

Asiakastyytyväisyys- kyselyn tulokset

TOIMINNAN ARVIOINTI 2022

Sisällys:

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely.....	2
Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset esiopetuksen huoltajat.....	3
Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset varhaiskasvatuksen huoltajat.....	7
Lasten kyselyn tulokset esiopetus.....	11
Lasten kyselyn tulokset varhaiskasvatus.....	15

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely

Kokkolan kaupungin varhaiskasvatuspalveluiden asiakkaille tehdään vuosittain asiakastyytyväisyyskysely. Kysely suunnataan erikseen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen huoltajille ja lähetetään vastattavaksi varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen sähköisten palveluiden välityksellä.

Asiakastyytyväisyyskyselyn lisäksi huoltajat vastaavat yhdessä lapsena kanssa lasten kyselyyn, jolla kartoitetaan lasten ajatuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta.

Kyselyihin oli mahdollista vastata suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Huoltajien kyselyihin tuli vastauksia 1081 ja lasten kyselyihin 791.

Vuonna 2022 huoltajilta kysyttiin lapsen hyvinvoinnin edistämiseen ja lapsen tukemiseen liittyviä asioita, varhaiskasvatuksen sähköisten palveluiden (ei toimisto) ja täytettävien lomakkeiden käyttöön ja kehittämistoiminnan vaikuttavuuteen liittyviä kysymyksiä.

Arviointikyselyt antavat suuntaa sille, mihin varhaiskasvatuspalveluiden kehittämisessä olisi hyvä kiinnittää huomiota ja miten palvelu koetaan tällä hetkellä. Asiakastyytyväisyyskyselyiden lisäksi varhaiskasvatustyöyksiköillä on omia tapoja kerätä palautetta asiakasperheiltä. Henkilöstön osalta omaa työtä arvioidaan toiminnanarviointien lisäksi säännöllisesti niin oman työtiimin, kuin työyksikönkin näkökulmasta. Tässä raportissa esitellään koko kaupungin tasoisia tuloksia ilman avoimia vastauksia. Yksikkökohtaiset tulokset ovat menneet suoraan varhaiskasvatustyöyksiköiden esimiehille. Keskeisimmät tulokset asiakastyytyväisyyskyselyistä laitetaan kaupungin internet-sivuille raportin valmistumisen jälkeen.

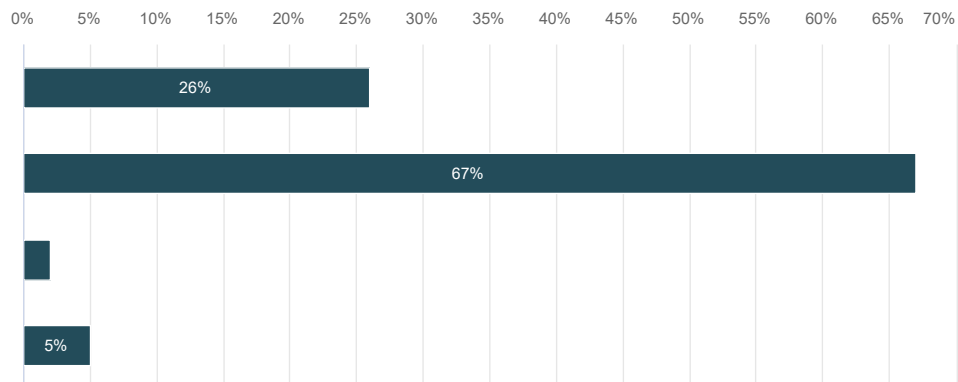
Huoltajat esiopetus koko kaupunki yhteinen

Esiopetuksen toiminnan arviointi 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 258

1. Lapsemme osallistuu

Vastaajien määrä: 258

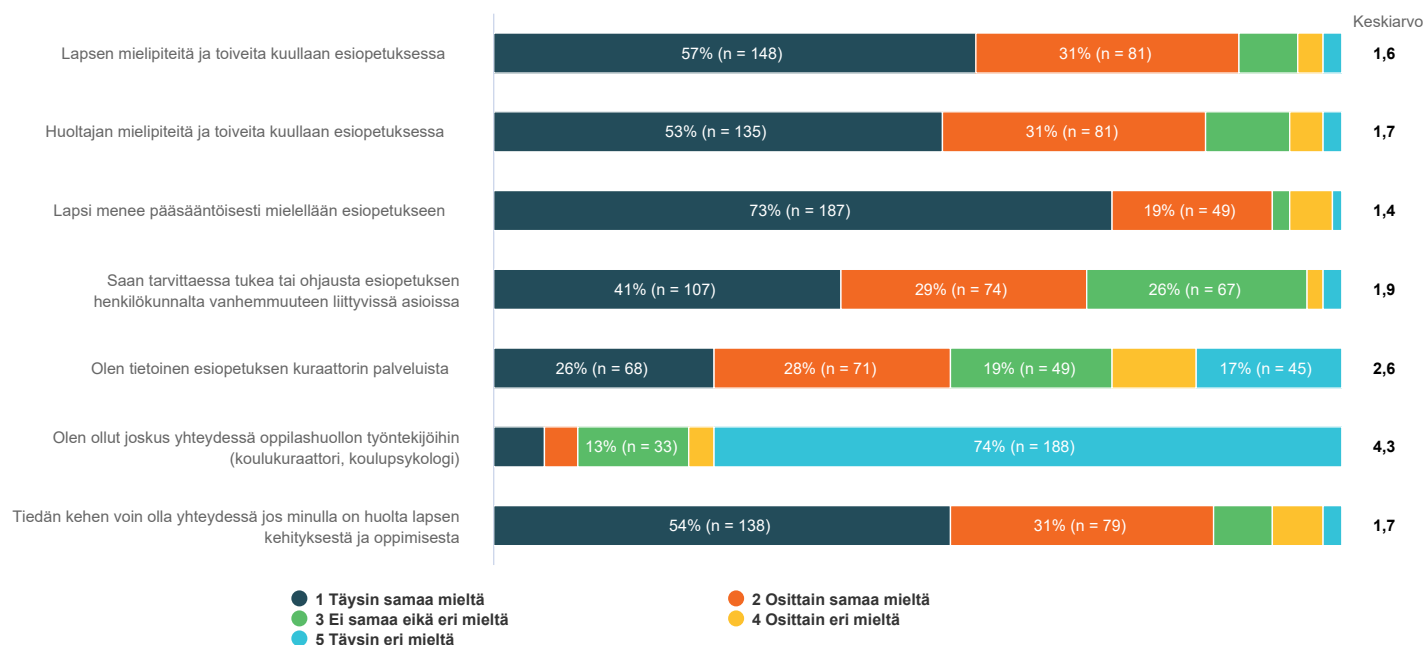


Keskiarvo

2

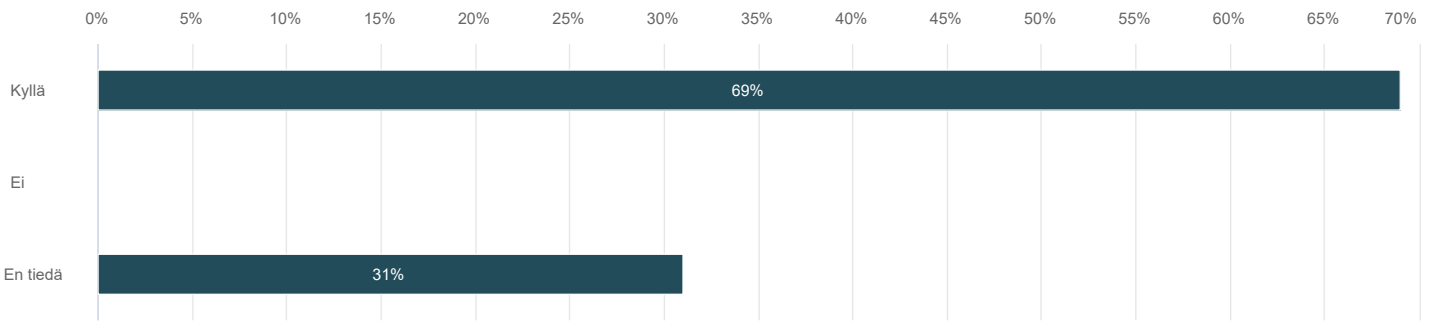
2. Lapsen hyvinvointi

Vastaajien määrä: 258



3. Lapsestani on täytetty *Aloittaminen varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa* -lomake?

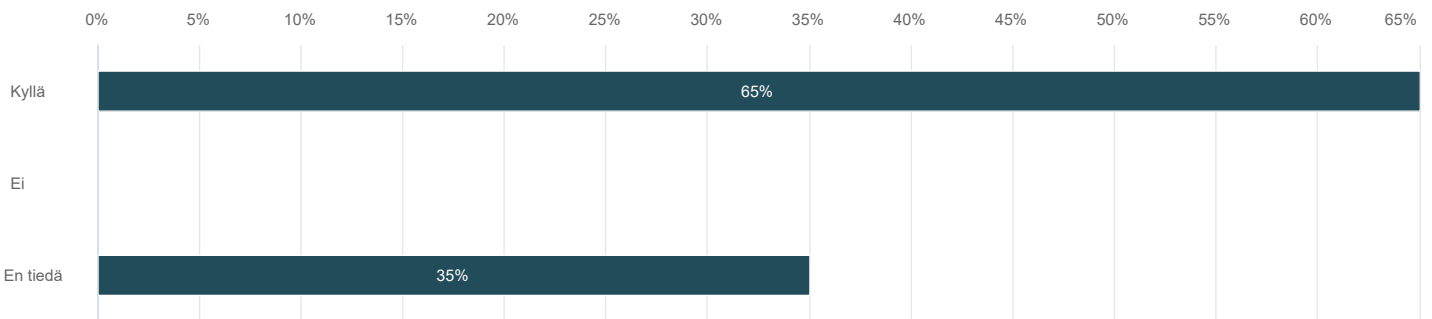
Vastaajien määrä: 258



Keskiarvo
2

4. Lapsestani on täytetty *Turvapaperi varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa olevasta lapsesta* -lomake

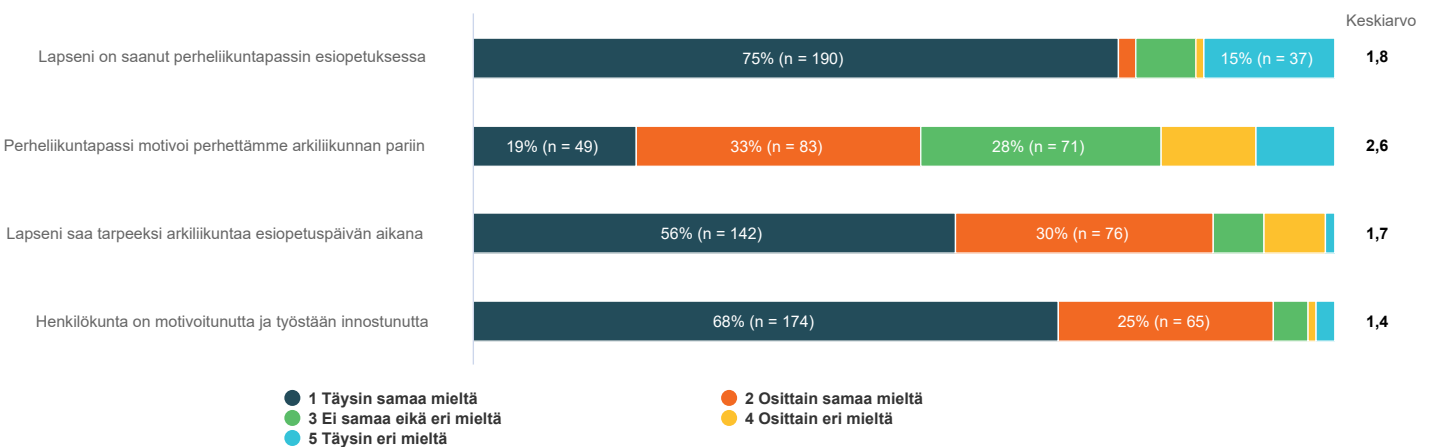
Vastaajien määrä: 258



Keskiarvo
2

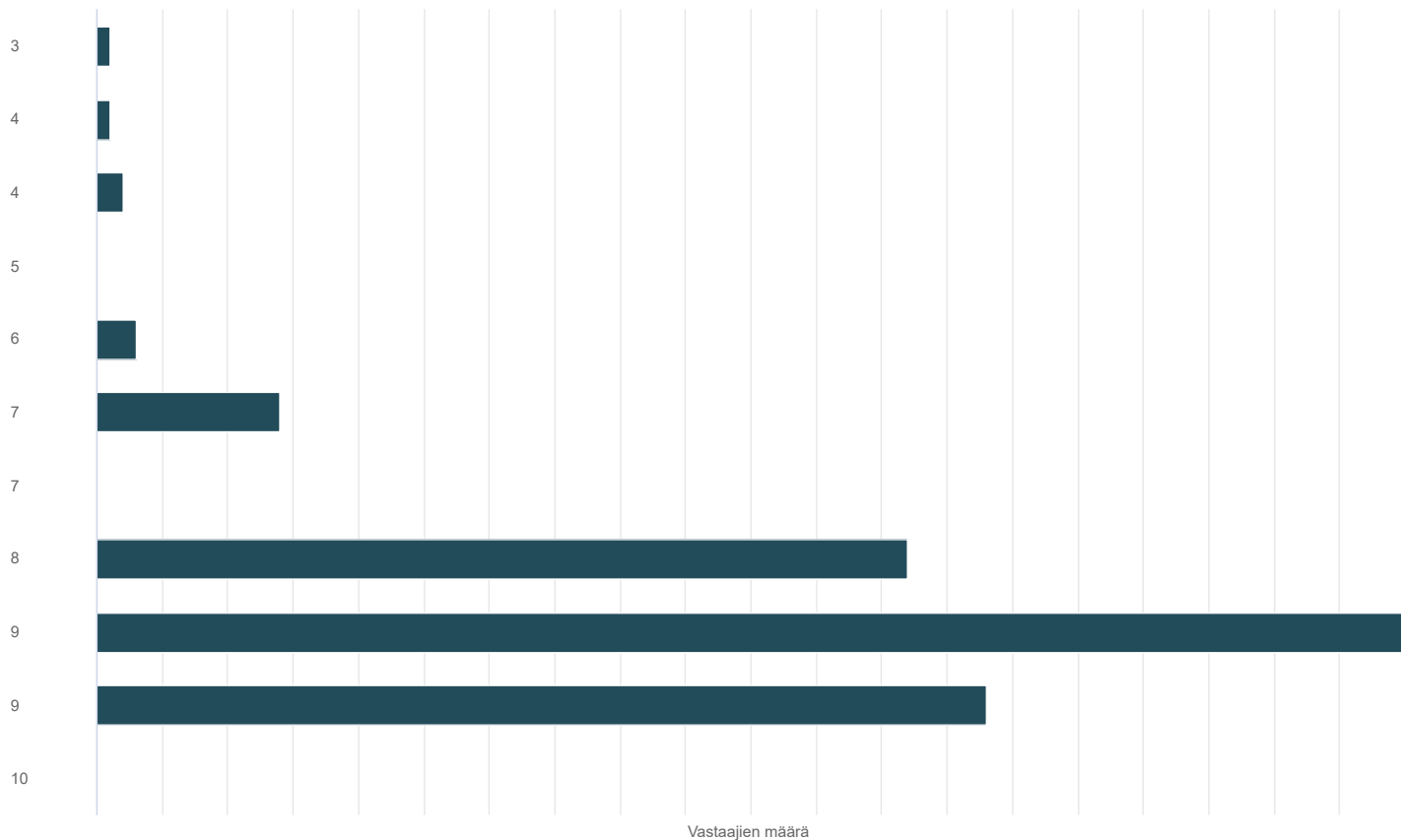
5. Kehittämistyö esiopetuksessa

Vastaajien määrä: 257



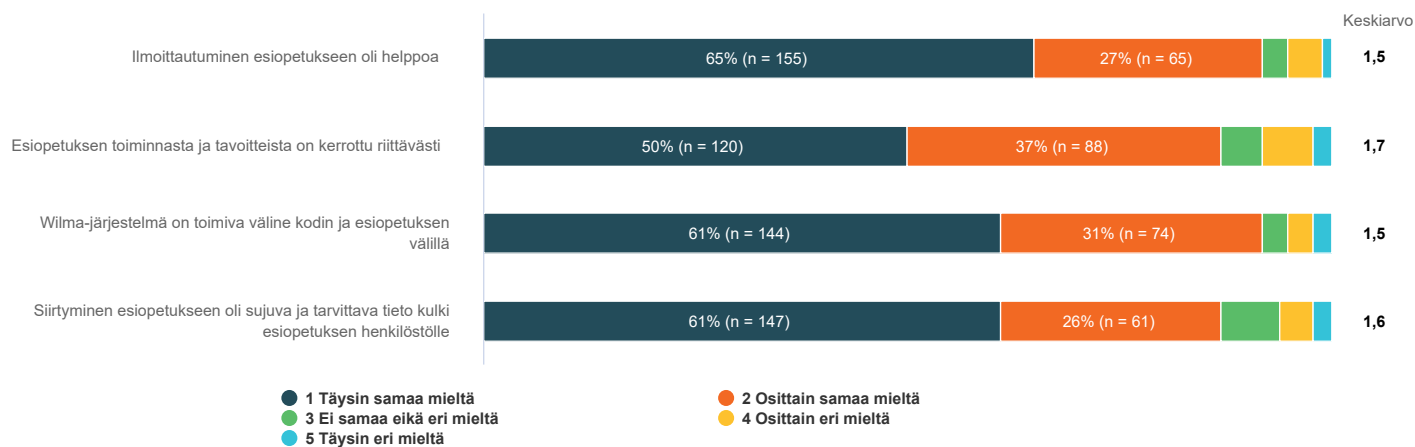
6. Minkä arvosanan antaisit Kokkolan esiopetukselle kokonaisuudessaan?

Vastaajien määrä: 251



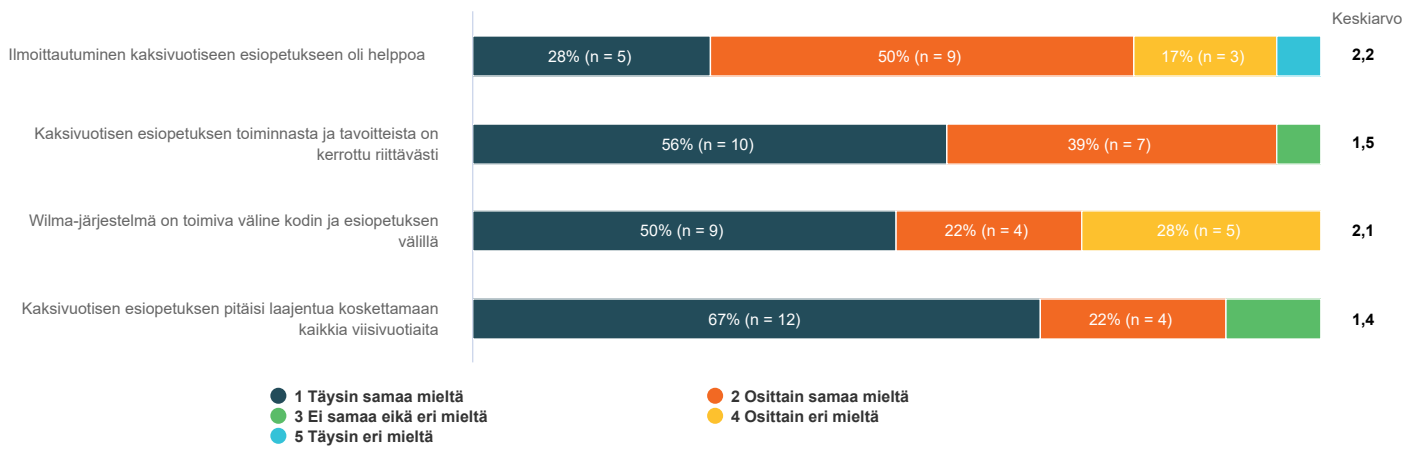
7. Arvioi seuraavia palvelujärjestelmään liittyviä väittämiä

Vastaajien määrä: 239



8. Arvioi seuraavia palvelujärjestelmään liittyviä väittämiä (kaksivuotinen esiopetus)

Vastaaajien määrä: 18



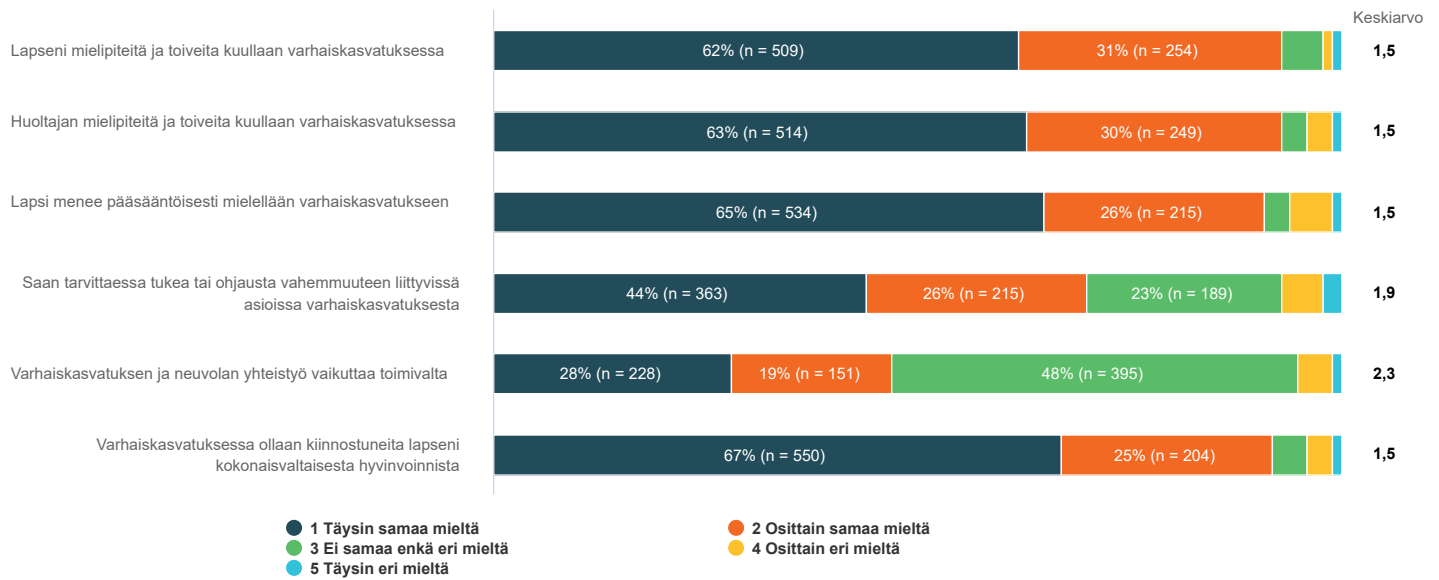
Huoltajat koko kaupunki yhteinen

Varhaiskasvatuksen toteutuminen 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 823

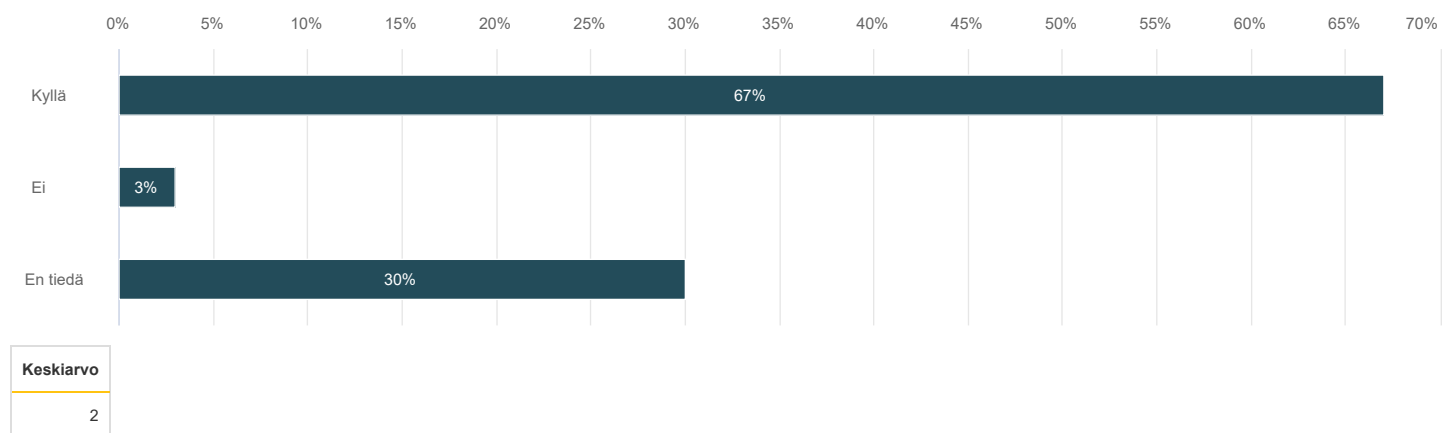
1. Lapsen hyvinvointi varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 823



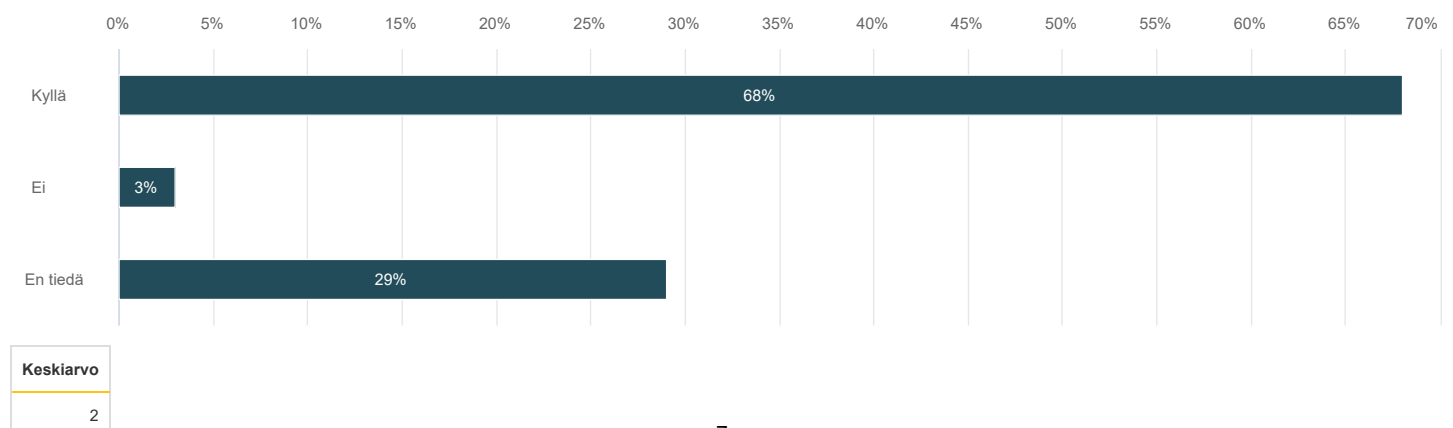
2. Lapsestani on täytetty Aloittaminen varhaiskasvatuksessa -lomake?

Vastaajien määrä: 820



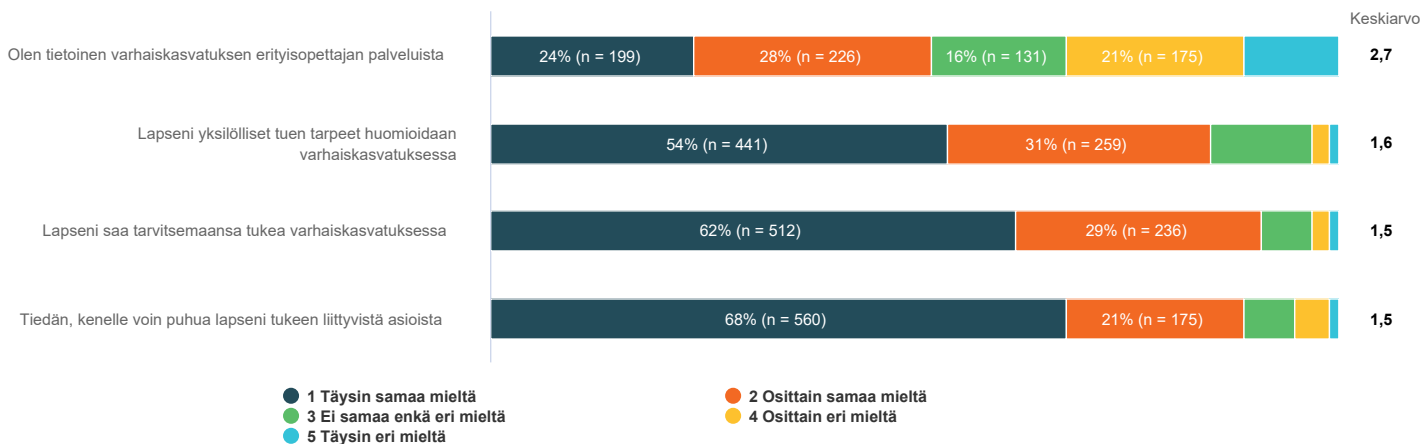
3. Lapsestani on täytetty Turvapaperi-lomake varhaiskasvatuksessa.

Vastaajien määrä: 819



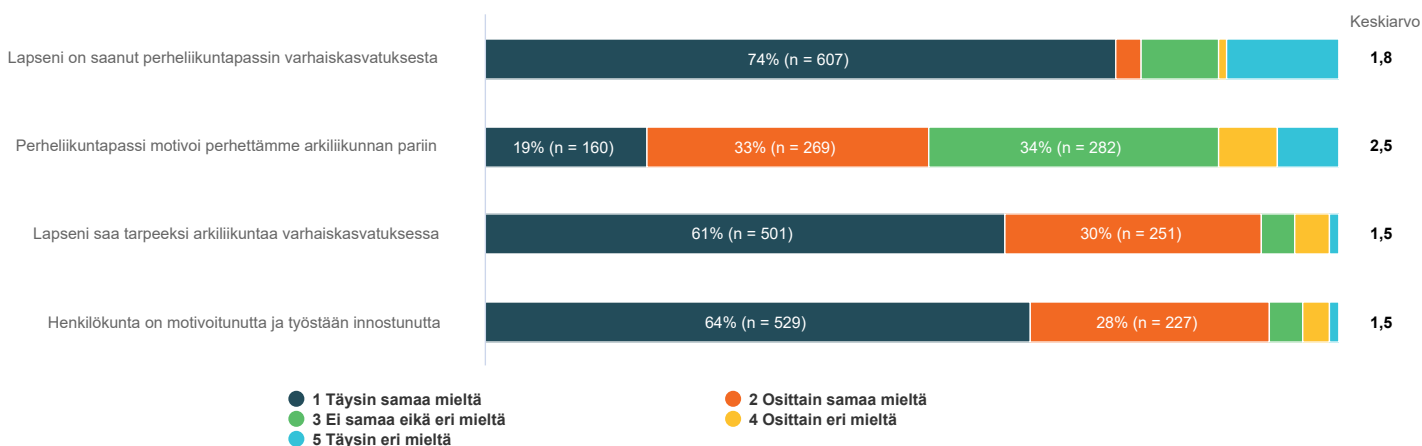
4. Lapsen tukeminen varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 823



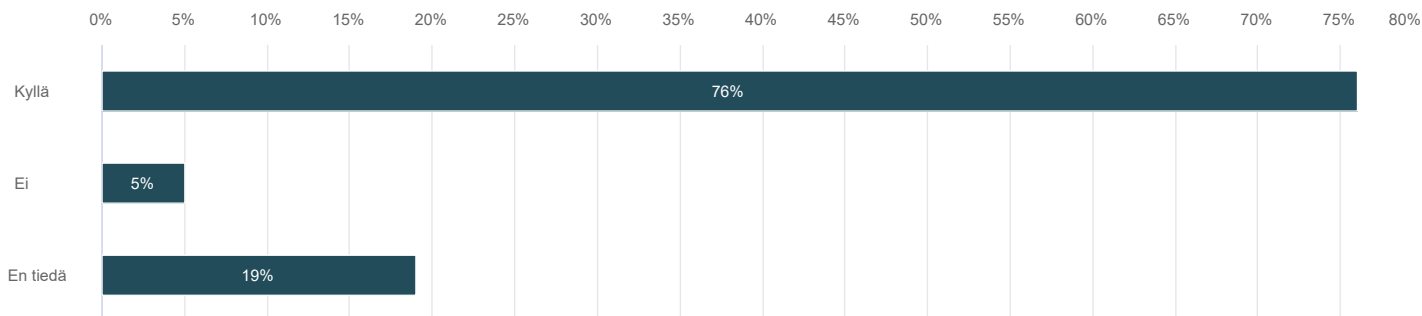
5. Kehittämistoiminta varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 823



6. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma (vasu) tehdään Päikky-ohjelmassa (tietokone tai mobiili). Onko ohjelma ollut mielestänne toimiva vasun yhteydessä?

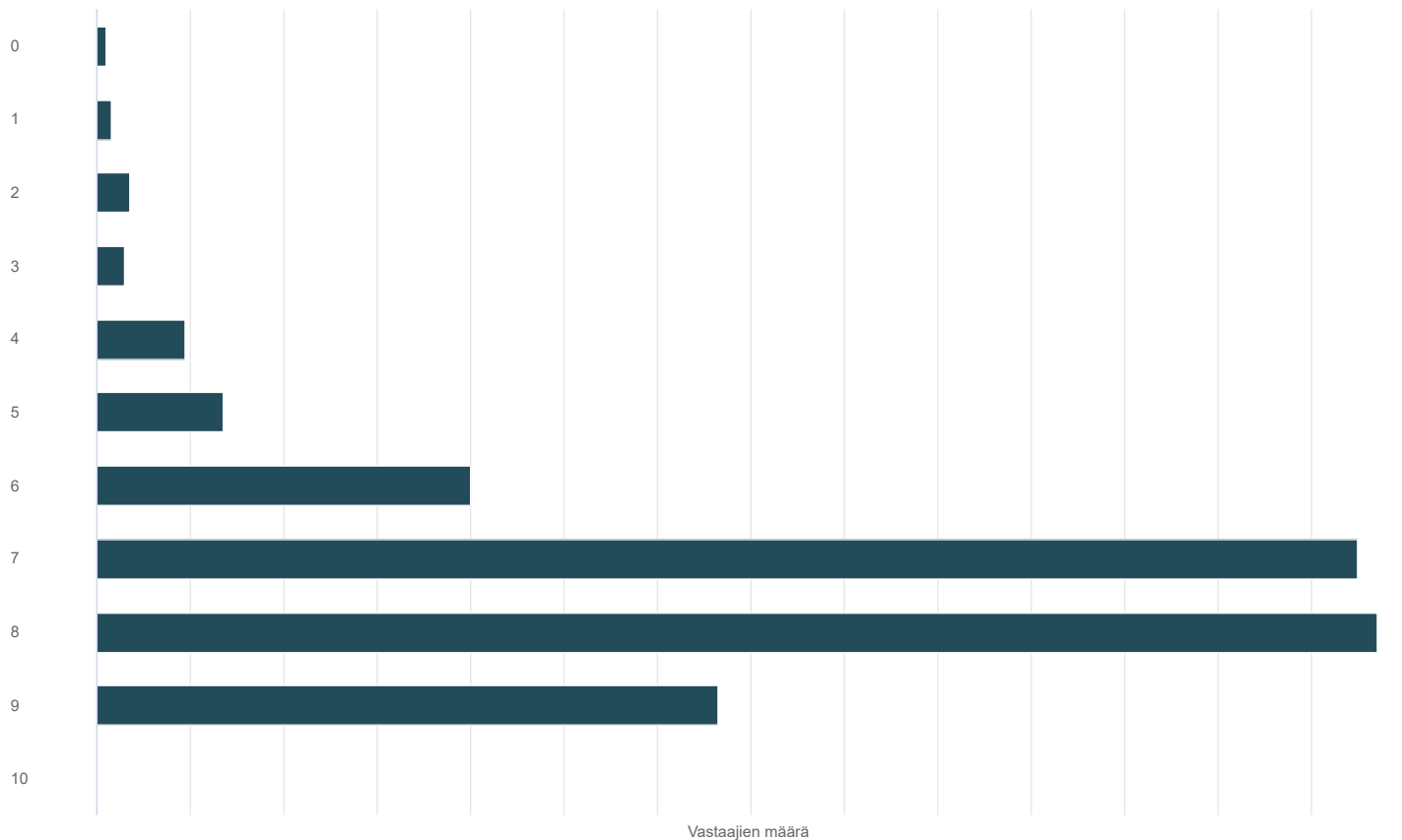
Vastaajien määrä: 817



Keskiarvo
1

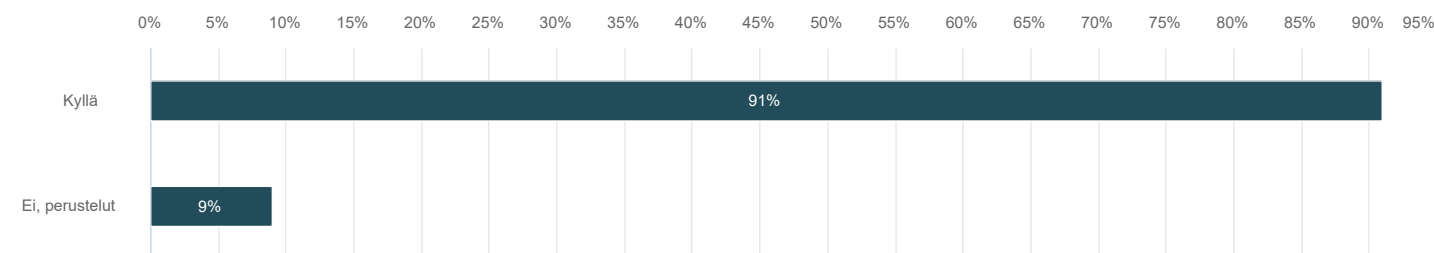
7. Minkä arvosanan antaisit Kokkolan varhaiskasvatuspalveluille kokonaisuudessaan?

Vastaajien määrä: 821



8. Oletteko saaneet riittävästi tietoa varhaiskasvatuspalveluista?

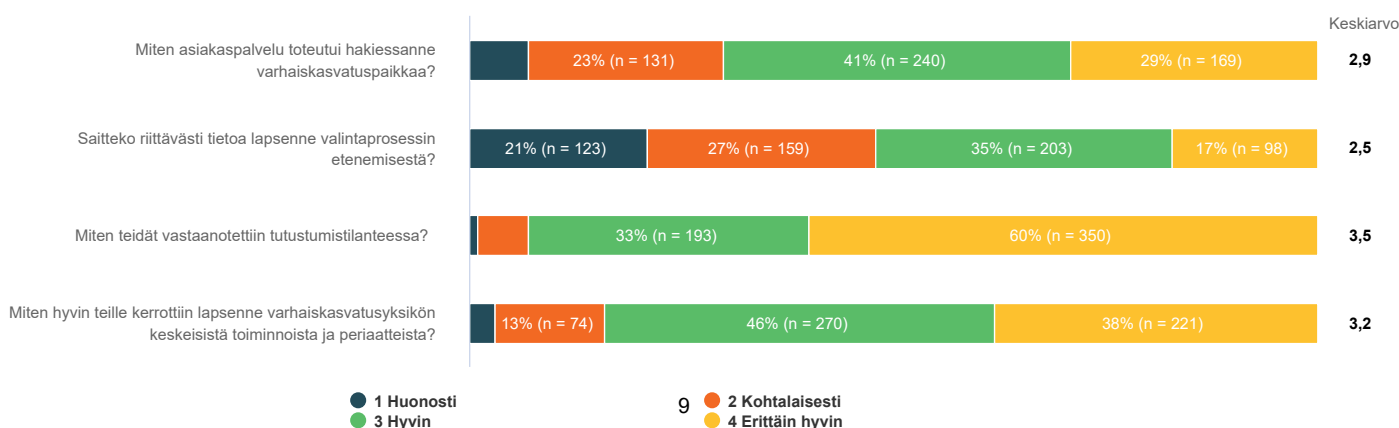
Vastaajien määrä: 579



Keskiarvo
1

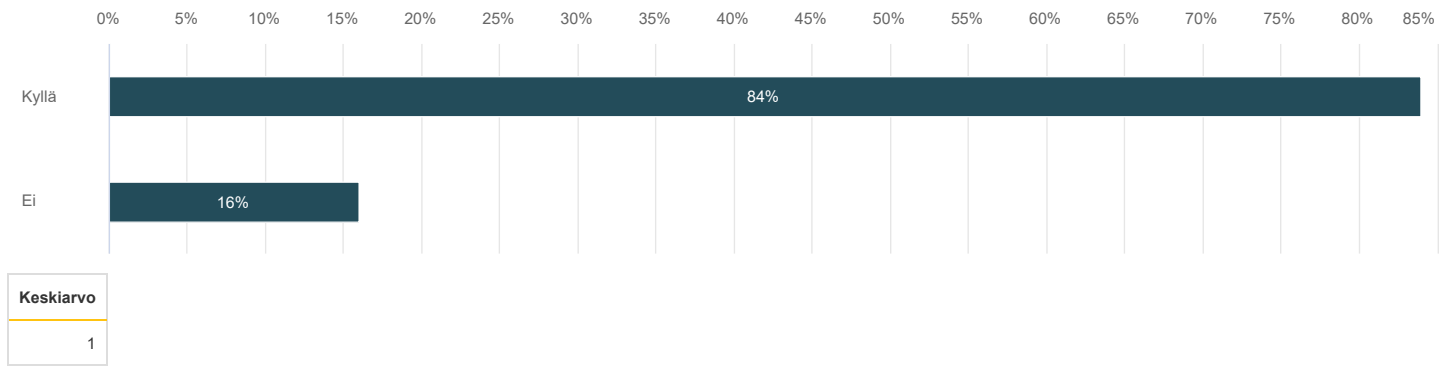
9. Varhaiskasvatuksen aloittaminen

Vastaajien määrä: 583



10. Saiko lapsenne toivomanne varhaiskasvatuspaikan?

Vastaaajien määrä: 581



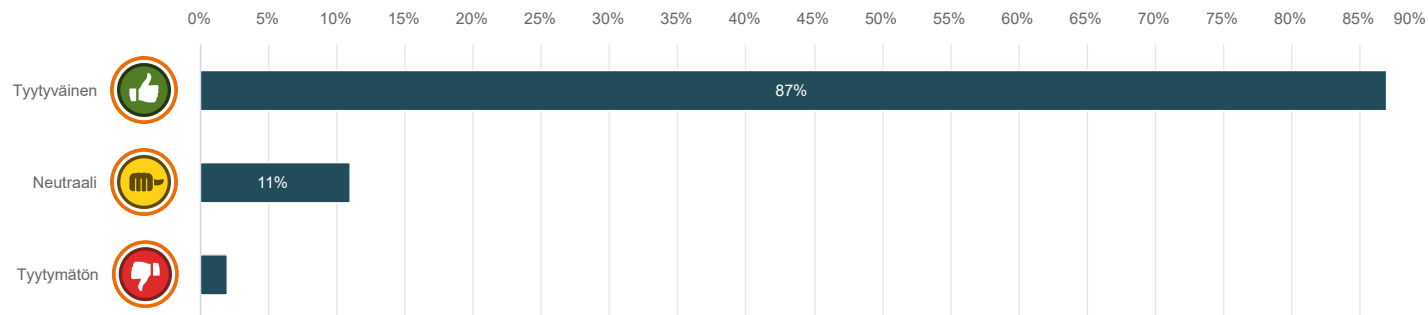
lapset eo koko kaupunki

Esiopetuksen toiminnanarviointi 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 162

1. Olen oppinut uusia asioita eskarissa

Vastaajien määrä: 159

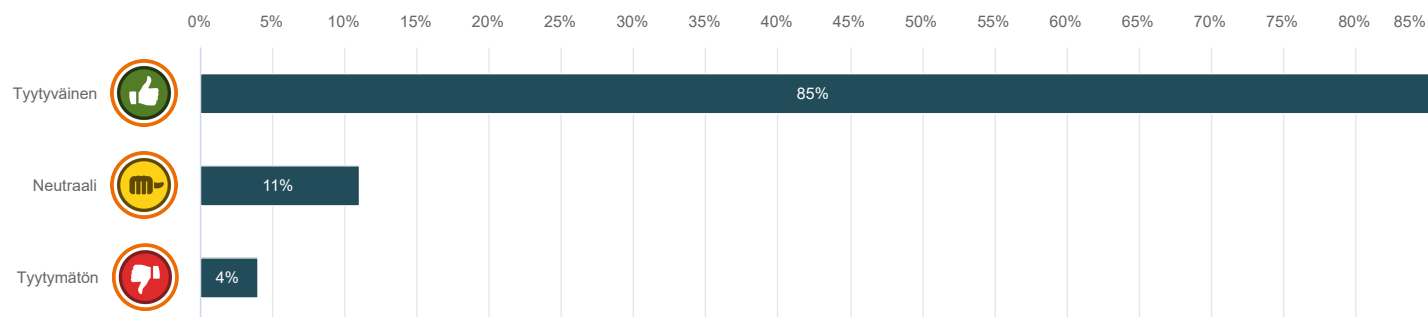


Keskiarvo

1

2. Eskarissa on kivaa

Vastaajien määrä: 161

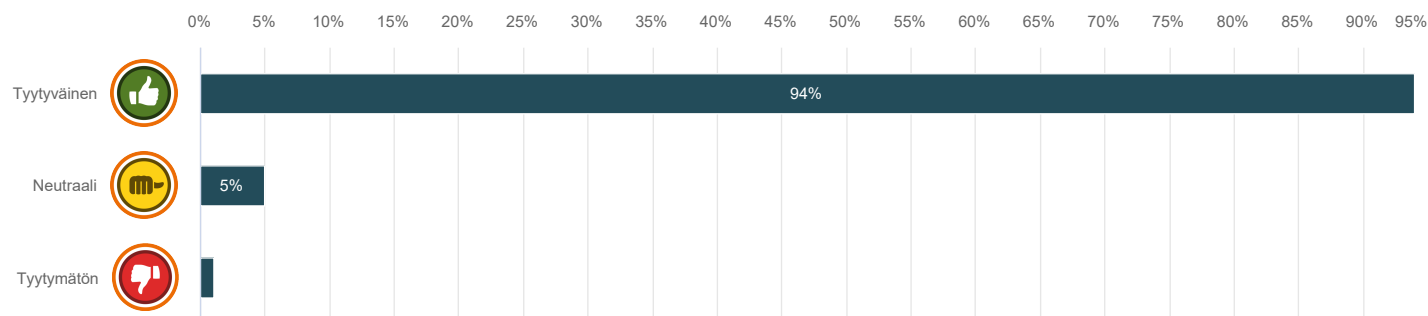


Keskiarvo

1

3. Minulla on kavereita eskarissa

Vastaajien määrä: 160

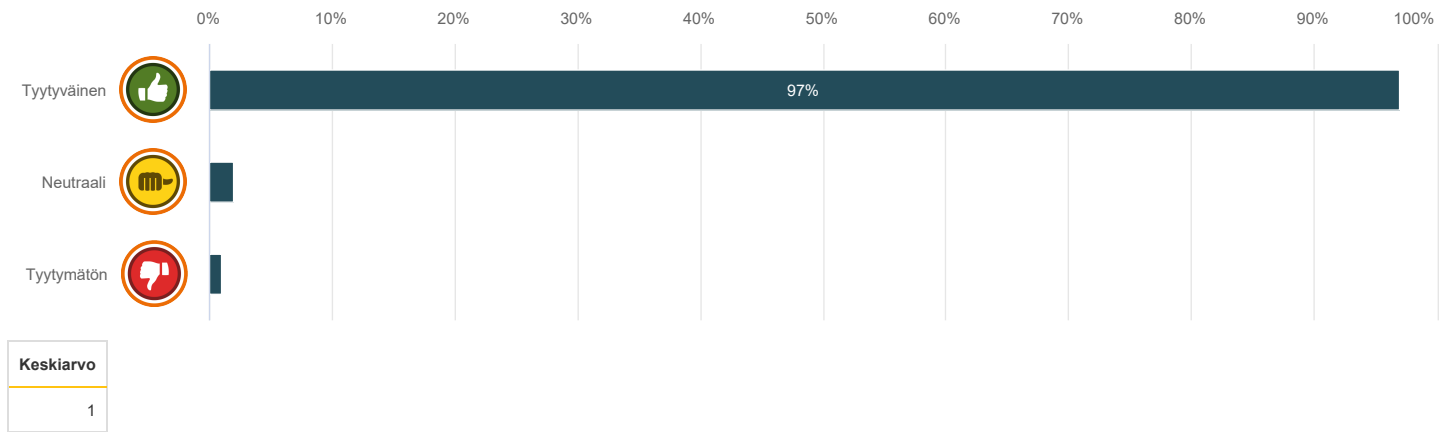


Keskiarvo

1

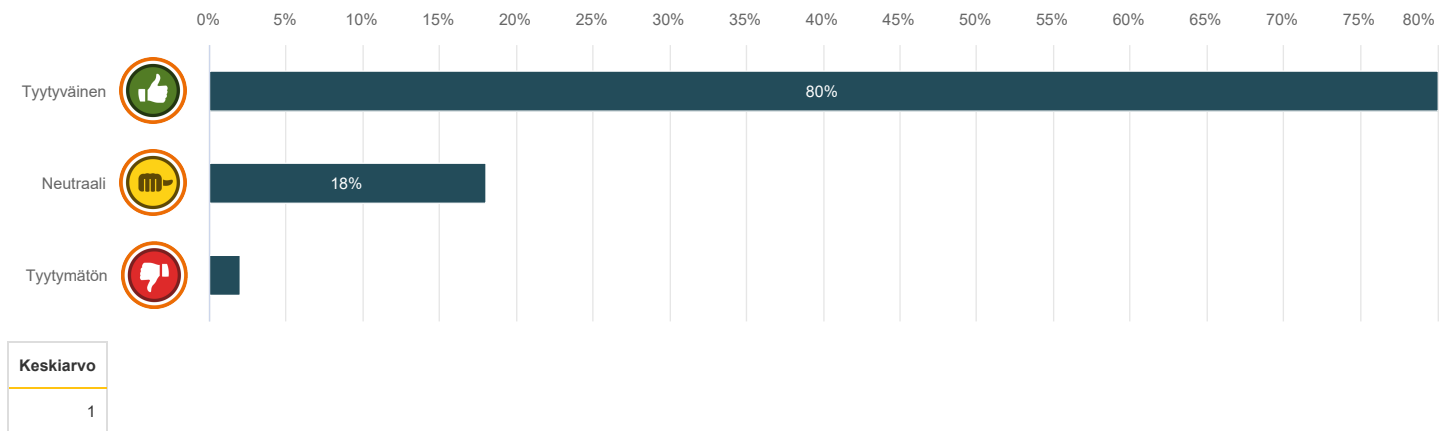
4. Saan leikkiä eskarissa

Vastaajien määrä: 161



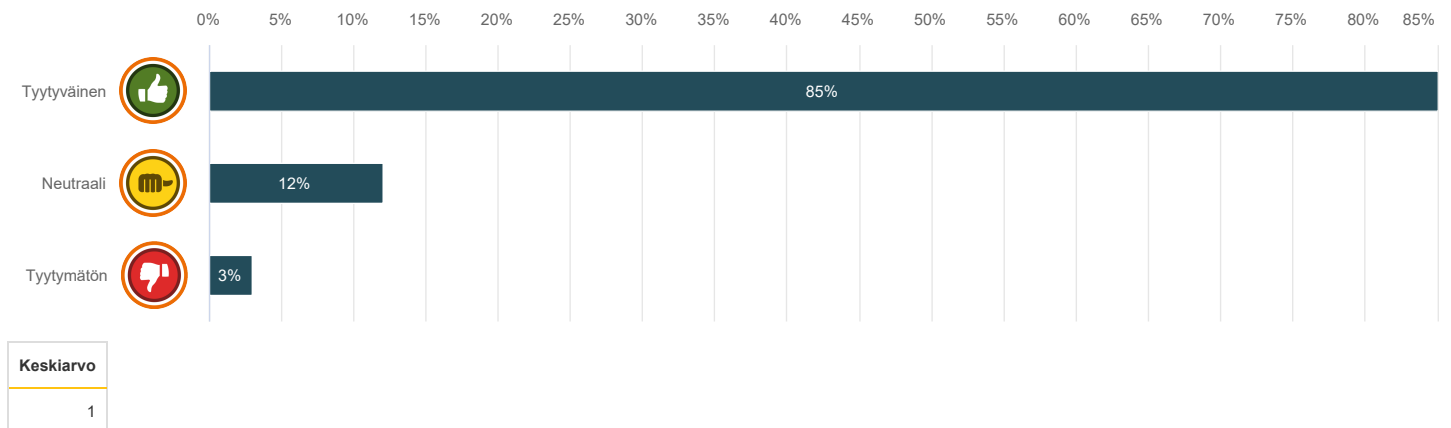
5. Aikuiset kuuntelevat minua kun minulla on asiaa

Vastaajien määrä: 157



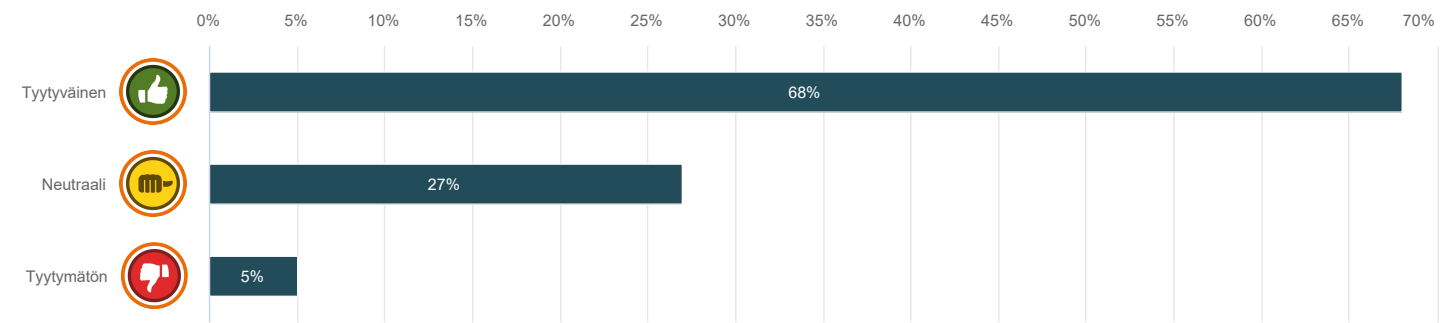
6. Minun ei tarvitse olla yksin eskarissa jos en halua

Vastaajien määrä: 160



7. Saan olla aikuisen lähellä tai sylissä jos haluan

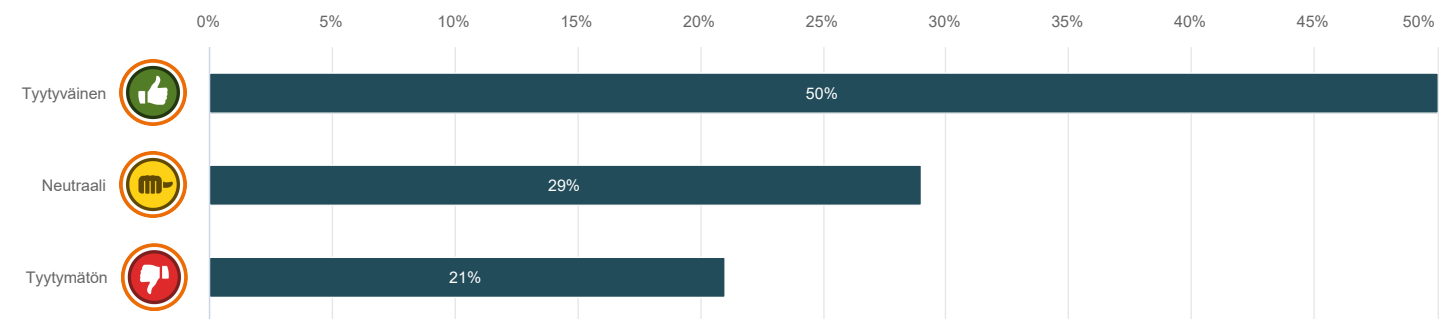
Vastaajien määrä: 160



Keskiarvo
1

8. Saan joskus päättää mitä eskarissa tehdään

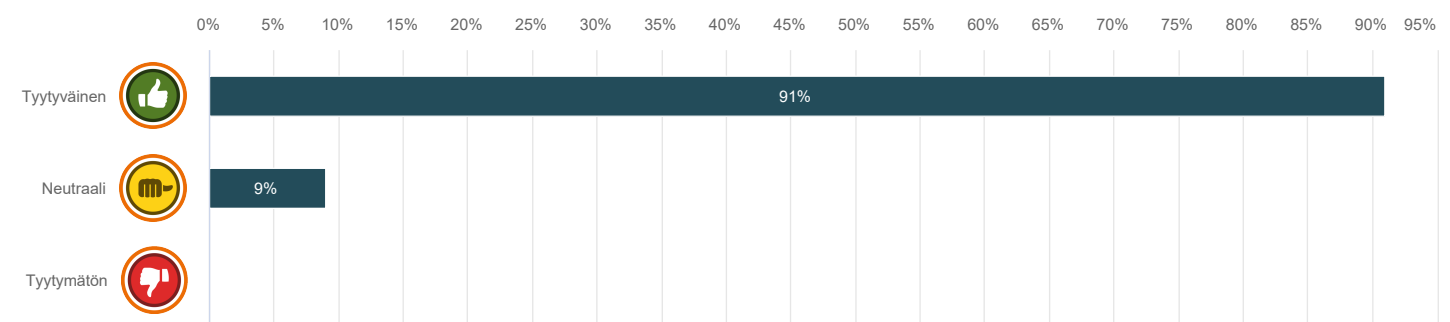
Vastaajien määrä: 161



Keskiarvo
2

9. Aikuinen auttaa jos minulla on jokin hätänä

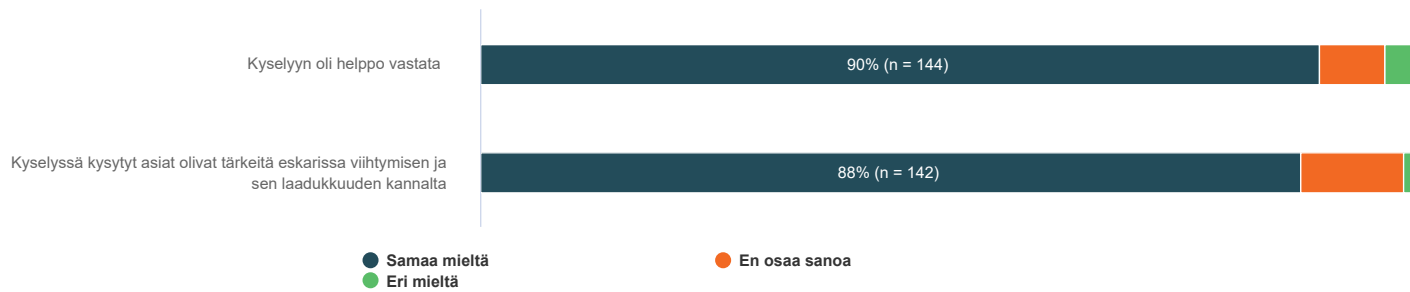
Vastaajien määrä: 161



Keskiarvo
1

10. Arvioi seuraavia väittämiä lapsen kanssa

Vastaajien määrä: 162



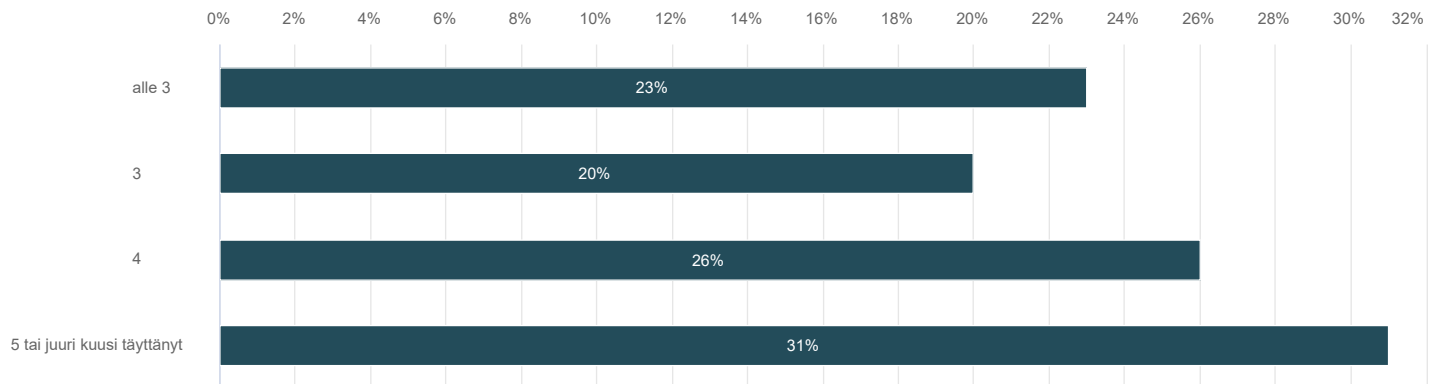
Lapset vaka kysely ilman avoimia

Varhaiskasvatuksen toteutuminen 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 629

1. Olen

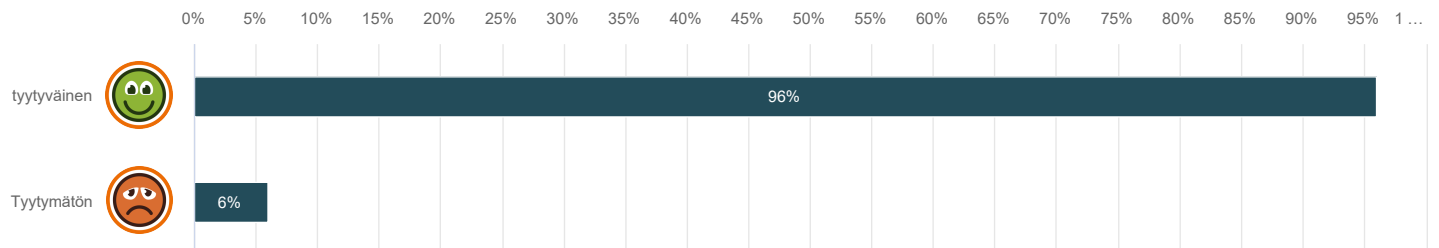
Vastaajien määrä: 625



	n	Prosentti
alle 3	143	22,9%
3	128	20,5%
4	163	26,1%
5 tai juuri kuusi täyttänyt	191	30,5%

2. Päiväkodissa tai perhepäivähoidossa on kivaa

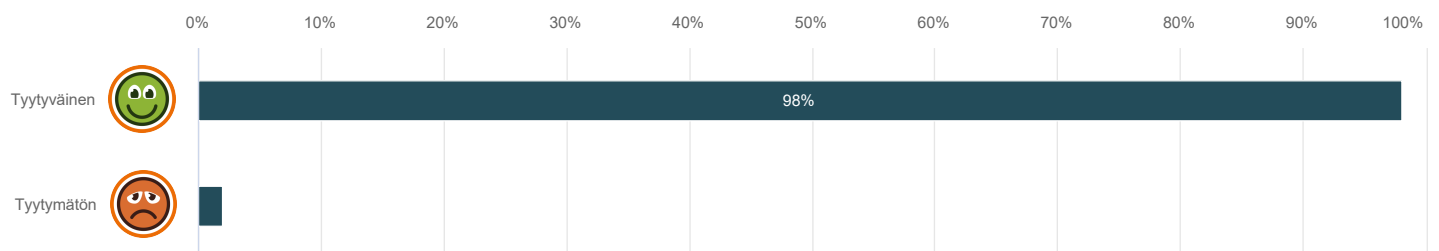
Vastaajien määrä: 623 , valittujen vastausten lukumäärä: 633



	n	Prosentti
tyytyväinen	596	95,7%
Tyytymätön	37	5,9%

3. Minulla on kavereita päiväkodissa tai perhepäivähoidossa

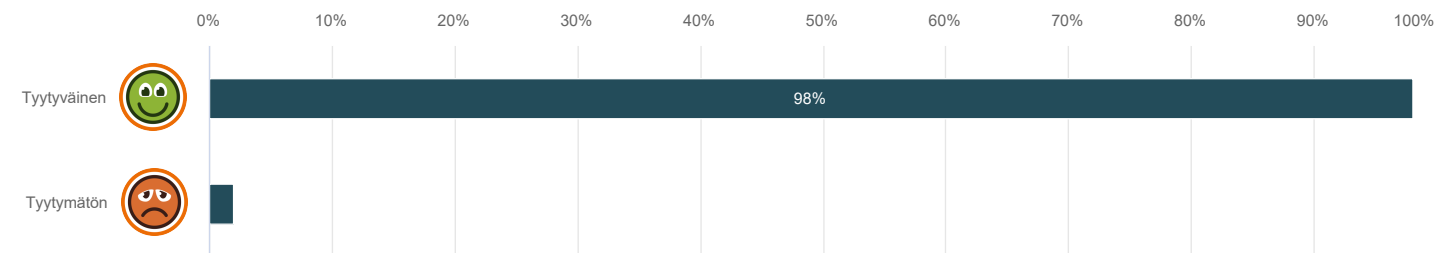
Vastaajien määrä: 624



	n	Prosentti
Tyytyväinen	609	97,6%
Tyytymätön	15	2,4%

4. Saan leikkiä päiväkodissa tai perhepäivähoidossa joka päivä

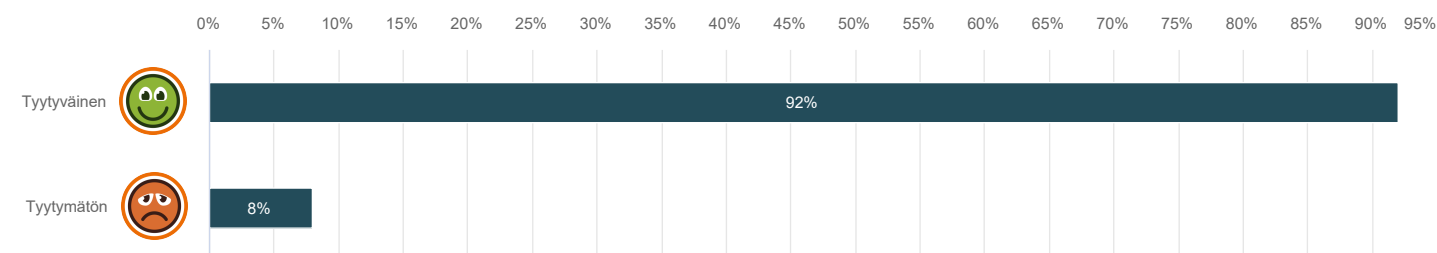
Vastaajien määrä: 622



	n	Prosentti
Tyytyväinen	611	98,2%
Tyytymätön	11	1,8%

5. Aikuiset kuuntelevat minua kun minulla on asiaa

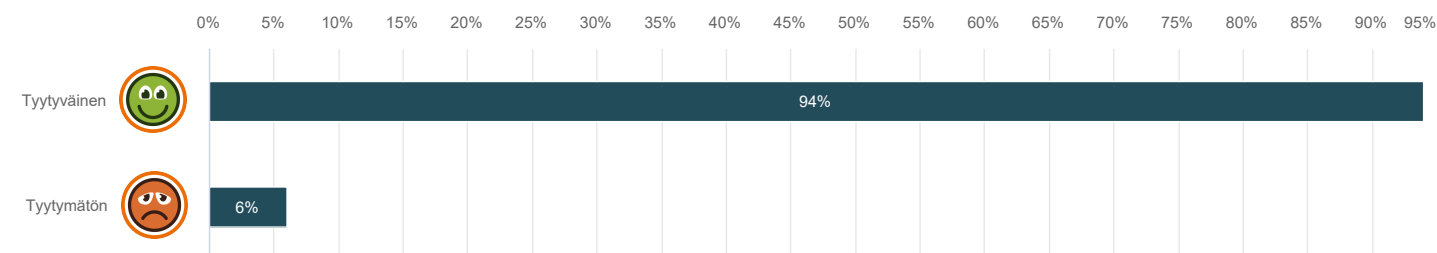
Vastaajien määrä: 613



	n	Prosentti
Tyytyväinen	567	92,5%
Tyytymätön	46	7,5%

6. En joudu olemaan päiväkodissa tai perhepäivähoidossa yksin jos en halua

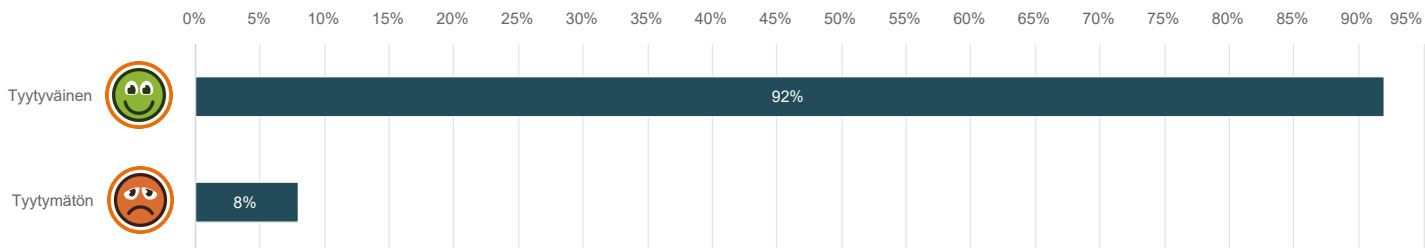
Vastaajien määrä: 620



	n	Prosentti
Tyytyväinen	580	93,5%
Tyytymätön	40	6,5%

7. Saan olla aikuisen lähellä tai sylissä jos haluan

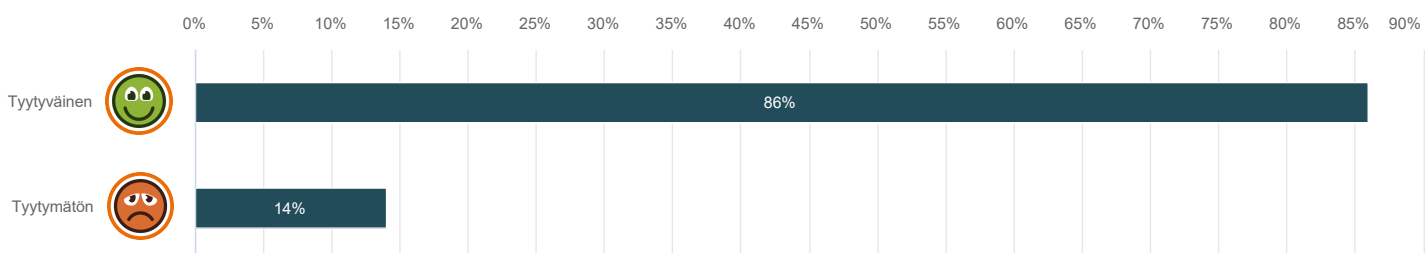
Vastaajien määrä: 623



	n	Prosentti
Tyytyväinen	576	92,5%
Tyytymätön	47	7,5%

8. Saan joskus päättää mitä päiväkodissa tai perhepäivähoitossa tehdään

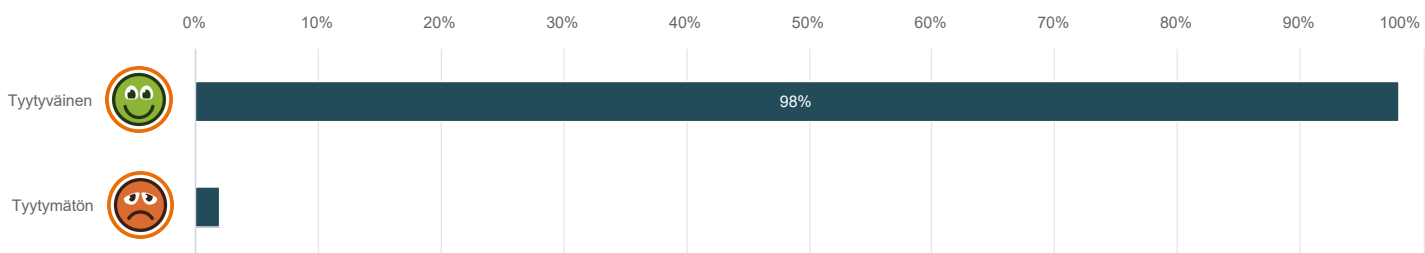
Vastaajien määrä: 614



	n	Prosentti
Tyytyväinen	527	85,8%
Tyytymätön	87	14,2%

9. Aikuiset auttavat jos minulla on jokin hätänä

Vastaajien määrä: 617



	n	Prosentti
Tyytyväinen	602	97,6%
Tyytymätön	15	2,4%