

18.11.2021

Trimble Feedback –palautejärjestelmän asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kokkolan kaupunki, tietohallintopalvelut

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Tietohallintopäällikkö

Rekisterin tietosisältö

Käyttäjätunnus ja salasana, nimi, sähköpostiosoite, puhelin, palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitotoiveet, annettujen palautteiden tiedot sekä palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Rekisterin käyttötarkoitus on Kokkolan kaupungin palautepalvelun toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkistointi

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Palautepalvelun käyttäjien antamat tiedot.

Vastaanottaja ja vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

18.11.2021

Siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säilytysajat

Säilytysajat on määritelty Kokkolan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmassa ja tiedonohjaussuunnitelmassa.

Tietojen suojaaminen

A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen)

Tietoja ei säilytetä manuaalisesti.

B. Digitaalisesti talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)

Käyttöliittymä on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Järjestelmään on pääsy vain henkilöillä, joiden työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Tietokanta ja palvelimet on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitosopimuksen.