

19.11.2021

Webropol, kundregister

Personuppgiftsansvarig

Karleby stads, personaltjänster

Person som ansvarar för registret och/eller kontaktperson

Personaldirektören

Uppgifter i registret

Personsignum, för- och efternamn, adress, telefonnummer, övriga uppgifter som växlar enligt enkät.

Syftet med behandlingen av personuppgifter och rättsliga grunder för behandlingen

Webropol-systemet används för olika kundenkäter och anmälningar.

Rättsliga grunder för behandlingen:

EU:s allmänna dataskyddsförordning 6 art. 1 c punkten: Behandlingen är nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska kunna iaktta de skyldigheter som framgår i lag.

De viktigaste bestämmelserna

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslag (1050/2018)
- Lag om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019)
- Lag om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkivering

Regelmässiga informationskällor

Uppgifter som personen själv uppgett på blanketten.

Mottagare eller mottagargrupper

Uppgifterna utlämnas inte.

Överföring av uppgifter utanför EU eller ESS

Uppgifter överförs inte utanför EU eller ESS.

19.11.2021

Förvaringstid för uppgifterna

Förvaringstiden beskrivs i Karleby stads arkivbildningsplan och informationsstyrningssystem.

Skydd av uppgifter

A. Manuellt material (förvaringsplats och skydd)

I låst skåp i arbetsrummet.

B. Digitalt lagrade uppgifter (principer för registrets användningsrätt och övervakning av användning samt apparaternas fysiska skydd)

Systemet är skyddat med en kombination av användarnamn och lösenord. Rätt att hantera uppgifterna har enbart de personer till vilkas uppgifter hanteringen hör. Anonymiteten i enkäterna skyddas skilt för varje enkät.