

# Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys

---

2023

# Sisällysluettelo

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Asiakastyytyväisyyskyselyiden ja toiminnan arvioinnin toteuttaminen..... | 2  |
| 2   | Asiakastyytyväisyyskyselyt.....  | 3  |
| 2.1 | Varhaiskasvatuksen huoltajien kysely.....                                | 3  |
| 2.2 | Esiopetuksen huoltajien kysely.....                                      | 8  |
| 2.3 | Varhaiskasvatuksen lasten kysely.....                                    | 12 |
| 2.4 | Esiopetuksen lasten kysely.....  | 14 |

# 1 Asiakastyytyväisyyskyselyiden toteuttaminen

Kokkolan kaupungin varhaiskasvatuspalveluiden asiakkaille tehdään vuosittain asiakastyytyväisyyskysely. Kysely suunnataan erikseen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen huoltajille ja lähetetään vastattavaksi varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen sähköisen palvelun välityksellä. Asiakastyytyväisyyskyselyn lisäksi huoltajat vastaavat yhdessä lapsena kanssa lasten kyselyyn, jolla kartoitetaan lasten ajatuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta. Kyselyihin oli mahdollista vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Kyselyt ovat anonyymejä.

Huoltajien kyselyihin tuli vastauksia 899 ja lasten kyselyihin 594.

Arviointikyselyt antavat suuntaa sille, mihin varhaiskasvatuspalveluiden kehittämisessä olisi hyvä kiinnittää huomiota ja miten palvelu koetaan tällä hetkellä.

Vuonna 2023 huoltajien kyselyiden sisällöt koskivat varhaiskasvatuksen, esiopetuksen ja huoltajien välistä viestintää ja vuorovaikutusta, sekä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa käytäviä keskusteluja.

Asiakastyytyväisyyskyselyiden lisäksi varhaiskasvatusyksiköillä on omia tapoja kerätä palautetta asiakasperheiltä. Palautetta ja oman työnsä arviointia pyydetään säännöllisesti myös henkilöstöltä.

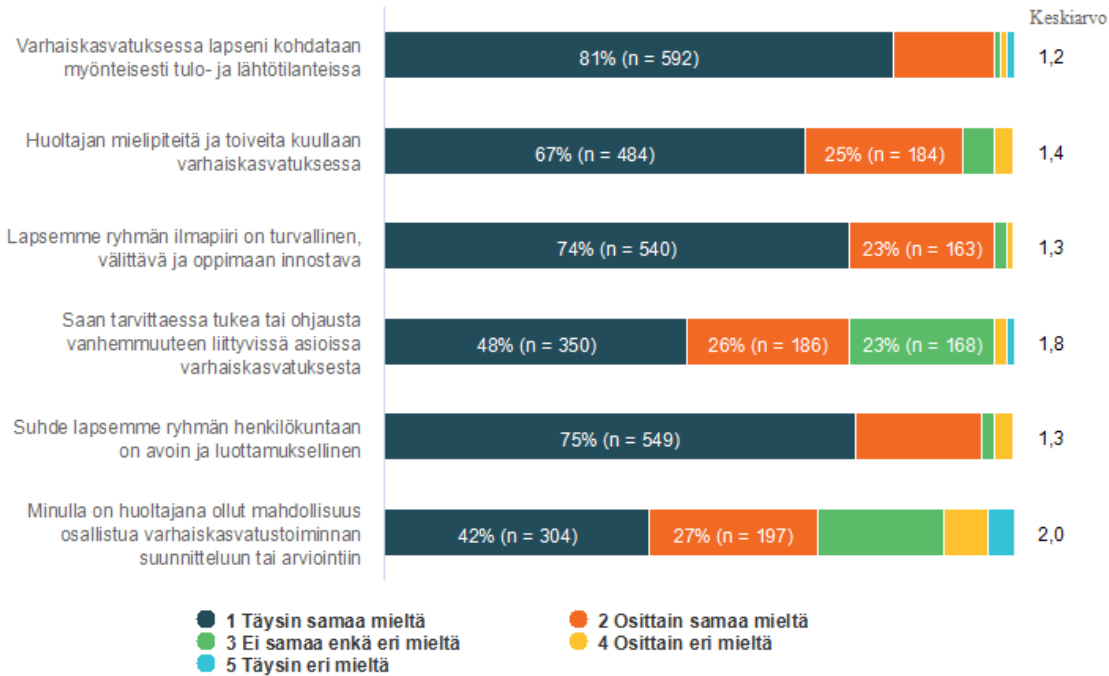
Tässä raportissa esitellään koko kaupungin taseisia tuloksia. Yksikkökohtaiset tulokset ovat menneet suoraan varhaiskasvatusyksiköiden esimiehille. Keskeisimmät tulokset asiakastyytyväisyyskyselyistä laitetaan kaupungin internet-sivuille raportin valmistumisen jälkeen.

Raporttia luettaessa on huomioitava, että kuvioissa näytetyt keskiarvot noudattavat jakoa 1 = Täysin samaa mieltä – 5 = Täysin eri mieltä. Raportista on poistettu avoimet vastaukset, jotta riskiä tunnistamiseen ei tulisi. Avoimista vastauksista tehtyjä yhteenvetoja tarkastellaan varhaiskasvatuksen arviointiryhmässä ja niitä hyödynnetään sisäisessä kehittämissä.

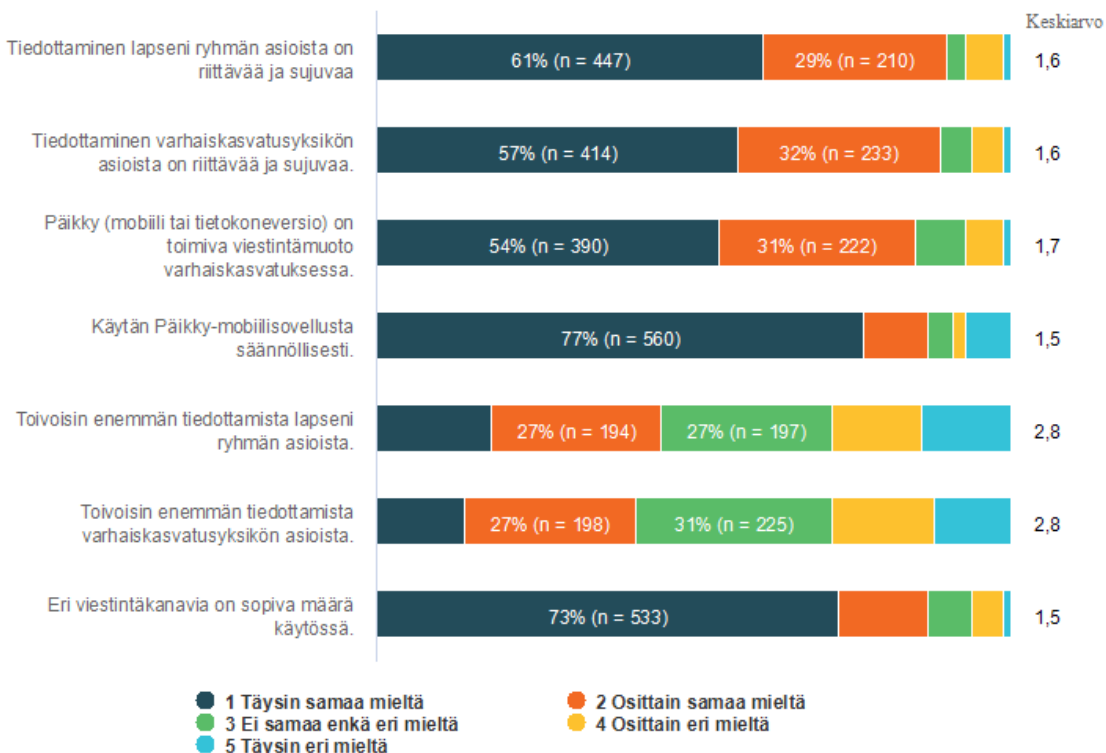
## 2 Asiakastyytyväisyyskyselyt

### 2.1 Varhaiskasvatuksen huoltajien kysely

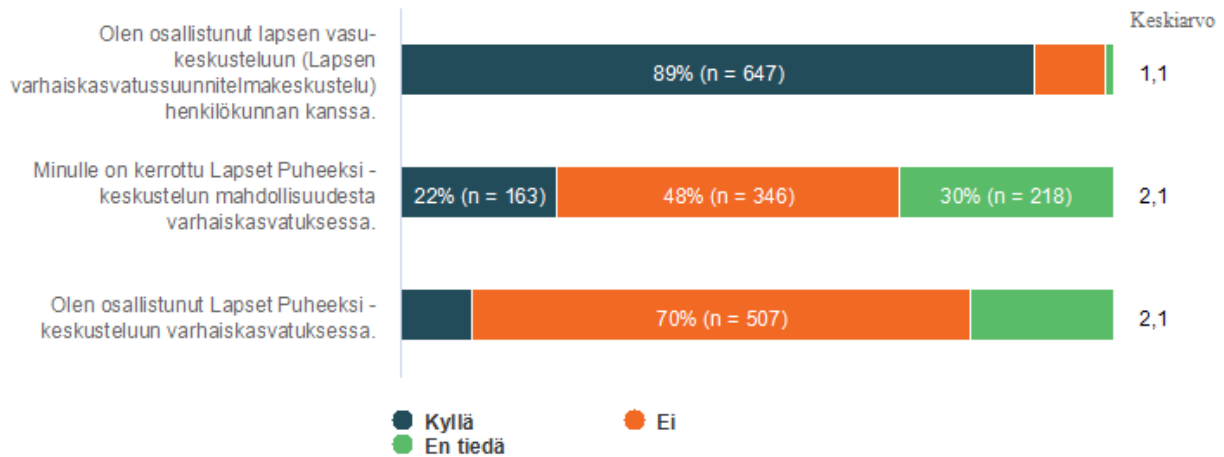
#### 2.1.1 Vuorovaikutus varhaiskasvatustyksikön kanssa n=729



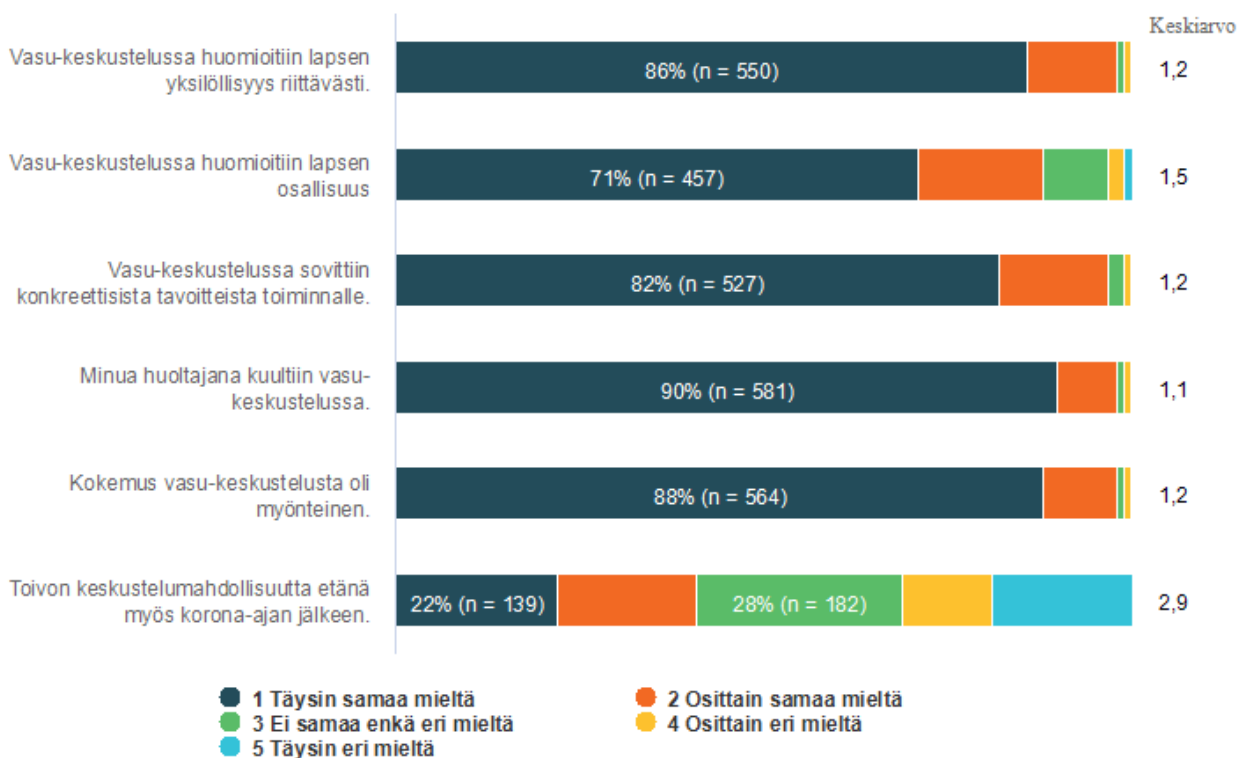
#### 2.1.2 Varhaiskasvatustyksikön viestintä ja tiedottaminen n=729



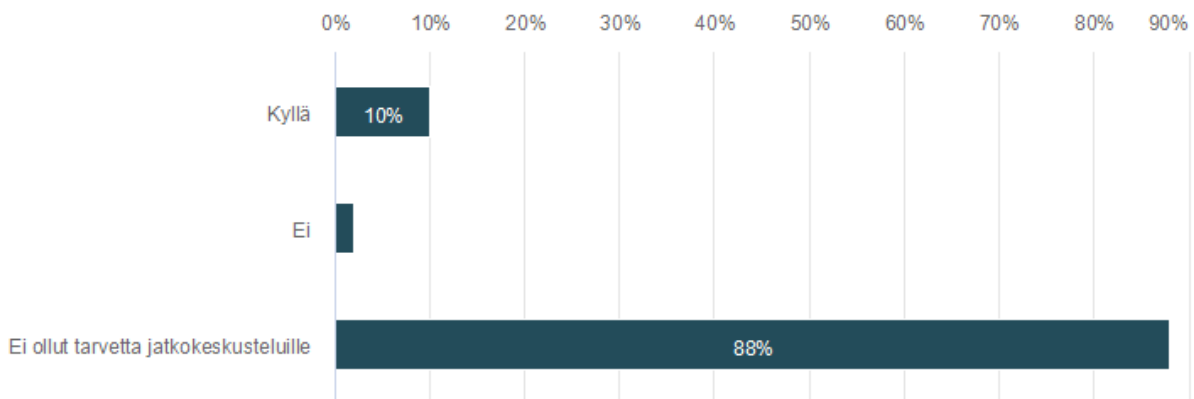
### 2.1.3 Huoltajien ja henkilökunnan väliset yhteistyökeskustelut n=729



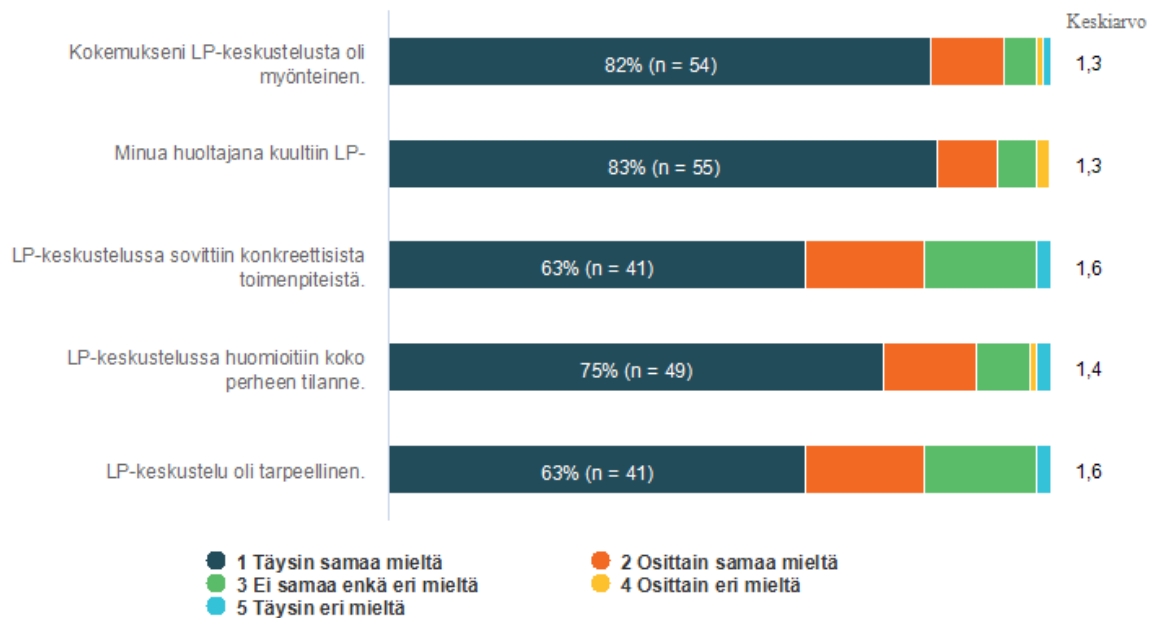
### 2.1.4 Vasu-keskustelu n=645



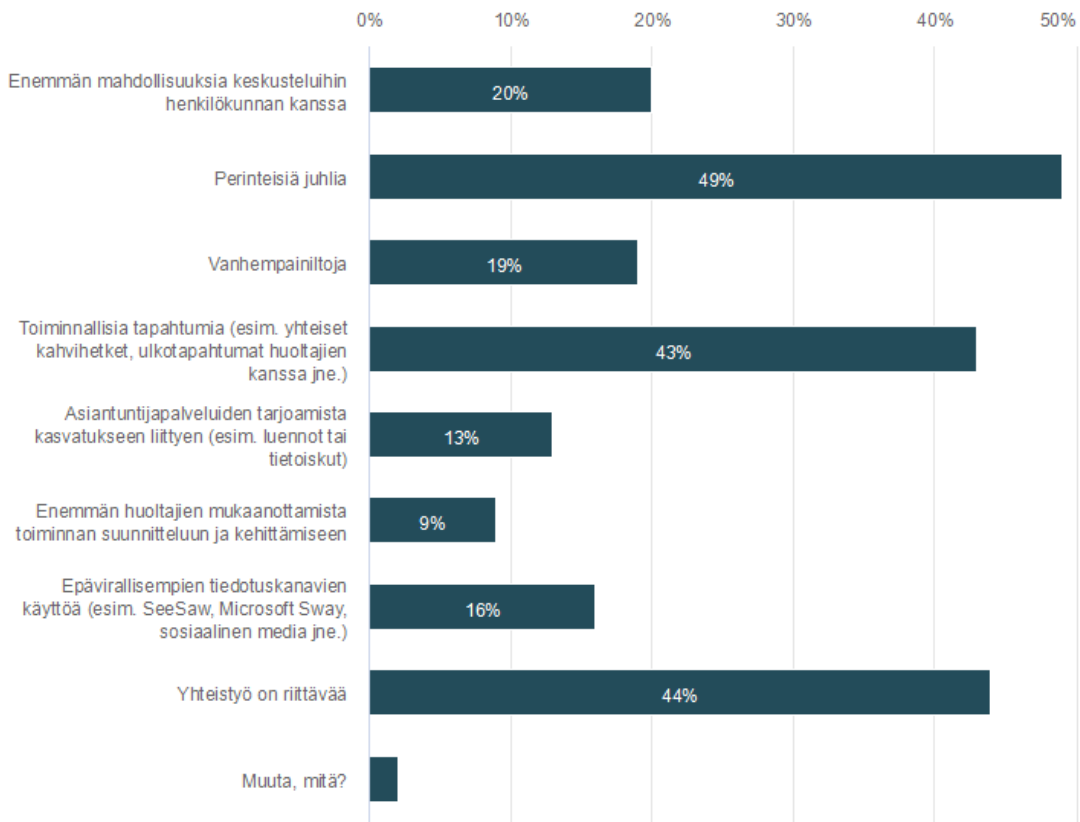
**2.1.5 Mikäli vasu-keskustelussa nousi tarve jatkaa yhteisiä keskusteluita (Lapset Puheeksi- tai muu keskustelu), löytyi tälle aikaa. n=636**



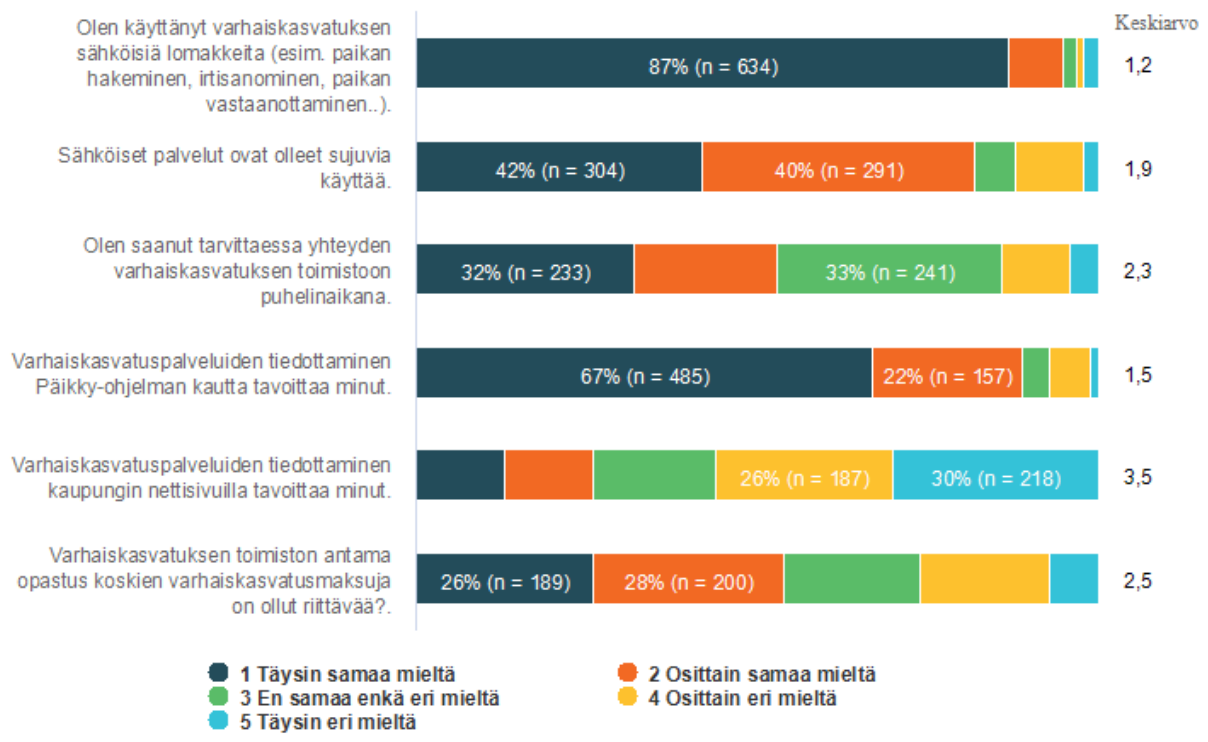
**2.1.6 Lapset Puheeksi-keskustelu (LP-keskustelu) n=66**



**2.1.7 Minkälaista yhteistyötä toivoisitte varhaiskasvatuksen kanssa (valitse 1-3) n=722, valittujen vastausten lkm. 1558**



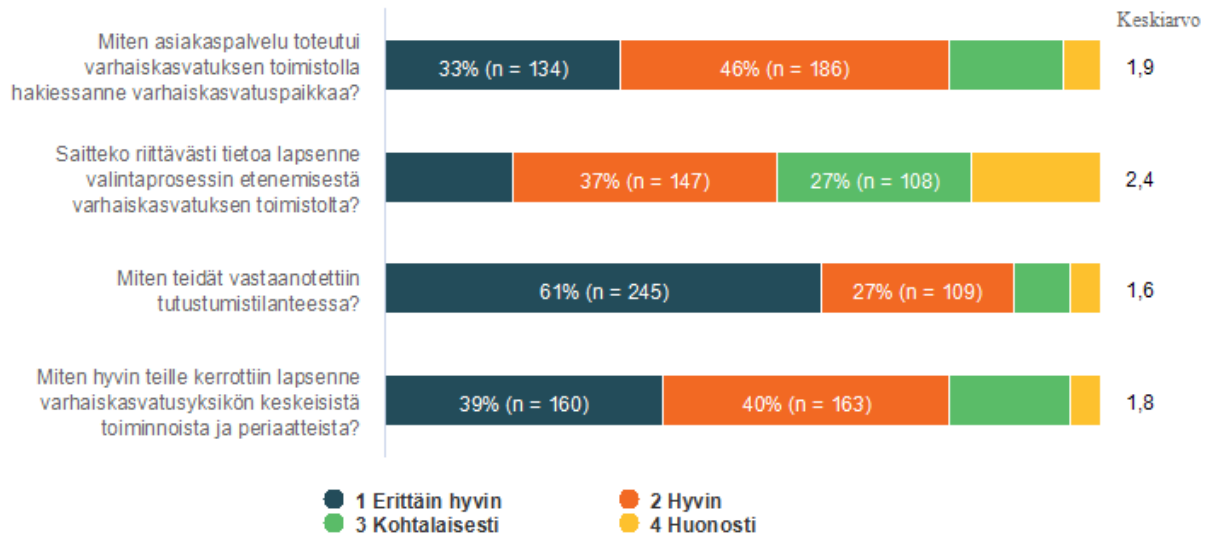
**2.1.8 Varhaiskasvatuspalveluiden tiedottaminen ja palvelut**



## 2.1.9 Minkä arvosanan antaisit Kokkolan varhaiskasvatuspalveluille kokonaisuudessaan? n=728

Arvosana 8-10, yhteensä n. 610 vastausta

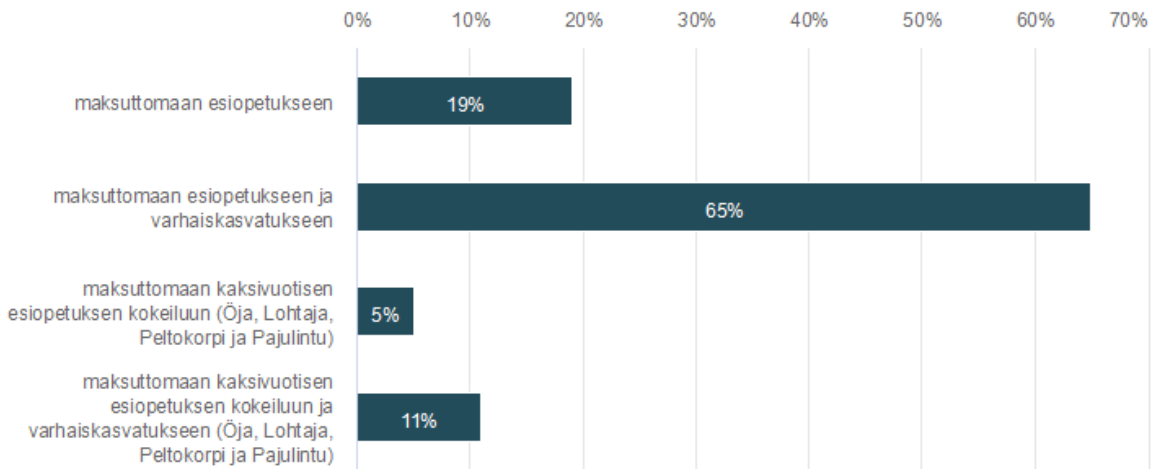
### 2.1.10 Varhaiskasvatuksen aloittaminen n=407



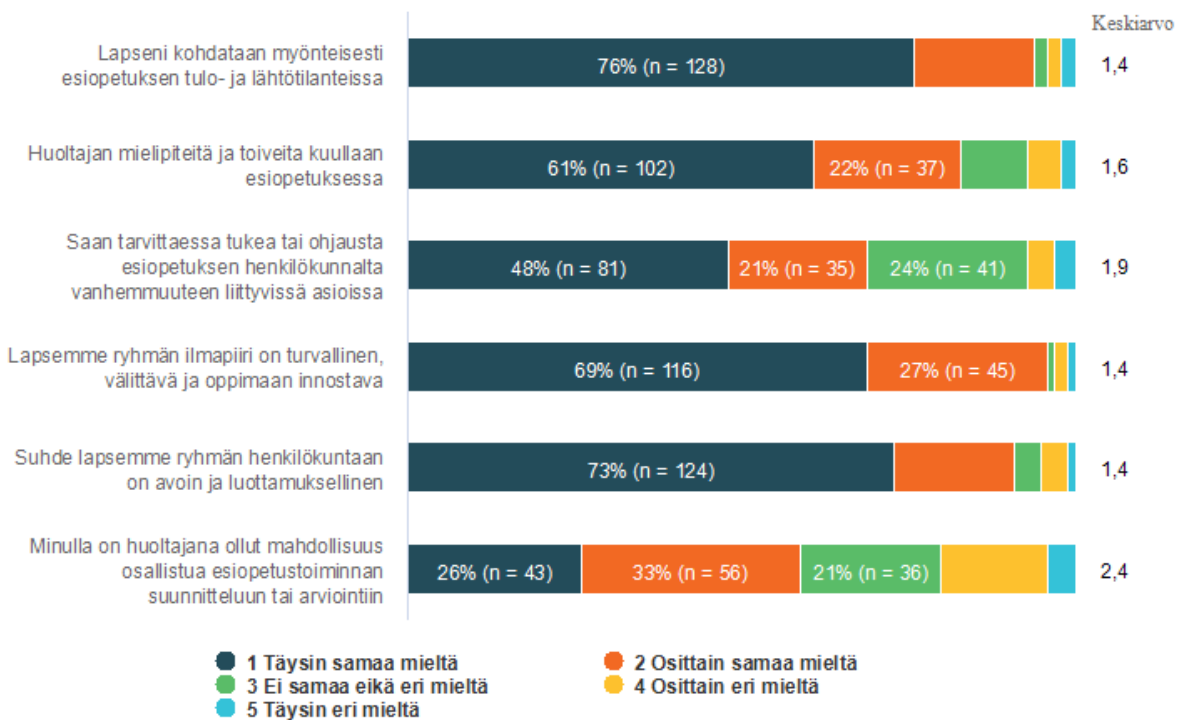


## 2.2 Esiopetuksen huoltajien kysely

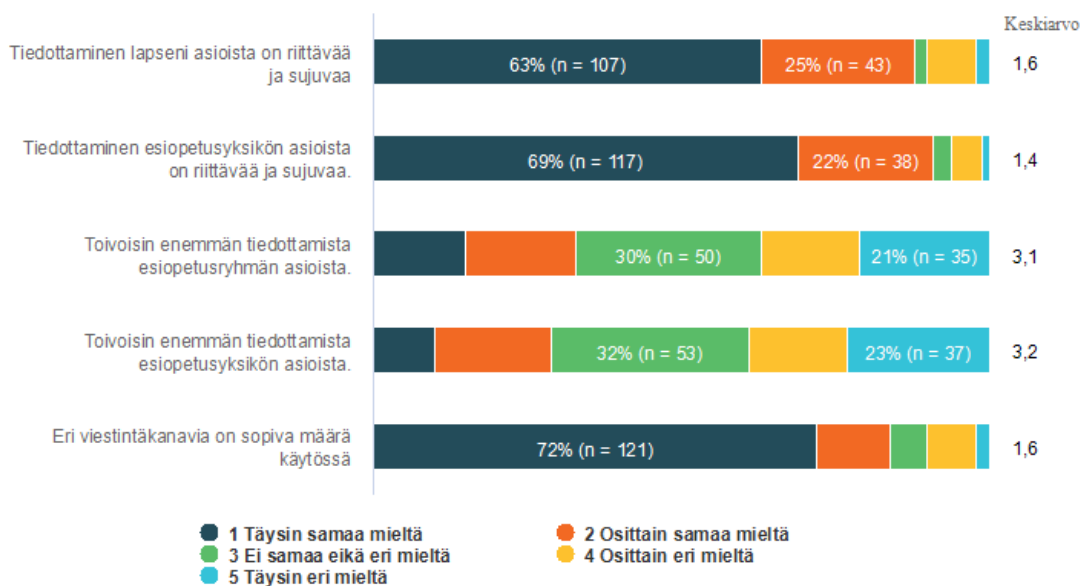
### 2.2.1 Mihin palveluun lapsemme osallistuu? n=169



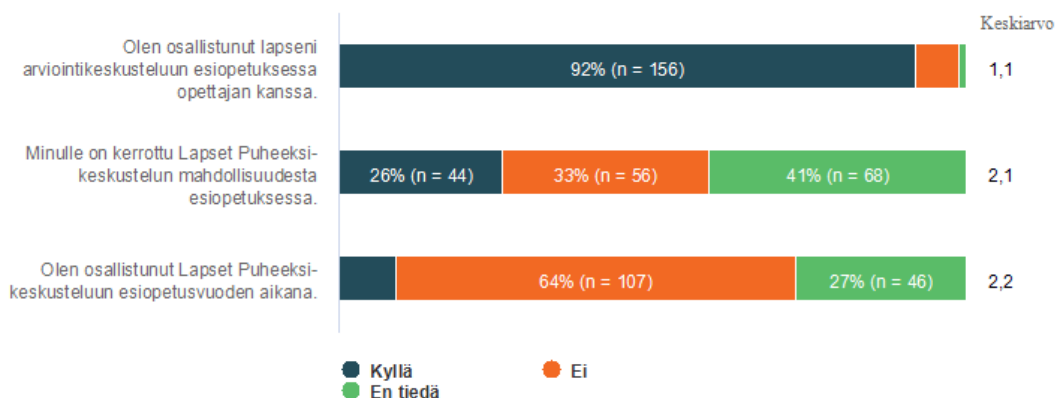
### 2.2.2 Vuorovaikutus huoltajien ja esiopetusyksikön kesken n=169



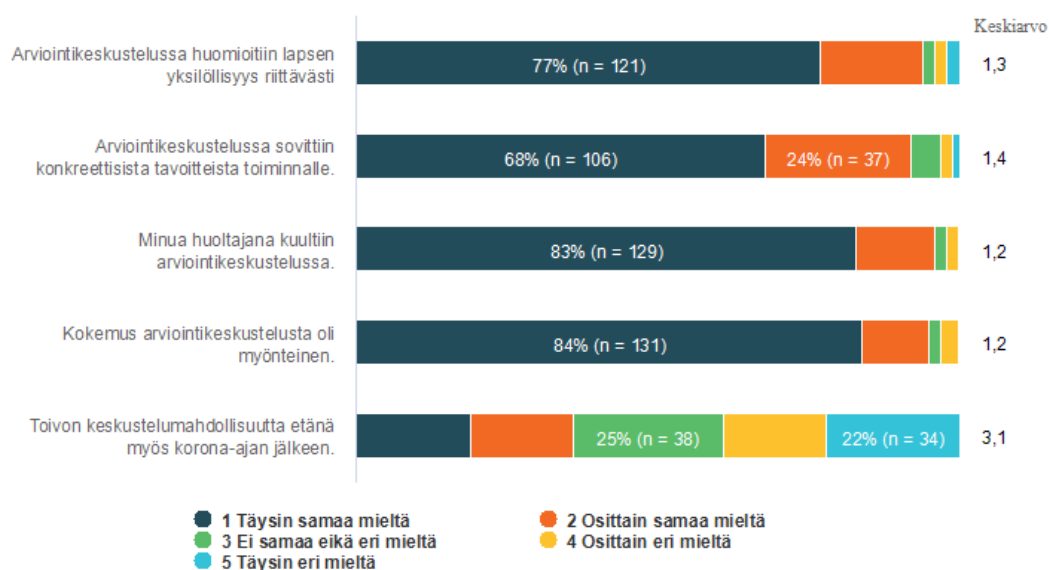
### 2.2.3 Esiopetusyksikön viestintä ja tiedottaminen n=169



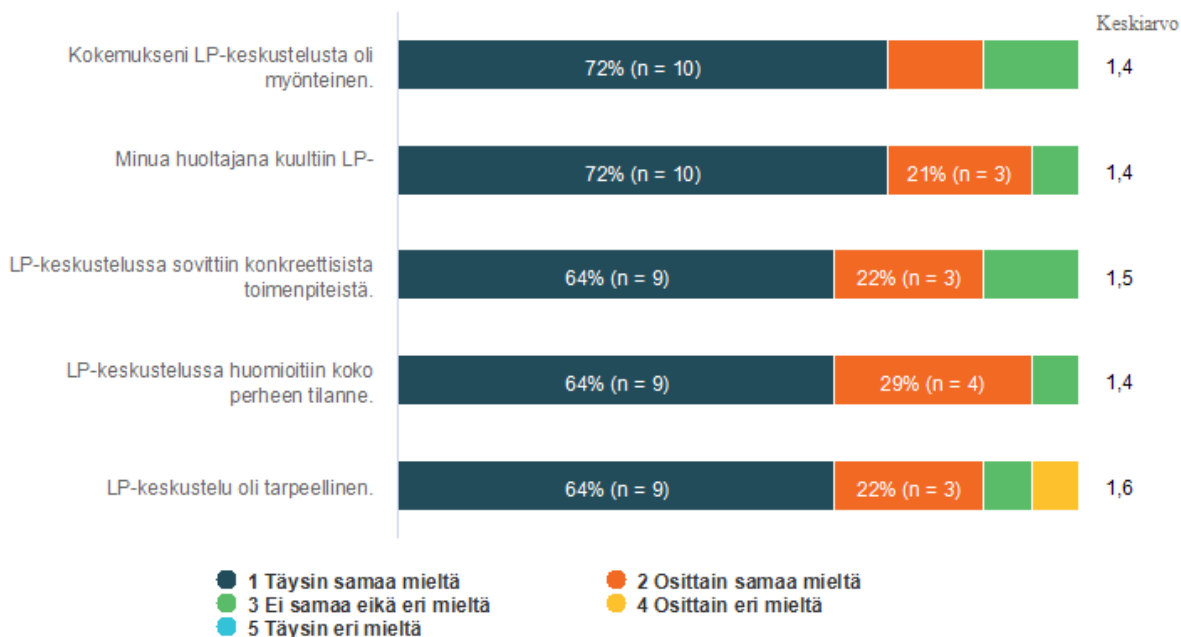
### 2.2.4 Huoltajien ja henkilökunnan väliset yhteistyökeskustelut n=169



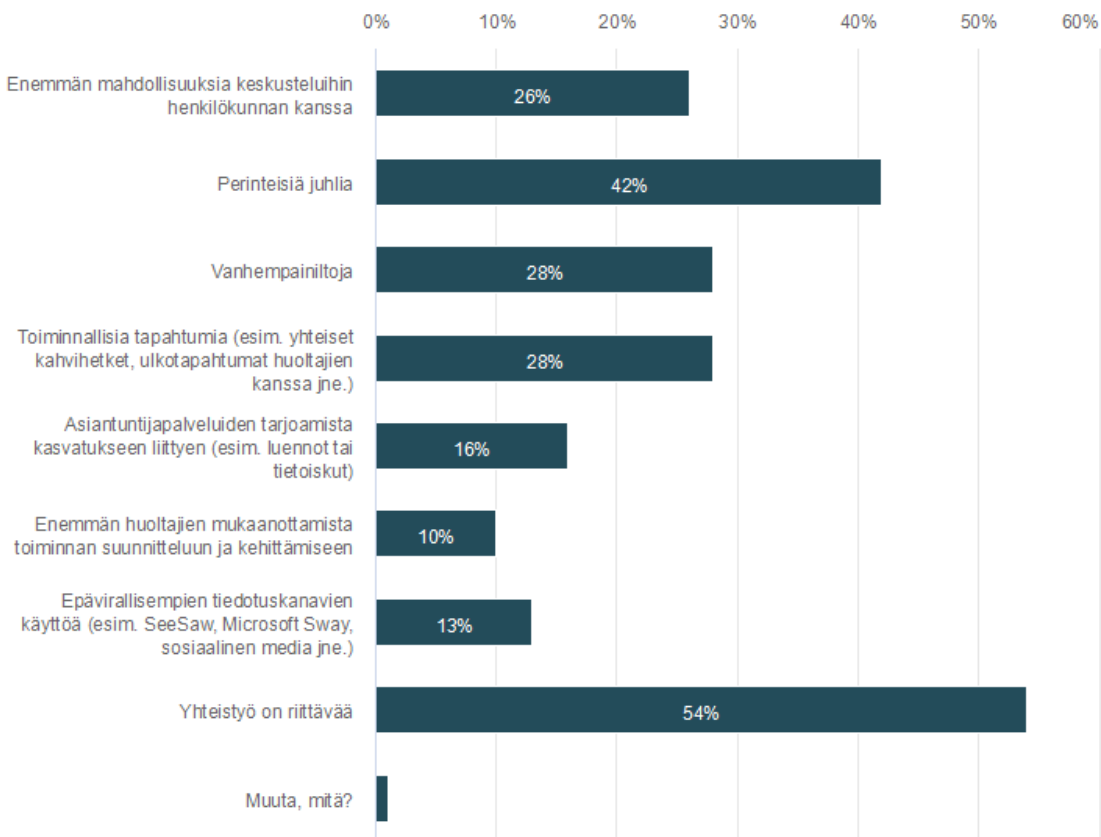
### 2.2.5 Arviointikeskustelun pitäminen



## 2.2.6 Lapset Puheeksi -keskustelu (LP-keskustelu) n=14



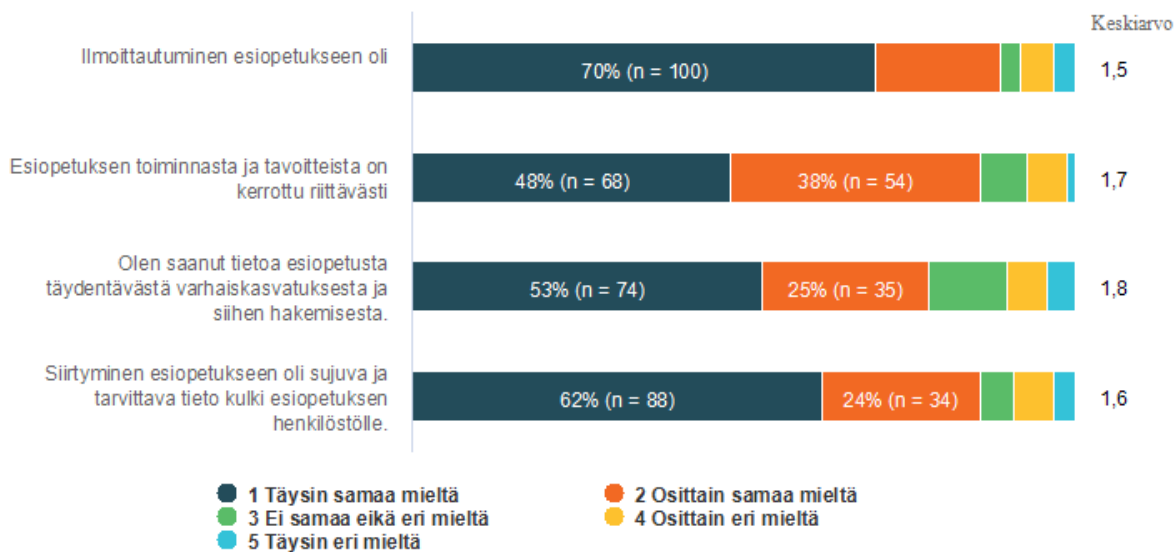
## 2.2.7 Minkälaista yhteistyötä toivoisitte esiopetuksen kanssa (valitse 1-3)



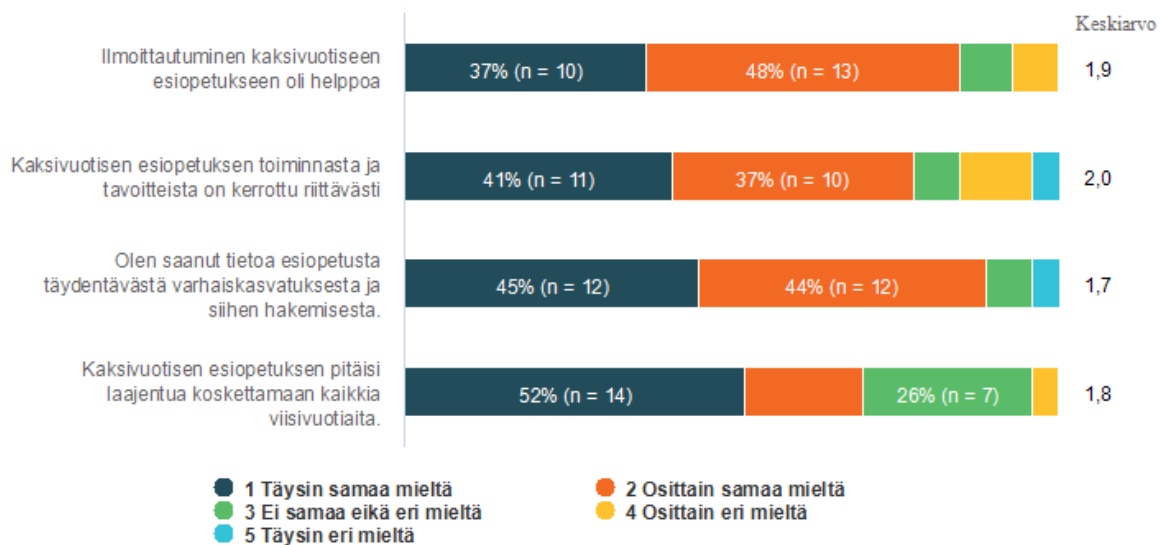
## 2.2.8 Minkä arvosanan antaisit Kokkolan esiopetukselle kokonaisuudessaan? n=167

Arvosana 8 tai 9: yhteensä **155** vastausta

### 2.2.9 Arvioi seuraavia palvelujärjestelmään liittyviä väittämiä (yksivuotinen esiopetus) n=142

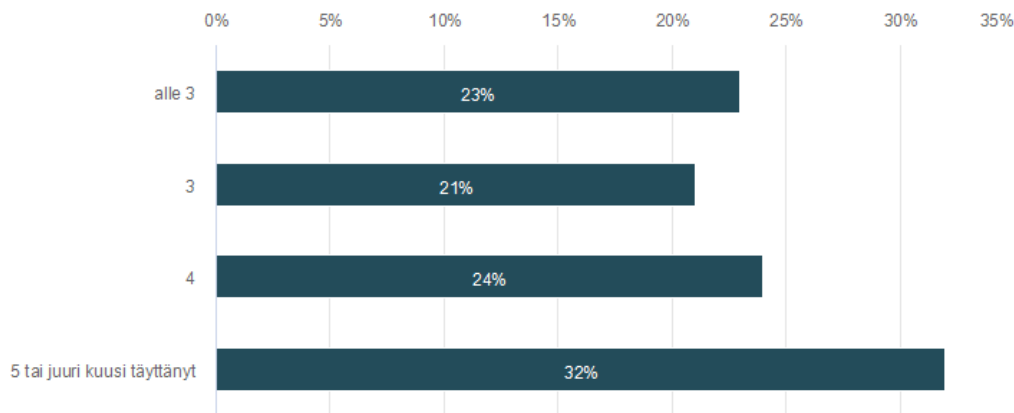


### 2.2.10 Arvioi seuraavia palvelujärjestelmään liittyviä väittämiä (kaksivuotinen esiopetus) n=27

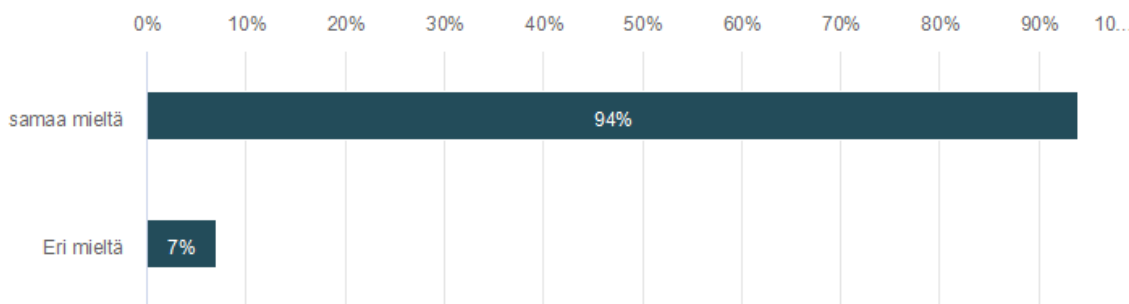


## 2.3 Varhaiskasvatuksen lasten kysely

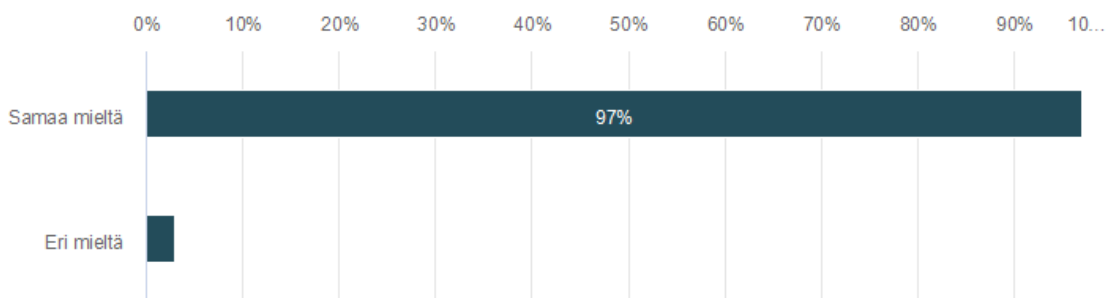
### 2.3.1 Lapsen ikä n=501



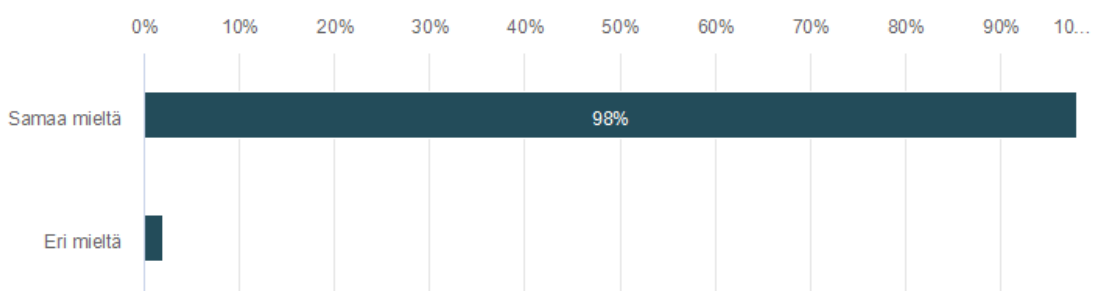
### 2.3.2 Päiväkodissa tai perhepäivähoidossa on kivaa n=507



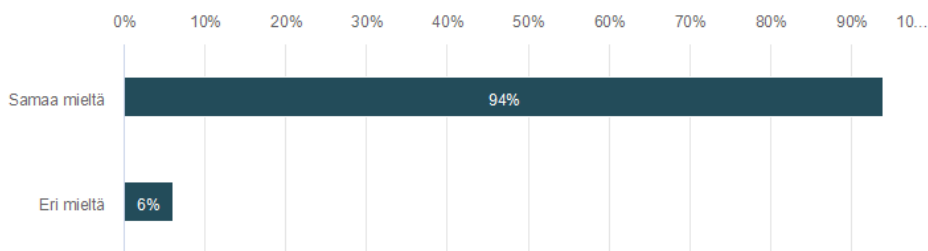
### 2.3.3 Minulla on kavereita päiväkodissa tai perhepäivähoidossa n=502



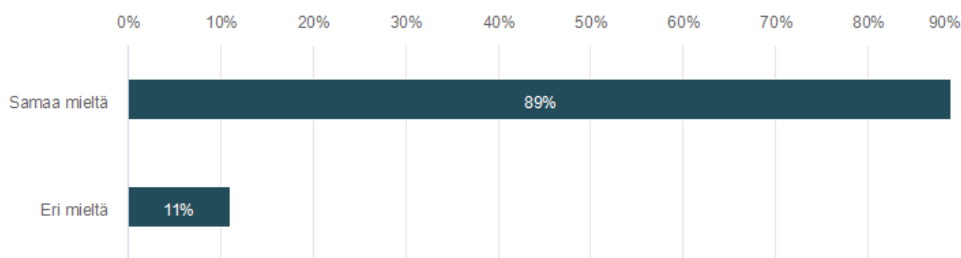
### 2.3.4 Saan leikkiä päiväkodissa tai perhepäivähoidossa joka päivä n=504



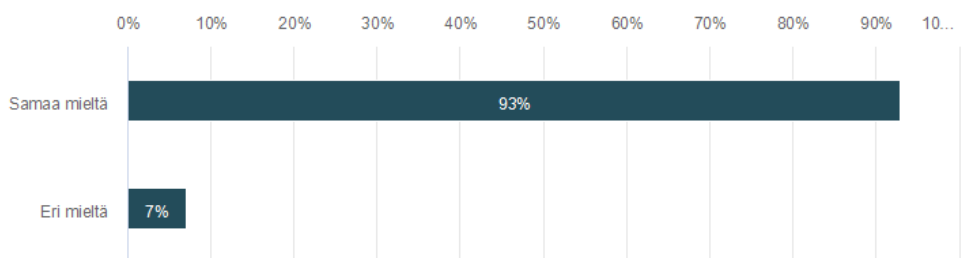
### 2.3.5 Aikuiset kuuntelevat minua kun minulla on asiaa n=497



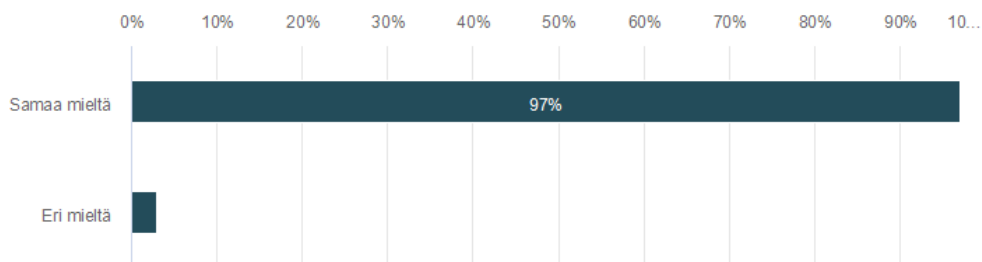
### 2.3.6 En joudu olemaan päiväkodissa tai perhepäivähoidossa yksin jos en halua n=500



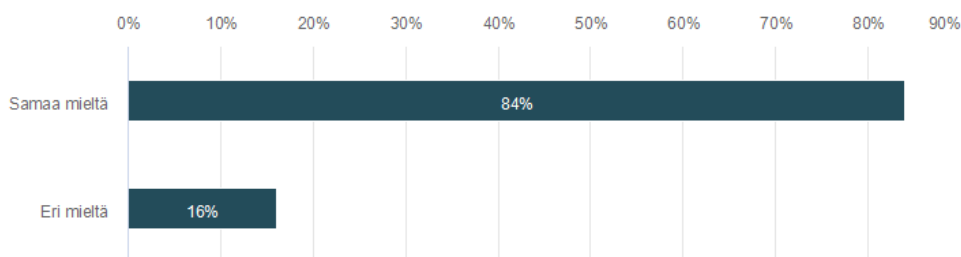
### 2.3.7 Saan olla aikuisen lähellä tai sylissä jos haluan n=501



### 2.3.8 Saan joskus päättää mitä päiväkodissa tai perhepäivähoidossa tehdään n=497

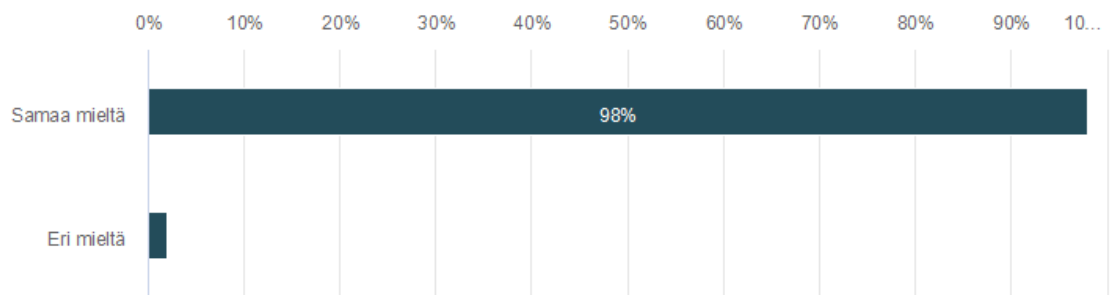


### 2.3.9 Aikuiset auttavat jos minulla on jokin hätänä

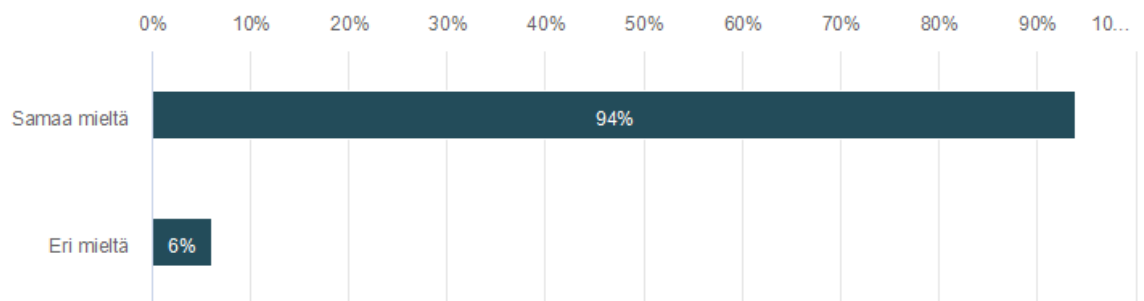


## 2.4 Esiopetuksen lasten kysely

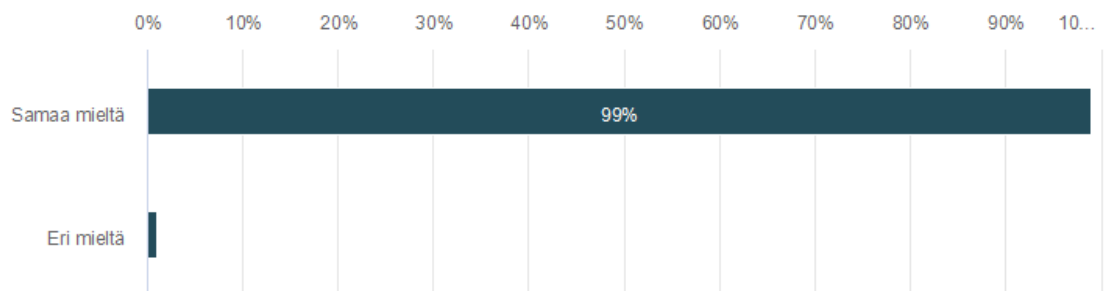
### 2.4.1 Olen oppinut uusia asioita eskarissa n=87



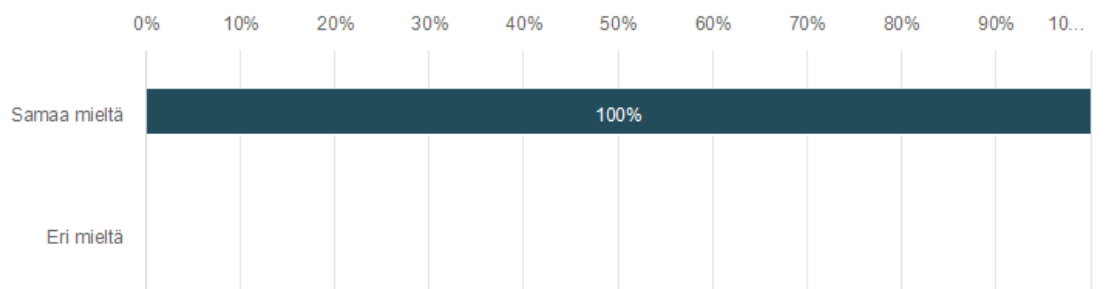
### 2.4.2 Eskarissa on kivaa n=88



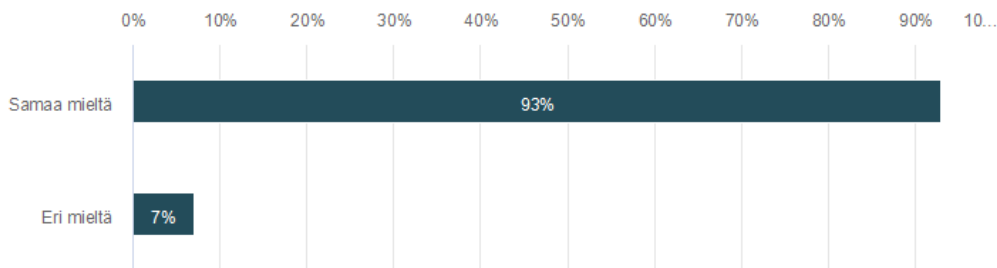
### 2.4.3 Minulla on kavereita eskarissa n=88



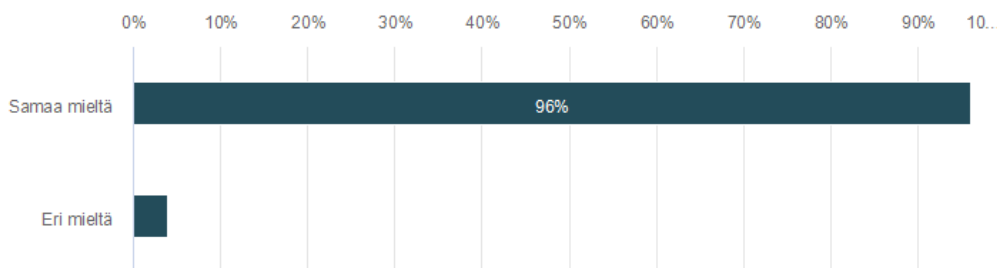
### 2.4.4 Saan leikkiä eskarissa n=87



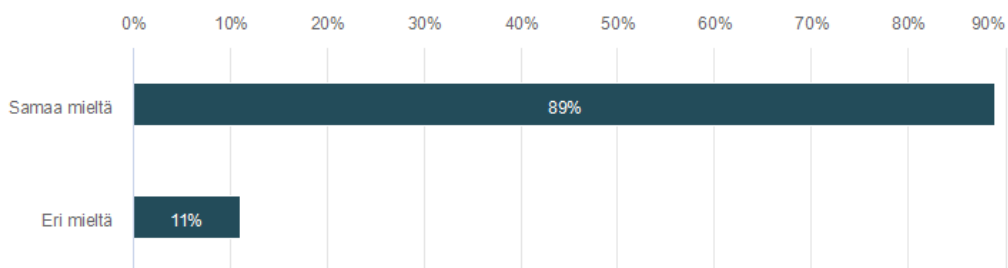
#### 2.4.5 Aikuiset kuuntelevat minua kun minulla on asiaa n=89



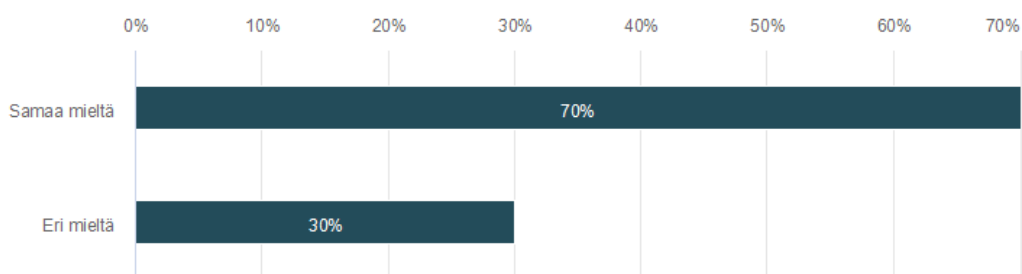
#### 2.4.6 Minun ei tarvitse olla yksin eskarissa jos en halua n=85



#### 2.4.7 Saan olla aikuisen lähellä tai sylissä jos haluan n=87



#### 2.4.8 Saan joskus päättää mitä eskarissa tehdään n=86



#### 2.4.9 Aikuinen auttaa jos minulla on jokin hätänä n=86

