

17.11.2021

Kokkolan kaupungin Tietohallintopalvelun vikailmoitusten (Tiketti) asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kokkolan kaupunki, tietohallintopalvelut

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tietohallintopäällikkö

Rekisterin tietosisältö

Lähtäjän nimi, toimipaikan nimi, puhelinnumero, vikakuvaus, työntekijä, tiketin numero, lähtäjän tcp/ip-osoite.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Rekisteriin tallennetaan Intran Vikailmoitus-moduulin kautta Tietohallintopalveluun lähetettävät vikailmoitukset. Rekisteri toimii viestintäkanavana ja seurantavälineenä vikailmoituksille.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkistointi

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Kaupungin henkilökunnan tekemät vikailmoitukset ja Tietohallintopalvelun henkilökunnan tekemät merkinnät.

17.11.2021

Vastaanottaja ja vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säilytysajat

Säilytysajat on määritelty Kokkolan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmassa ja tiedonohjaussuunnitelmassa.

Tietojen suojaaminen

A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen)

Työhuoneessa lukitussa kaapissa

B. Digitaalisesti talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)

Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin tietoturvallisesti ja niihin on pääsy ainoastaan Tietohallintopalvelun henkilökunnalla.