

# MATKAHUOLTO MATKAT - SOVELLUSOPAS

Kaikki kokoelmat > Tilaajakohtaiset lipputuotteet > Peruskoulut >  
Peruskoululaisen lipun käyttöönotto

## Peruskoululaisen lipun käyttöönotto

### 1. Kirjautuminen

Sovellus ladataan puhelimeen joko Play kaupasta (android) tai App Storesta (iOS)

Kirjaudu sovellukseen käyttäen **koululta saamaasi sähköpostiosoitetta**.  
Sähköpostiosoite on käyttäjätunnus jolle on luotu peruskoululaisen mobiililippu.



**Hei!**

Kirjoita sähköpostiosoitteesi sovelluksen aktivoimiseksi.

Läheittäessä sähköpostiosoitteesi aktivoit palvelun ja hyväksyt käyttöehdot ja tietosuojakäytäntömme.

LÄHETÄ

Kun olet syöttänyt koululta saadun sähköpostiosoitteen, valitse tämän jälkeen  
Lähetä



## Lähetimme sähköpostia

Lähetimme aktivoitilinkin sähköpostiisi **mirka.mannikko+1010@matkahuolto.fi**.  
Palveluun ei tarvita erillistä salasanaa.

AVAA SÄHKÖPOSTISOVELLUS

Ongelmia? Syötä PIN-koodi sähköpostista

Avaa sähköpostisovellus. Matkahuolto on lähettänyt sinulle viestin, sovelluksen aktivointia varten. **Avaa sähköposti selaimella osoitteessa: [portal.office.com](https://portal.office.com)**

Viestissä on painike *Aktivoi sovellus* painamalla painiketta voit aktivoida sovelluksen käyttöösi tai

vaihtoehtoisesti viestissä on Pin-koodi jonka voit syöttää sovellukseen, aktivointia varten.

Mikäli käytät sähköpostiviestin Pin-koodia klikkaa sovelluksen tästä näkymästä alinta riviä, jolloin pin-koodin syöttö näkymä avautuu.

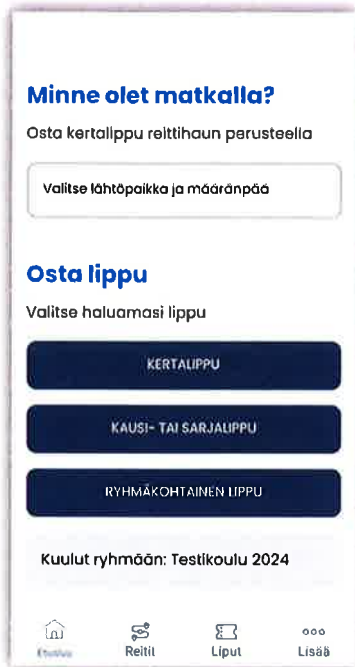
HUOM!

Mikäli puhelimesi vaihtuu, **muista avata Matkat -sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella**, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.

## 2. Etusivunäkymä

Ensimmäistä kertaa kirjautuessa Matkat-sovellukseen, avautuu etusivunäkymä.

Kun oppilaalle on tehty mobiililippu, näkyy etusivunäkymässä valmiiksi painike **Ryhmäkohtainen lippu** ja lipun alla on tiedot mihin ryhmään oppilas kuuluu.



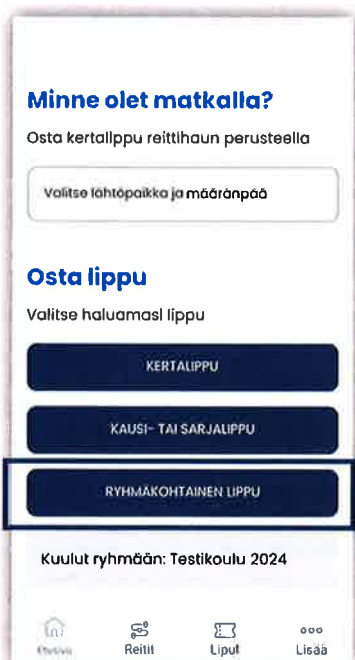
Huom!

Mikäli sinulta puuttuu **Ryhmäkohtainen Lippu** painike, tarkasta ensimmäiseksi että olet aktivoinut sovelluksen käyttöösi Koulusta saamallasi sähköpostiosoitteella.

Voit tarkastaa kirjautumiseen käyttämäsi sähköpostiosoitteen sovelluksen asetuksista kohdasta: sähköpostiosoite

### 3. Lipun aktivointi

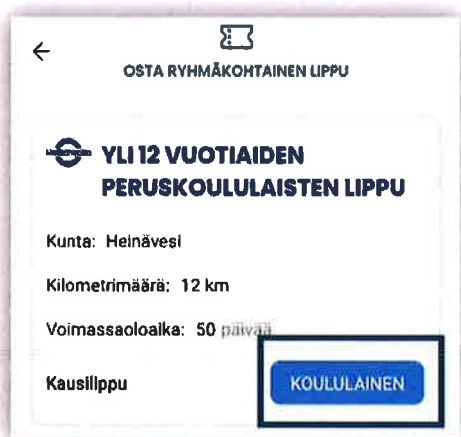
Napauta **Ryhmäkohtainen lippu** -painiketta.



Avautuvassa näkymässä näytetään peruskoululaislipun tiedot

- Kunta
- Kilometrimäärä
- Voimassaoloaika päivinä
- Lipputyyppi

Napauta **Koululainen** -painiketta.



Osta lippu näkymässä näet vielä

- Kuntatiedon
- Kilometrimäärän
- Hinnan 0€
- Voimassaoloajan
- Lisätiedot, joissa kerrotaan mm. mahdolliset rajoitukset lipunkäytölle

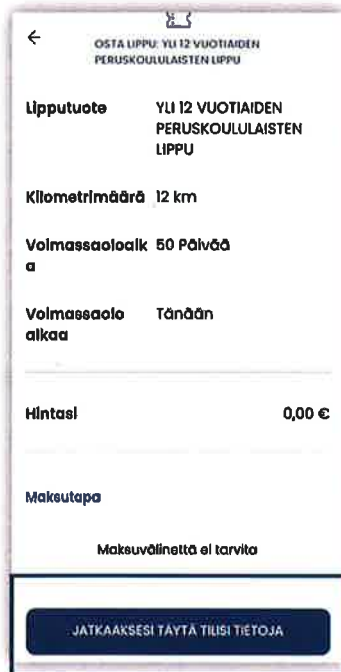
Napauta **Jatka** -painiketta.



## 4. Lipun aktivointi: Tilin tiedot

Mikäli Matkat -sovellukselle ei ole vielä tallennettu tilisi tietoja, tulee ne antaa tässä vaiheessa.

Napauta **Jatkaaksesi täytä tilisi tietoja** -painiketta.



OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kilometrämäärä 12 km

Voimassaoloaika 50 Päivää

Voimassaolo alkaa Tänään

Hintasi 0,00 €

Maksetutapa

Maksuvälineitä ei tarvita

JATKAAKSESI TÄYTÄ TILISI TIEDOJA

Avautuvaan näkymään tulee vielä syöttää puuttuvat tiedot

- Etunimi
- Sukunimi
- Puhelinnumero
- Lopuksi paina **Valmis**



ASETUKSET

Etunimi\*

Sukunimi\*

Puhelinnumero\*

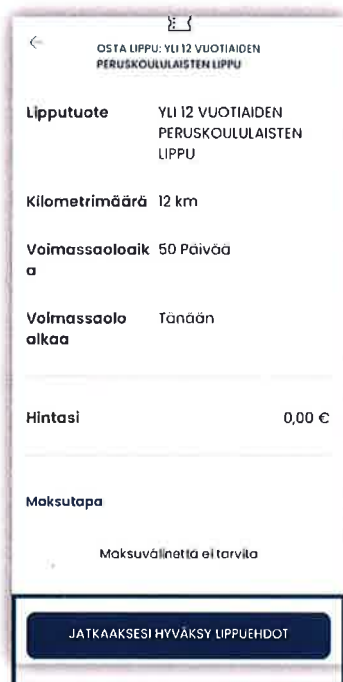
Sähköpostiosoitte mirka.mannikko+603@matka..

Ryhmät

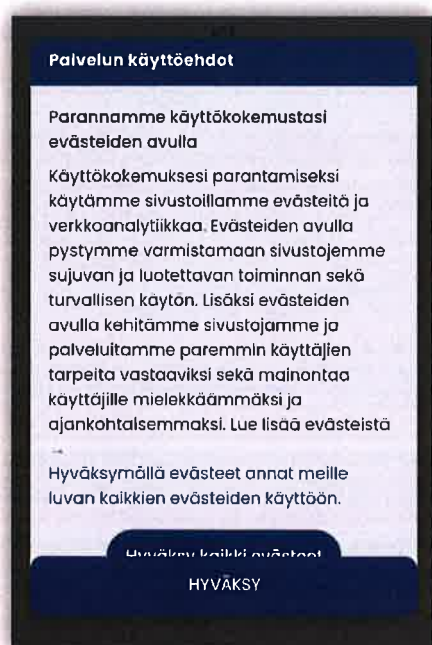
## 5. Lipun aktivointi: Lippuehdot

Ensimmäisen oston yhteydessä Matkat-sovellus pyytää hyväksymään lippuehdot.

Napauta **Jatkaaksesi hyväksy lippuehdot**-painiketta.

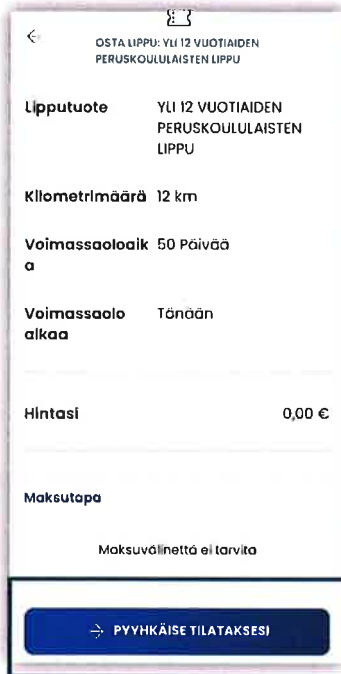


•Avautuvassa näkymässä tulee lukea ja hyväksyä lippuehdot.



## 6. Lipun aktivointi: Tilaus

Peruskoululaisen lipussa ei tarvita maksuvälinettä. Pyyhkäise seuraavaksi **Pyyhkäise tilataksesi** -painiketta.



Kun tilaus on hyväksytty, odotathan hetken, kun käsittelemme tilausta.

Sovellus ilmoittaa tilauksen vahvistuksen ja maksun hyväksymisen jälkeen **Tilaus vahvistettu!**



## 7. Lipun tiedot

Tilaus vahvistuksen jälkeen, sovellus siirtyy etusivun näkymään, missä Peruskoululaislippu on valmiina käyttöä varten.

Napauttamalla **Näytä lippu** -kohtaa avautuu matkalippu käyttöön.



Peruskoululaislippu on **valmiina käyttöön**.

Näytä lipussa olevaa QR-koodia linja-auton kuljettajan opastamaan kohtaan.



## Loppusanat

Lopuksi vielä muutama tärkeä huomio

Mikäli puhelimesi vaihtuu:

- muista avata Matkat-sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.
  - Liput tallentuvat sille käyttäjätunnukselle, jolla lippu on ostettu.
  - Huomaa kuitenkin, että lipun voi avata toisessa laitteessa vasta 24 tunnin kuluttua, edellisestä bussissa käytetystä matkasta lukien.
- Matkahuolto ei korvaa puhelimen vaihtotilanteista aiheutuvia kuluja kuten, maksettua kertamatkaa.

### **Näytähän matkalippusi kuljettajalle aina Matkat-sovelluksesta.**

- Lipusta napattu kuvakaappaus ei toimi, sillä lipulla olevaan QR-koodiin on lisätty turvaominaisuus joka estää lipun käytön muusta lähteestä kuin sovelluksesta.

### **Mikäli poistat käyttäjätilisi ja sinulla on voimassa oleva lippu, lippua ei voi enää ottaa käyttöön käyttäjätilin poistamisen jälkeen.**

- Käyttäjätilisi poistuu kokonaan, eikä lippuja voi palauttaa.

### **Mikäli puhelin rikkoutuu esimerkiksi näyttö särkyä, lipun leimaus ei onnistu autossa.**

- Laite missä lippu on, tulee olla kunnossa niin että laitteelta pystyy lipun leimaamaan joten huolehdiathan että laite mistä lippua näytät ja käytät on ehjä.

Vastasiko tämä kysymykseesi?



Matkahuolto Asiakaspalvelu

Oy Matkahuolto Ab

