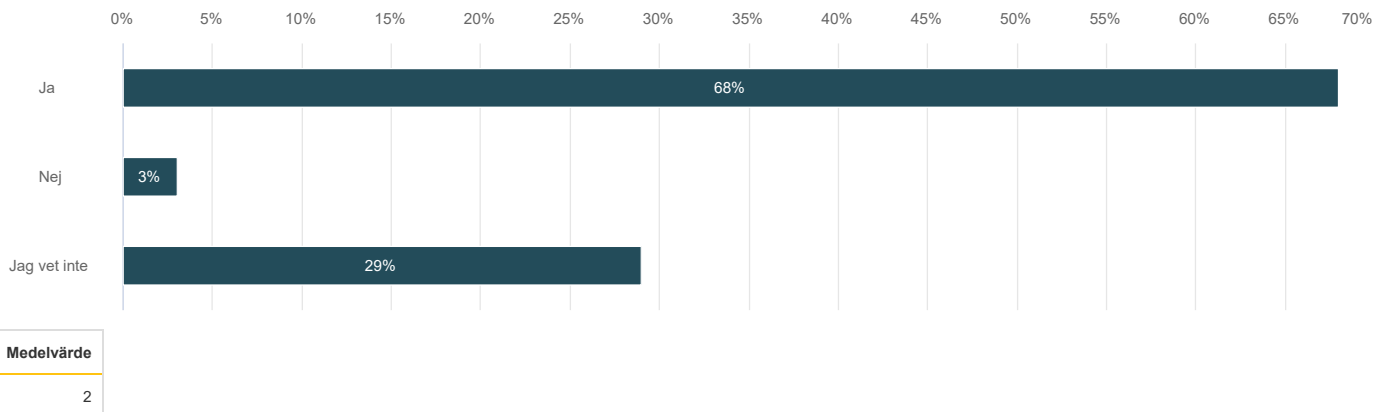
2. Blanketten Inledande av småbarnspedagogik eller förskoleundervisning har fyllts i om mitt barn?

Antal svar: 820



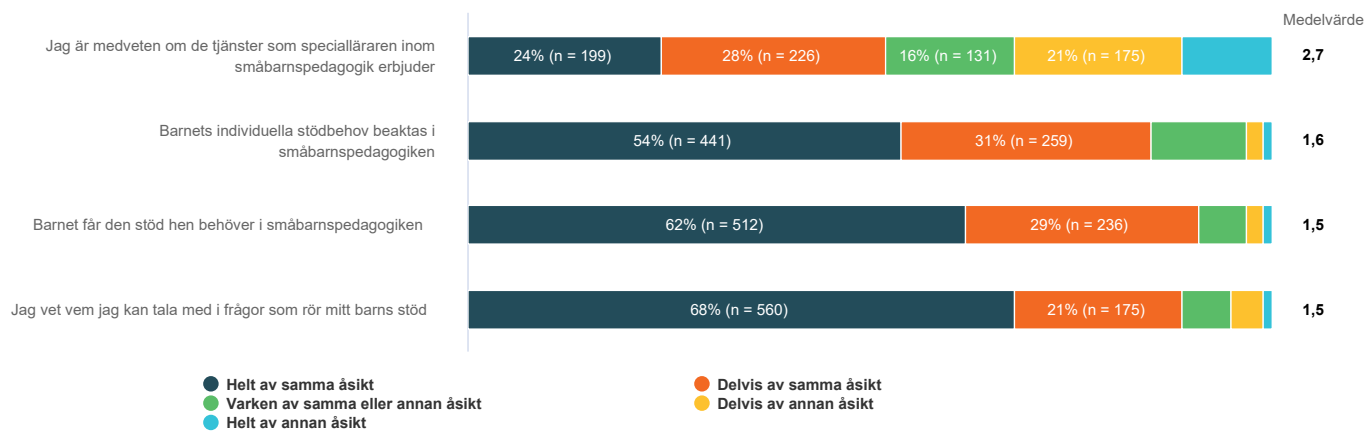
3. Säkerhetsblanketten för barn i småbarnspedagogiken och/eller förskoleundervisningen har fyllts i om mitt barn?

Antal svar: 819



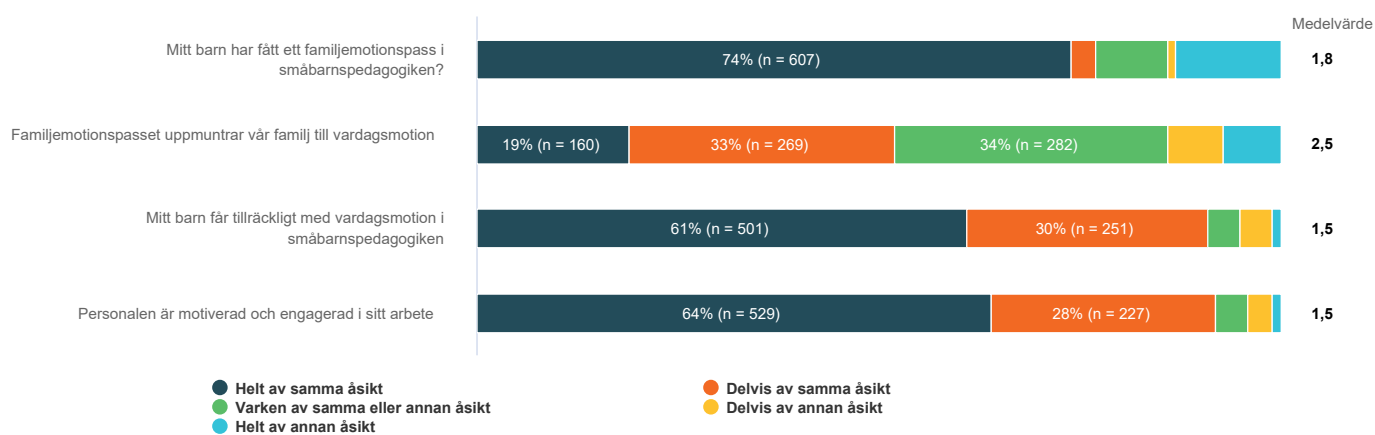
4. Stödjande av barnet i småbarnspedagogiken

Antal svar: 823



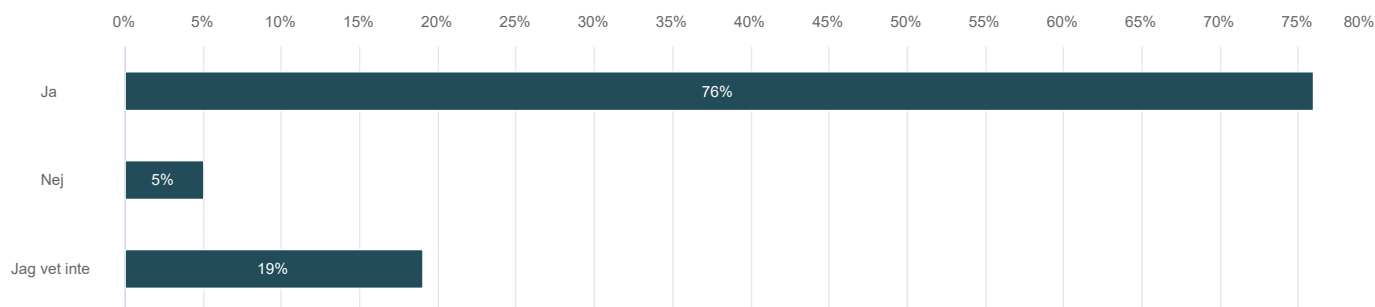
5. Utvecklingsarbete inom småbarnspedagogiken

Antal svar: 823



6. Barnets plan för småbarnspedagogik (vasu) utarbetas i Päikky-programmet (dator eller mobil). Tycker du att programmet har fungerat vid utarbetandet av barnets plan?

Antal svar: 817

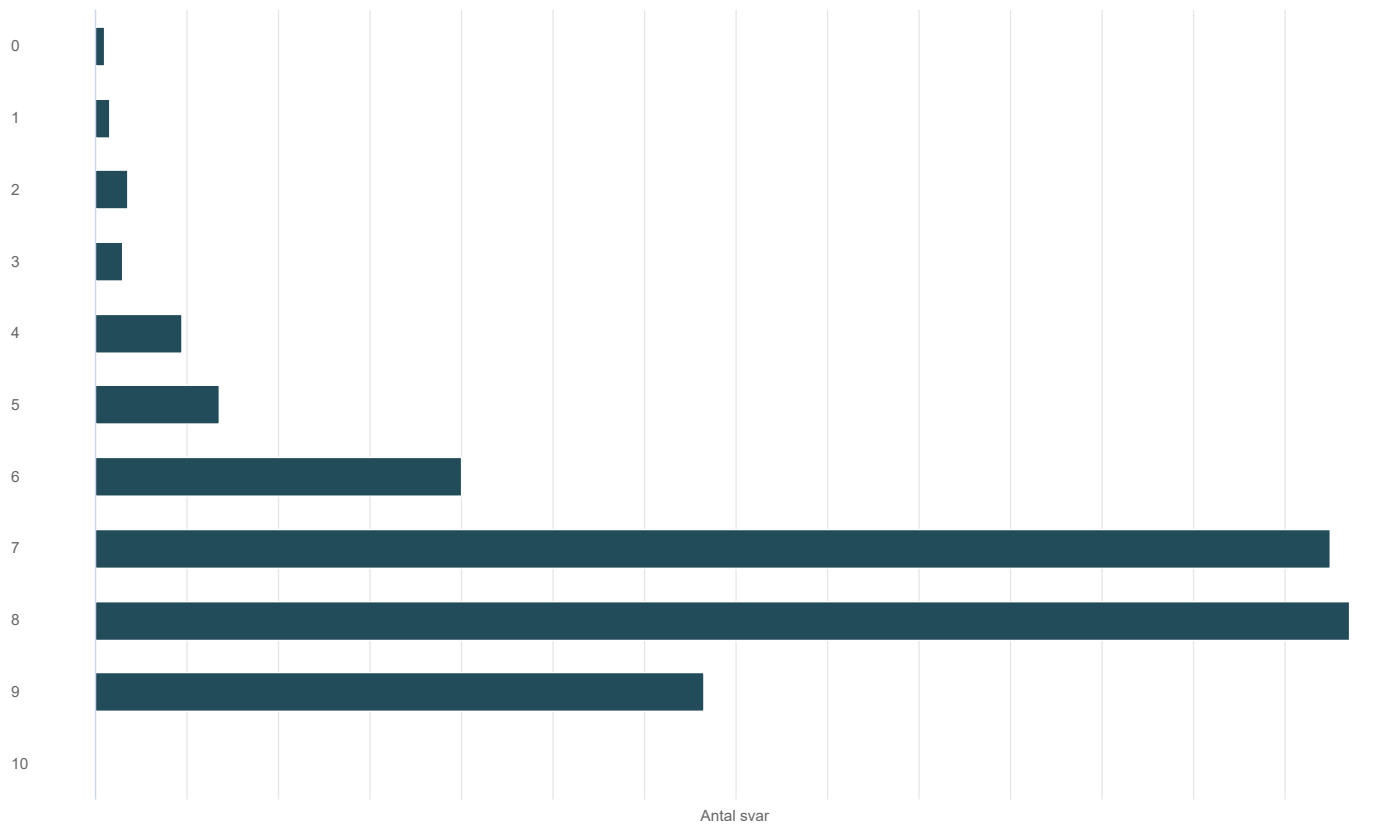


Medelvärde

1

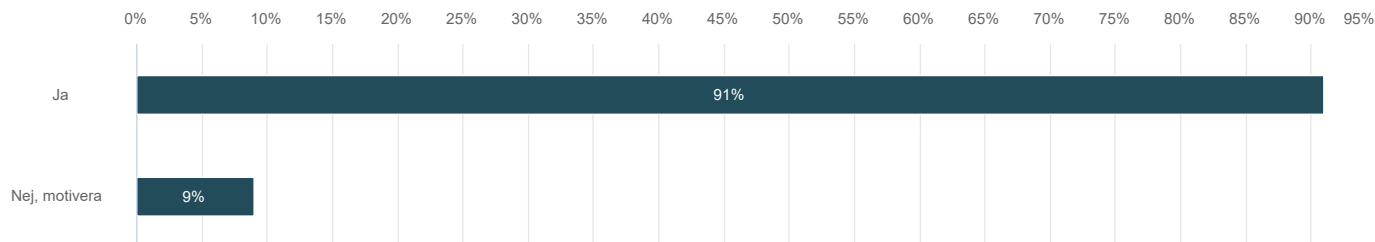
7. Vilket helhetsvitsord skulle du ge småbarnspedagogiken i Karleby?

Antal svar: 821



8. Har du fått tillräckligt med information om de småbarnspedagogiska tjänsterna?

Antal svar: 579

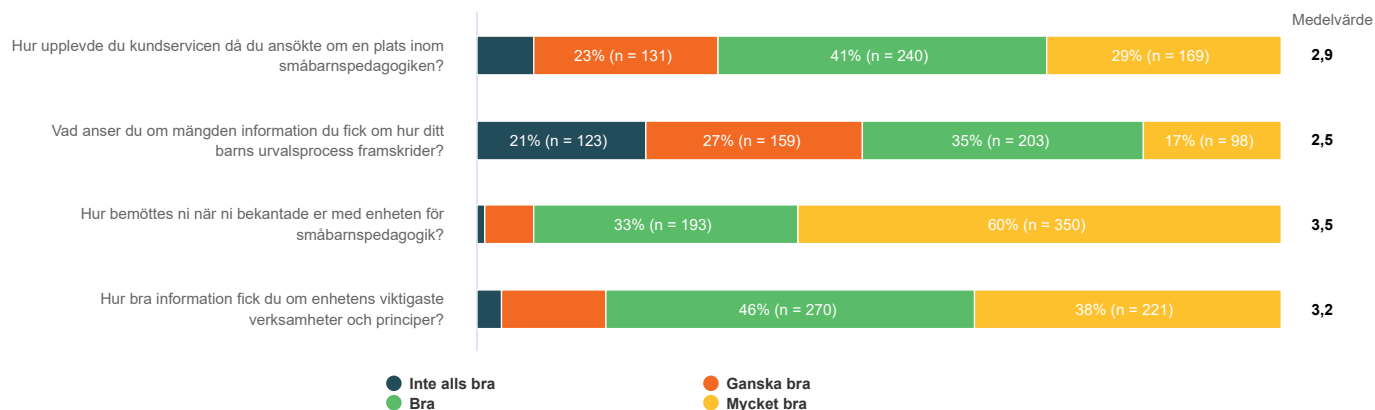


Medelvärde

1

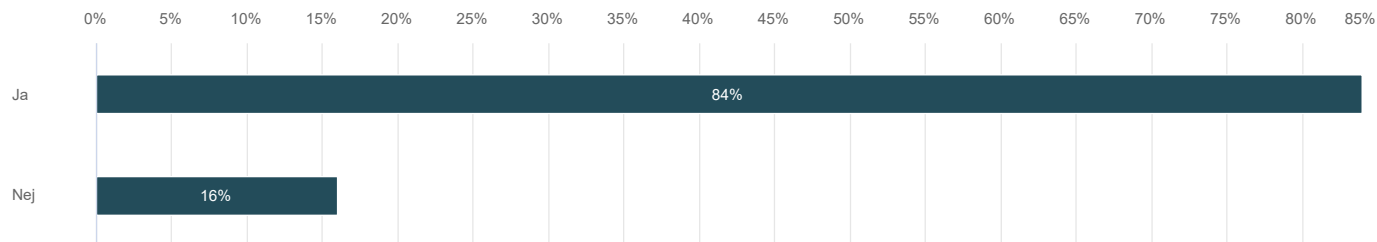
9. Inledandet av småbarnspedagogik

Antal svar: 583



10. Fick ditt barn den plats inom småbarnspedagogiken som du sökte?

Antal svar: 581



Medelvärde

1

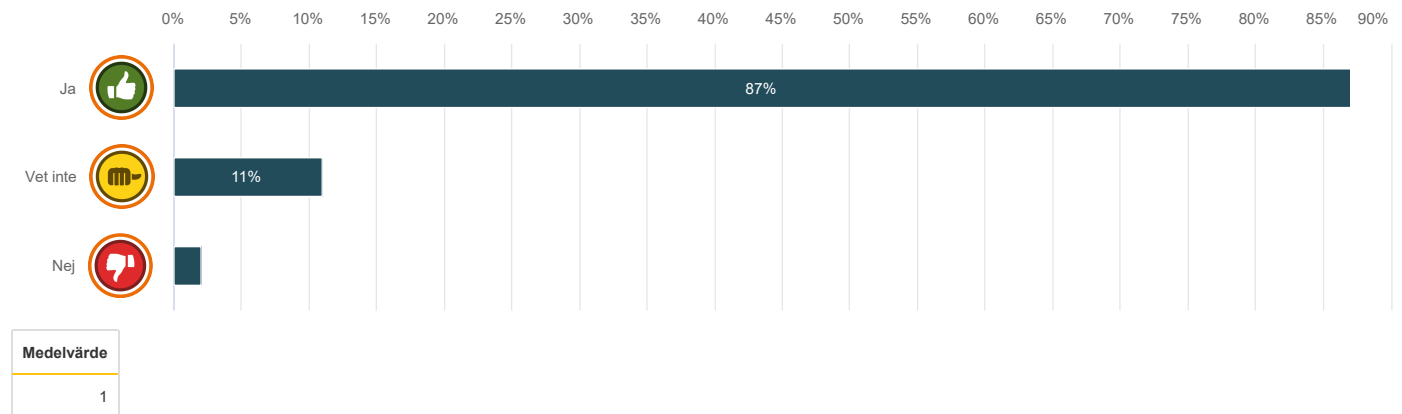
lapset eo koko kaupunki

Utvärdering av förskolans verksamhet 2022

Totala antalet respondenter: 162

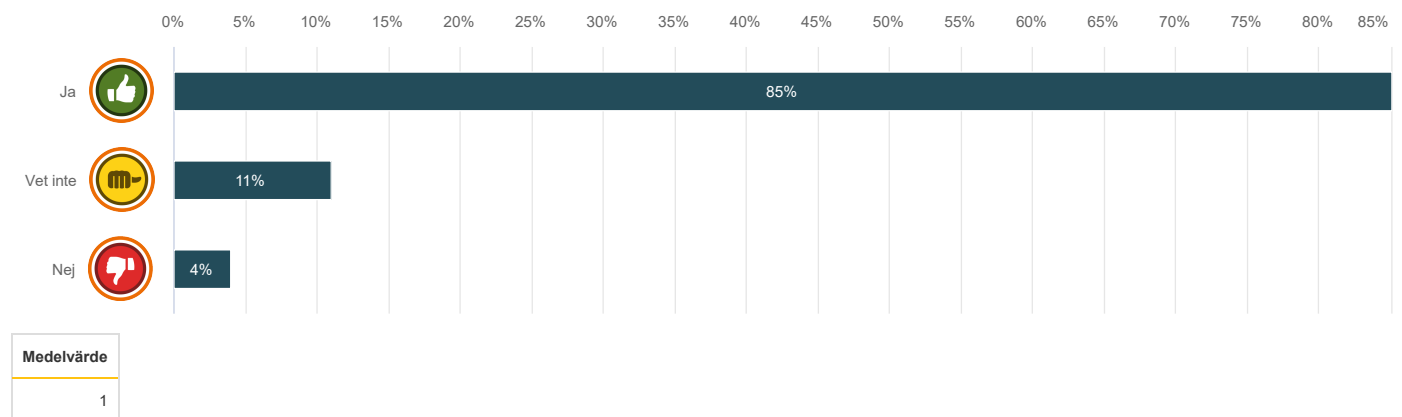
1. Jag har lärt mig nya saker i förskolan

Antal svar: 159



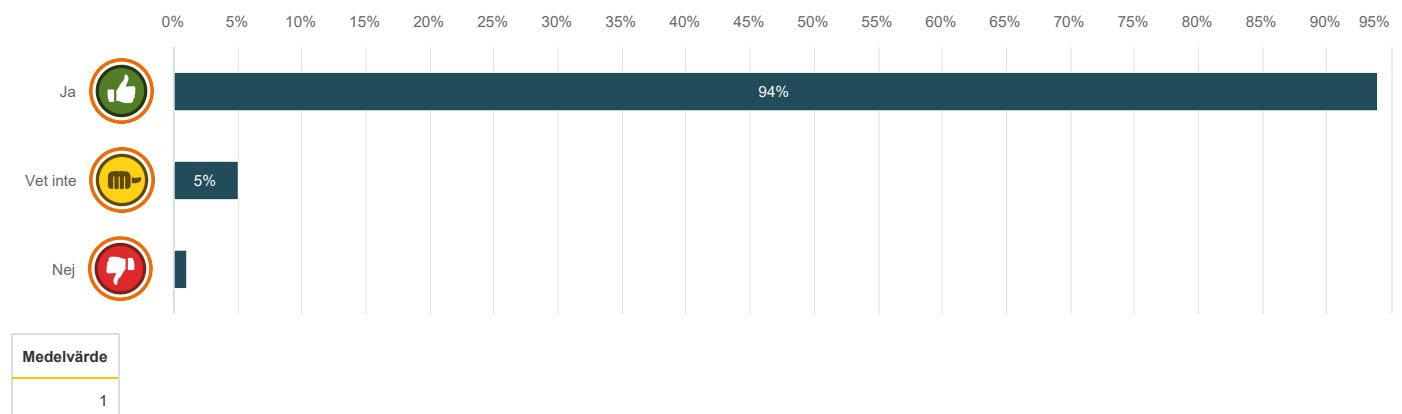
2. Det är roligt i förskolan

Antal svar: 161



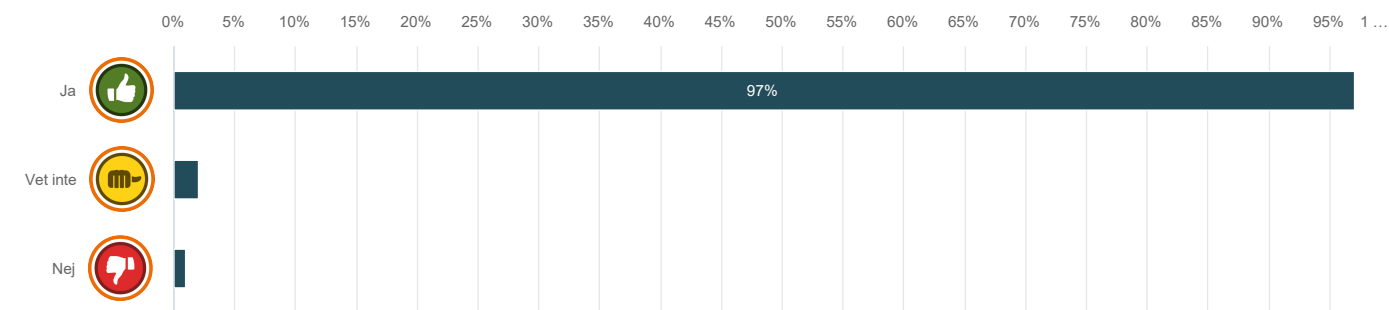
3. Jag har kompisar i förskolan

Antal svar: 160



4. Jag får leka i förskolan

Antal svar: 161

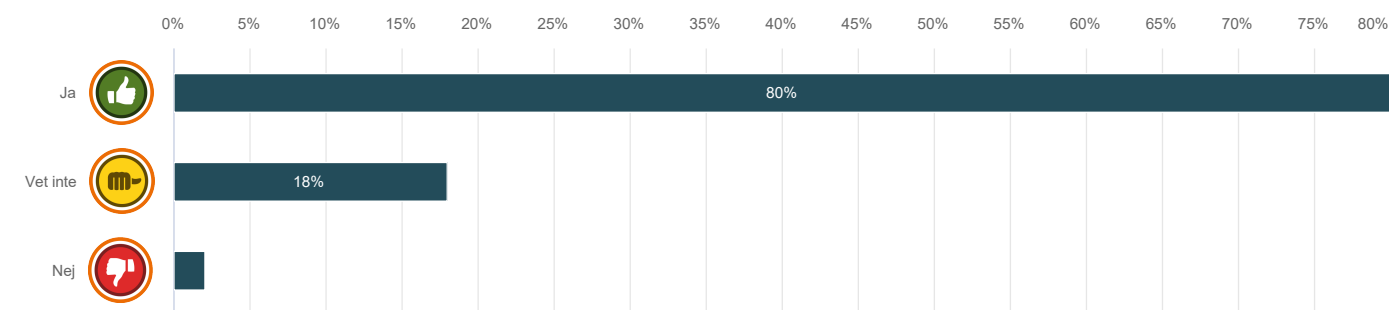


Medelvärde

1

5. Vuxna lyssnar när jag har något att säga

Antal svar: 157

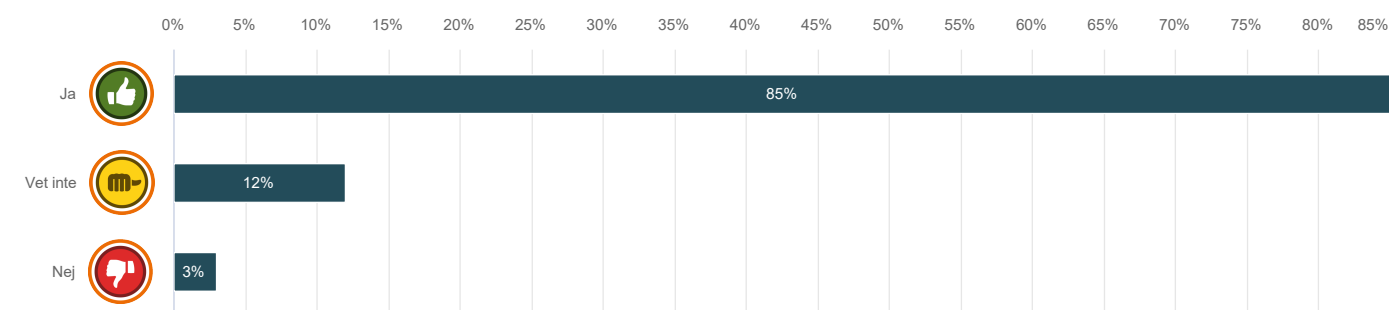


Medelvärde

1

6. Jag behöver inte vara ensam i förskolan om jag inte vill

Antal svar: 160

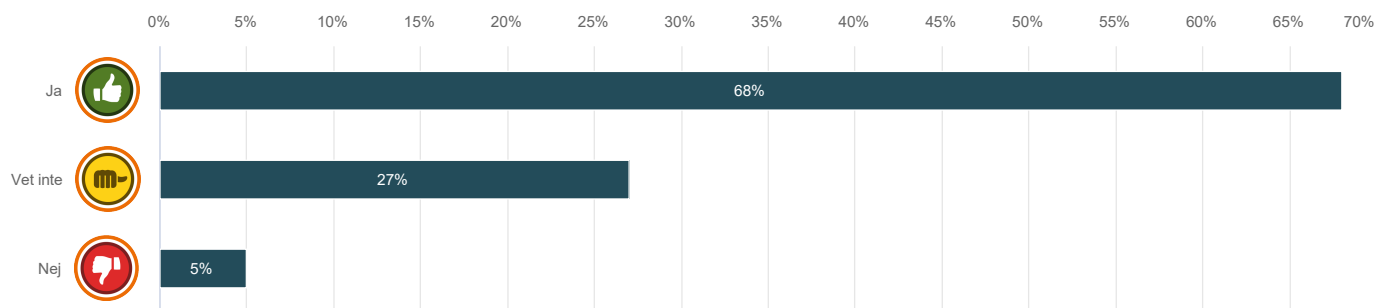


Medelvärde

1

7. Jag får vara nära en vuxen eller sitta i en famn om jag vill

Antal svar: 160

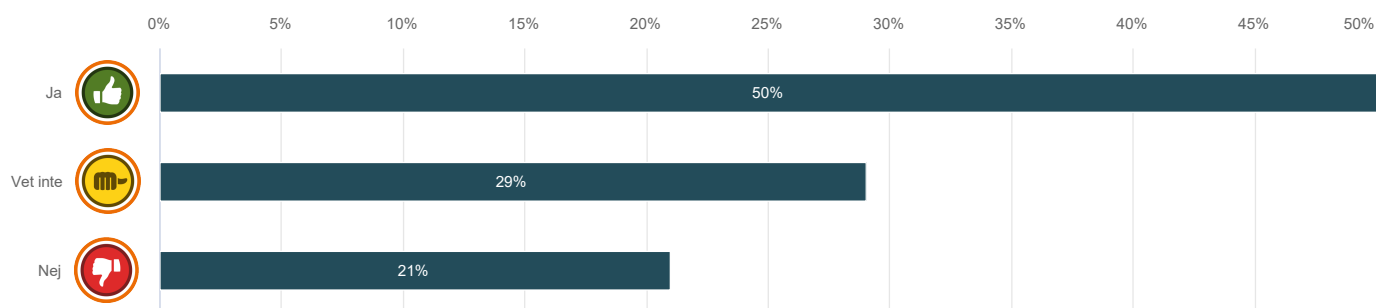


Medelvärde

1

8. Ibland får jag bestämma vad vi gör i förskolan

Antal svar: 161

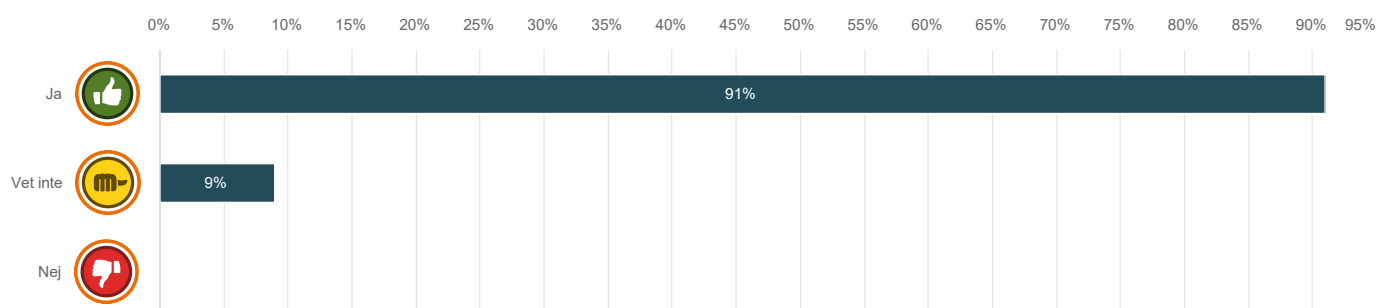


Medelvärde

2

9. En vuxen hjälper om jag behöver hjälp

Antal svar: 161

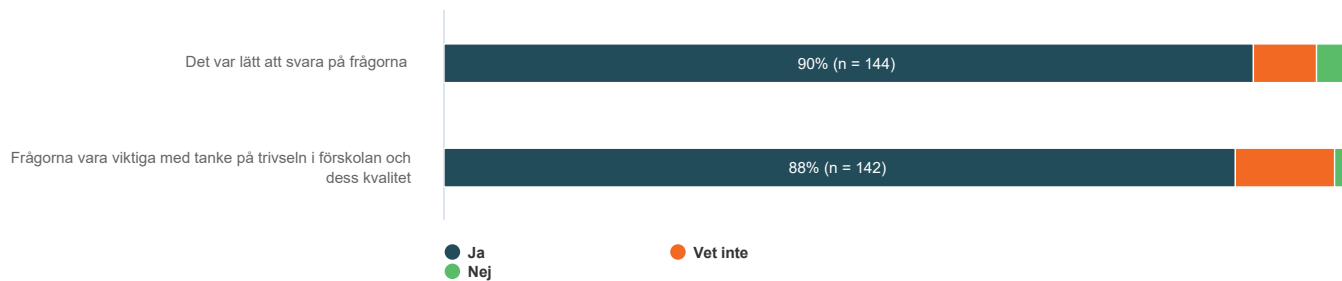


Medelvärde

1

10. Svara på följande påståenden tillsammans med ditt barn

Antal svar: 162



11. Feedback från utvärderingen

Antal svar: 28

Eniten käytetyt sanat

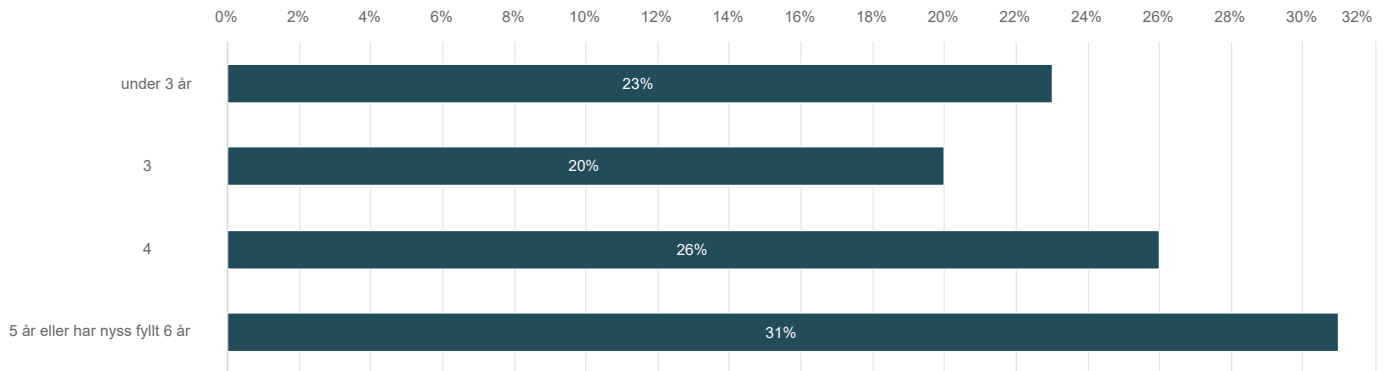
Lapset vaka kysely ilman avoimia

Genomförande av småbarnspedagogik 2022

Totala antalet respondenter: 629

1. Jag är

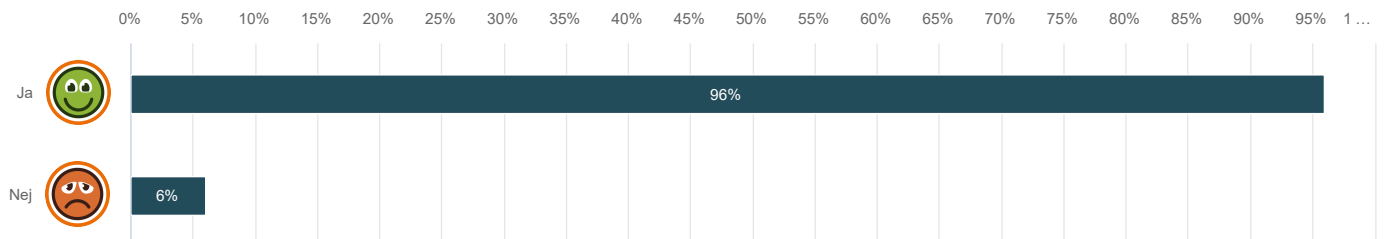
Antal svar: 625



	n	Procent
under 3 år	143	22,9%
3	128	20,5%
4	163	26,1%
5 år eller har nyss fyllt 6 år	191	30,5%

2. Det är roligt på dagis eller i familjedagvården

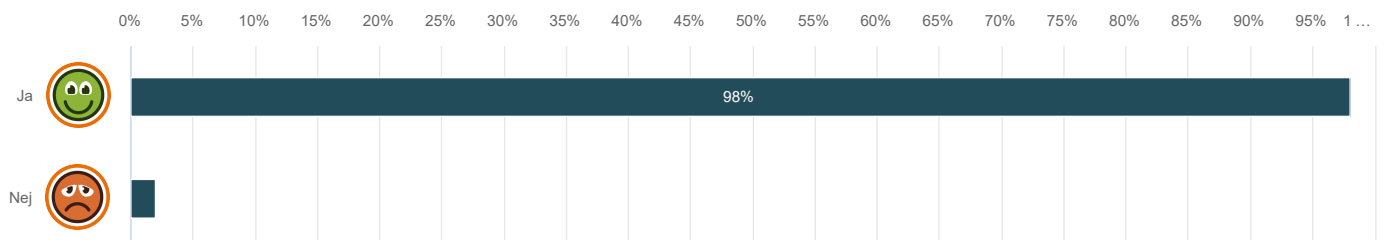
Antal svar: 623 , Valda alternativ: 633



	n	Procent
Ja	596	95,7%
Nej	37	5,9%

3. Jag har kompisar på dagis eller i familjedagvården

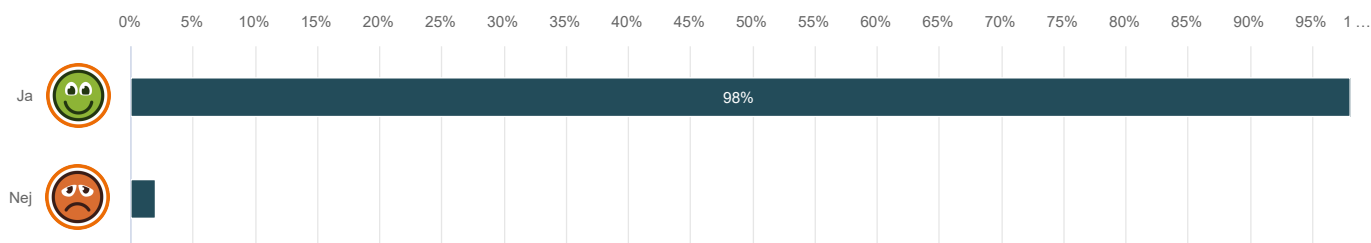
Antal svar: 624



	n	Procent
Ja	609	97,6%
Nej	15	2,4%

4. Jag får leka varje dag på dagis eller i familjedagvården

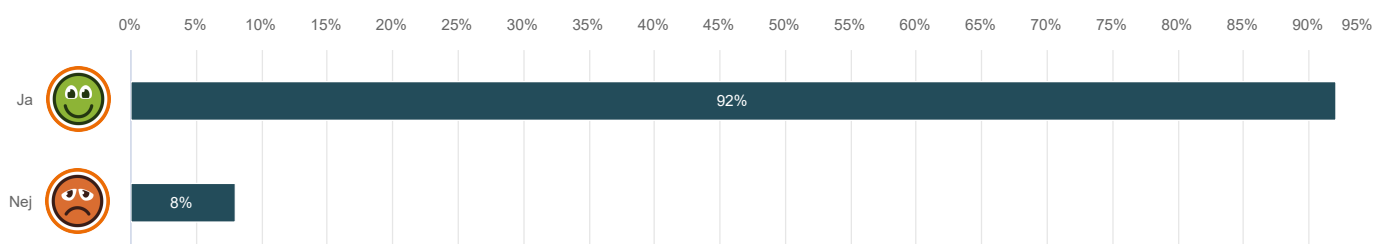
Antal svar: 622



	n	Procent
Ja	611	98,2%
Nej	11	1,8%

5. Vuxna lyssnar när jag har något att säga.

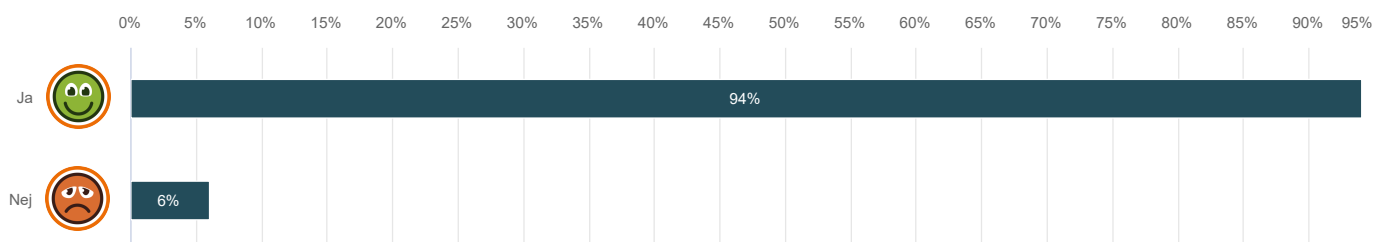
Antal svar: 613



	n	Procent
Ja	567	92,5%
Nej	46	7,5%

6. Jag behöver inte vara ensam på dagis eller i familjedagvården om jag inte vill.

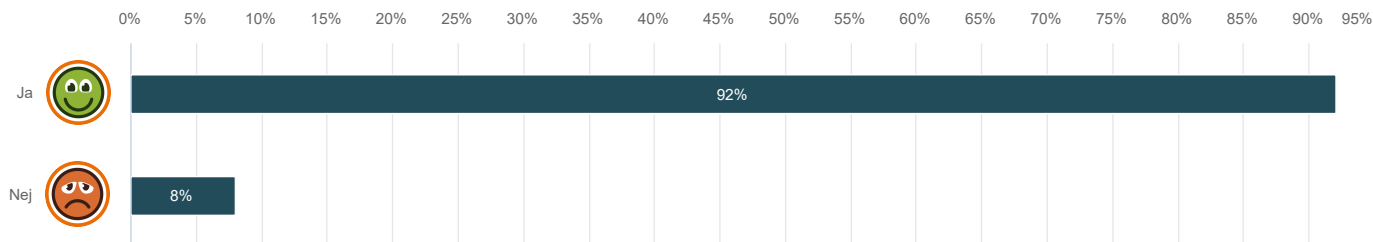
Antal svar: 620



	n	Procent
Ja	580	93,5%
Nej	40	6,5%

7. Jag får vara nära en vuxen eller sitta i en famn om jag vill

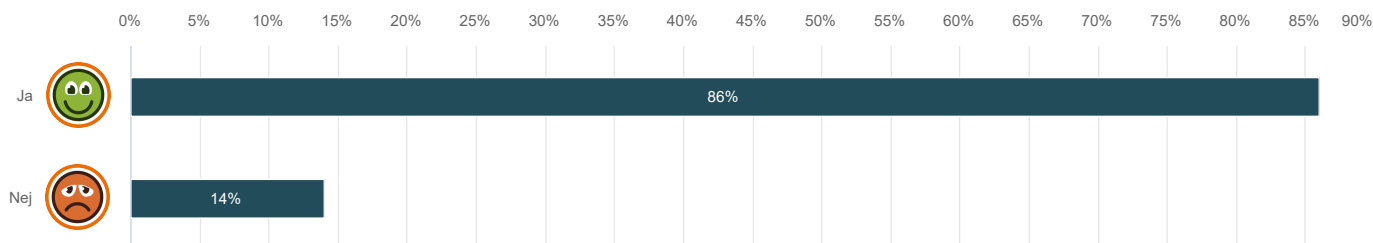
Antal svar: 623



	n	Procent
Ja	576	92,5%
Nej	47	7,5%

8. Ibland får jag bestämma vad vi gör på dagis eller i familjedagvården

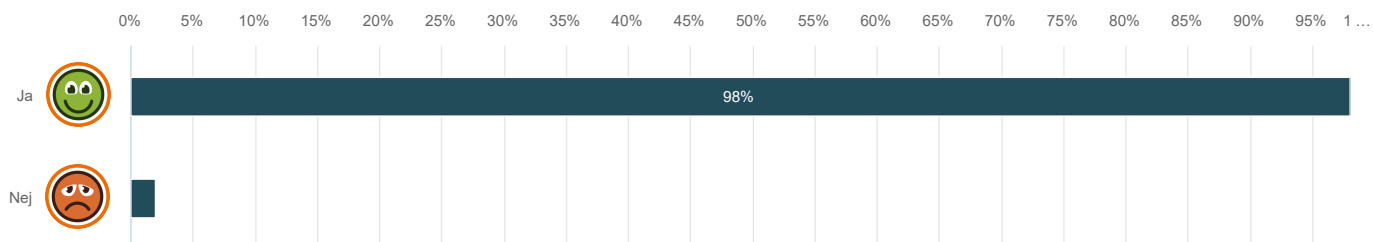
Antal svar: 614



	n	Procent
Ja	527	85,8%
Nej	87	14,2%

9. Jag får hjälp av en vuxen om jag behöver hjälp

Antal svar: 617



	n	Procent
Ja	602	97,6%
Nej	15	2,4%