

19.11.2021

## **Webropol, kundregister**

### **Personuppgiftsansvarig**

Karleby stads, personaltjänster

### **Person som ansvarar för registret och/eller kontaktperson**

Personaldirektören

### **Uppgifter i registret**

Personsignum, för- och efternamn, adress, telefonnummer, övriga uppgifter som växlar enligt enkät.

### **Syftet med behandlingen av personuppgifter och rättsliga grunder för behandlingen**

Webropol-systemet används för olika kundenkäter och anmälningar.

Rättsliga grunder för behandlingen:

EU:s allmänna dataskyddsförordning 6 art. 1 c punkten: Behandlingen är nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska kunna iaktta de skyldigheter som framgår i lag.

### **De viktigaste bestämmelserna**

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslag (1050/2018)
- Lag om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019)
- Lag om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkivering

### **Regelmässiga informationskällor**

Uppgifter som personen själv uppgett på blanketten.

### **Mottagare eller mottagargrupper**

Uppgifterna utlämnas inte.

### **Överföring av uppgifter utanför EU eller ESS**

Uppgifter överförs inte utanför EU eller ESS.

19.11.2021

### **Förvaringstid för uppgifterna**

Förvaringstiden beskrivs i Karleby stads arkivbildningsplan och informationsstyrningssystem.

### **Skydd av uppgifter**

#### **A. Manuellt material (förvaringsplats och skydd)**

I låst skåp i arbetsrummet.

#### **B. Digitalt lagrade uppgifter (principer för registrets användningsrätt och övervakning av användning samt apparaternas fysiska skydd)**

Systemet är skyddat med en kombination av användarnamn och lösenord. Rätt att hantera uppgifterna har enbart de personer till vilkas uppgifter hanteringen hör. Anonymiteten i enkäterna skyddas skilt för varje enkät.