



29.11.2019

1. Rekisterinpitäjä	Kokkolan Kaupunginhallitus Kauppatori 5 PL 43 67101 Kokkola 06-828 9111 (vaihde)
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Vastuuhenkilö: Tietohallintopäällikkö, 044 7809 466 Yhteyshenkilö: IT-päasuunnittelija, 044 7809 463
3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Kaupunginkanslia/Arkistosihteeri 044 7809 461
4. Rekisterin nimi	Kokkolan kaupungin Tietohallintopalvelun vikailmoitukset (Tiketti)
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	Rekisteriin tallennetaan Intran Vikailmoitus-moduulin kautta Tietohallintopalveluun lähetettävät vikailmoitukset Rekisteri toimii viestintäkanavana ja seurantavälineenä vikailmoituksille. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisterin tietosisältö koostuu seuraavista tiedoista: - lähettäjän nimi - toimipaikan nimi - puhelinnumero - vikakuvaus - työn tila (uusi, työn alla, valmis) - työntekijä - tiketin numero - lähettäjän tcp/ip-osoite
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Kaupungin henkilökunnan tekemät vikailmoitukset ja Tietohallintopalvelun henkilökunnan tekemät merkinnät
8. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Tietoja ei luovuteta.
9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset kolmansiin maihin	Kokkolan kaupungin Tietohallintopalvelun vikailmoitusten tietoja ei siirretä kolmansiin maihin.
10. Henkilötietojen säilyttämisaika tai tämän ajan määrittämiskriteerit	Arkistonmuodostussuunnitelma/tiedonohjaussuunnitelma.
11. Rekisterin suojauksen periaatteet	A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen) Tietoa käyttäjätunnushakemuksista ja käyttäjähakemistoa ei säilytetä manuaalisessa muodossa.



29.11.2019

	<p>B. ATK:lle talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)</p> <p>Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin tietoturvallisesti ja niihin on pääsy ainoastaan Tietohallintopalvelun henkilökunnalla.</p>
--	--

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Kuntalaki (410/2015)
Tietosuoja laki (1050/2018)