



Julkisuuslain mukainen tietojärjestelmäseloste

Laatimispvm: 13.3.2019

| | |
|---|---|
| 1. Tietojärjestelmän nimi | Trimble Feedback -palautejärjestelmä |
| 2. Tietojärjestelmän vastuutaho | Kokkolan kaupunki, Kaupunginhallitus Kauppatori 5 PI 43 67101 Kokkolan kaupunki Puh. (06) 8289 111 (vaihe) |
| 3. Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja -henkilö | Tietohallintopäällikkö, puh. 044 7809 466 / Tietohallintopalvelut |
| 4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot | Arkistosihteeri Sanna Löfström 044 7809 461 sanna.lofstrom(at)kokkola.fi |
| 5. Tietojärjestelmän käyttötarkoitus ja tietosisältö | Rekisterin käyttötarkoitus on palautepalvelun toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita. Palvelua voidaan käyttää ilman yhteystietojen syöttämistä. Palveluun voidaan jättää yhteystiedot ja siihen voidaan myös kirjautua. Yhteystiedot jättäneille käyttäjille lähetetään viestejä hänen omaan asiaansa liittyen. |
| 6. Tietolähteet | Verkkopalvelun käyttäjien antamat tiedot. |
| 7. Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta | 2019 |
| 8. Tietojen päivitystiheys | Saapuvien palautteiden mukaisesti. |
| 9. Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys | Julkisia tietoja ovat palautteet ja niiden vastaukset, mikäli palautteen antaja on antanut luvan palautteen julkaisuun. Vastaus voi sisältää viranomaisen nimen. Palautteiden antajien henkilötietoja ei julkaista. |
| 10. Salaiset tiedot | Vastaajan henkilötiedot. Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuojasetuksen sekä tietosuojalain mukaan. |
| 11. Onko järjestelmä henkilörekisteri | Kyllä. |
| 12. Tietojärjestelmätietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen | Tietoja säilytetään, kunnes kohteena oleva asia on käsitelty ja tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia. |