



29.11.2019

1. Rekisterinpitäjä	Kokkolan kaupunki, Kaupunginhallitus Kauppatori 5 PI 43 67101 Kokkola Puh. (06) 8289 111 (vaihde)
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Tietohallintopalvelut/Tietohallintopäällikkö 044 7809 466
3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Kaupunginkanslia/Arkistos sihteeri 044 7809 461
4. Rekisterin nimi	Trimble Feedback –palautejärjestelmän asiakasrekisteri
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	Rekisterin käyttötarkoitus on Kokkolan kaupungin palautepalvelun toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita. EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: käyttäjätunnus ja salasana, nimi, sähköpostiosoite, puhelin, palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitoterveet, annettujen palautteiden tiedot sekä palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Palauttepalvelun käyttäjien antamat tiedot.
8. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Tietoja ei luovuteta.
9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset kolmansiin maihin	Trimble Feedback -palautejärjestelmän tietoja ei siirretä kolmansiin maihin.
10. Henkilötietojen säilyttämisaika tai tämän ajan määrittämiskriteerit	Arkistonmuodostussuunnitelma/tiedonohjaussuunnitelma.
11. Rekisterin suojauksen periaatteet	A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen) Ei säilytetä. B. ATK:lle talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus) Käyttöliittymä on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Järjestelmään on pääsy vain henkilöillä, joiden työtehtäviin tietojen käsitteleminen kuuluu. Tietokanta ja palvelimet on suojattu



29.11.2019

	käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitosopimuksen.
--	---

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Kuntalaki (410/2015)
Tietosuoja-laki (1050/2018)