

Retkeilyreittien turvallisuuksiakirja

ROSANNA TELARANTA (toim.)



Sisällys

Kokkolan kaupunki.....	3
Reittiturvallisuudesta ja dokumentoinnista vastaavat	3
Kohteen kunnossapitäjän tiedot	3
Uuden henkilökunnan perehdyttäminen reittien turvallisuusasioihin	3
Olemassa olevan henkilöstön jatkuva koulutus.....	4
Reitit	4
Opasteet	4
Rakenteet	5
Asiakaskunta	5
Reittitietojen dokumentointi	5
Riskien arviointi ja toimenpiteet vaarojen poistamiseksi.....	6
Retkeilyreitit	7
Rakenteet	8
Luonnonolosuhteet	9
Sosiaaliset olosuhteet	10
Melonta.....	11
Hiihto	12
Monitoimireitit.....	13
Pyöräily	14
Tiedottaminen ja palautejärjestelmät	15
Tiedottamisen kanavat.....	15
Käyttörajoitukset	15
Palautejärjestelmä	16
Onnettomuus- ja hätätilanteet	17
Toimenpiteet tapaturman sattuessa	17
Onnettomuustilanteet ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet	18
Tapauksesta tiedottaminen	18
Läheltä piti –tilanteet, onnettomuuskirjanpito ja onnettomuuden syn selittäminen sekä analysointi.....	18

Kokkolan kaupunki

Virkakuja 5, 67100, Kokkola

068289111

kokkola@kokkola.fi

PL 43

67101 Kokkola

Reittiturvallisuudesta ja dokumentoinnista vastaavat

Kohteen kunnossapitäjän tiedot

Kokkolan kaupunki

Puistot ja liikuntapaikat

0408065204

PL 43

67101 Kokkola

Uuden henkilökunnan perehdyttäminen reittien turvallisuusasioihin

VASTUUHENKILÖT:

Viheralue mestari

Raimo Sillanpää

raimo.sillanpaa@kokkola.fi

0408068321

Kälviän aluetoimisto

Työnjohtaja

Mika Saari

mika.saari@kokkola.fi

0447809790

Lohtajan aluetoimisto

Työnjohtaja

Jukka Hirvi
jukka.hirvi@kokkola.fi
050056388

Olemassa olevan henkilöstön jatkuva koulutus

VASTUUHENKILÖ:

Kaupunginpuutarhuri

Sini Sangi
Kaupunginpuutarhuri
sini.sangi@kokkola.fi
0447809369

Reitit

Kokkolan alueella on yhteensä yli 100 km retkeilyreittejä, noin 20 lintutornia sekä yhteensä noin 60 taukopaikkaa, kuten kotusta, laavua, tulentekopaikkaa, saunaa, varaustupaa tai autiotupaa. Ajankohtaiset tiedot käytössä olevista reiteistä, taukopaikoista ja lintutorneista päivitetään luontoliikunta- ja retkeilyreitiselvityksen kohdekortteihin.

Lisäksi alueella on toista sataa kilometriä hiihtolatuja, joista valaistuja on noin 40 km. Lisäksi kaupungin alueella on melontareittiä sekä maastopyöräilyreittejä. Suunnitteilla on monitoimireitti, jonka vuoksi tässä asiakirjassa käydään läpi myös monitoimireitteihin liittyviä riskitekijöitä.

Opasteet

Kokkolan kaupungin retkeilyreitistöjen opastuksen taso on vaihteleva. Polkujen ja reittien kunnostuksen yhteydessä tullaan yhtenäistämään opastusta. Opastuksessa kiinnitetään huomiota saavutettavuuteen ja selkeyteen. Opasteina käytetään pääopasteita polun lähtöpisteillä ja tarvittaessa taukopaikoilla. Kulkemista ohjataan viittaopasteilla. Retkeilyreittien varsilla on lisäksi luontopolkuopasteita, joissa kerrotaan esimerkiksi alueen erityispiirteistä. Opasteille on suunniteltu Kokkolan brändikirjan mukainen mallipohja. Opasteiden nykytila on käyty tarkemmin läpi kohdekohtaisesti Kokkolan

kaupungin luontoliikunta- ja retkeilyreittiselvityksen kohdekorteissa. Perinteisten opasteiden ohella käytössä on virtuaaliopasteita. Opasteiden pääkielinä ovat suomi, ruotsi ja englanti. Pääopasteiden kielivaihtoehtojen lisäämistä tullaan testaamaan sijoittamalla eri kieliverisoita opasteeseen lisättävän qr-koodin taakse. Viittaopasteissa käytetään suomen ja ruotsinkielisiä paikannimiä ja symboleita. Pääopasteisiin merkitään reitin vaativuusluokka ja reitin pituus. Viittaopasteisiin lisätään jäljellä olevaa matkaa ilmaisevat kilometrimerkinnät. Viittaopasteiden ohella jatkuvana merkintänä voidaan käyttää soveltuvien osien maalimerkkejä tai retkeilijäsymboleita. Reiteille lisätään pelastus- ja paikannusmerkinnät.

Rakenteet

Retkeilyreittien rakenteisiin kuuluvat pitkospuut, taukopaikkarakenteet sekä lintutornit. Retkeilyreitit on inventoitu vuonna 2022 Kokkolan kaupungin luontoliikunta- ja retkeilyreittiselvityksessä. Inventoinnin tarkoituksena oli kartoittaa reittien kunto ja suunnitella kunnostusaikataulua. Inventoinnissa rakenteiden kuntoon kiinnitettiin huomiota yleispiirteisesti ja silmämääräisesti. Varsinaisia kuntotarkastuksia rakenteille ei tehty. Inventoinnissa pyrittiin huomaamaan selkeät riskitekijät sekä vaaralliset rakenteet. Inventoinnin perusteella joitakin vaarallisia rakenteita on asetettu käyttökieltoon ja joitakin rakenteita on kunnostettu. Vuonna 2023 aloitettiin tarkemmat kuntotarkastukset lintutorneille. Tarkastuksia jatketaan vuosittain. Tarkastusten perusteella lintutorneja kunnostetaan, uusitaan ja tarvittaessa puretaan.

Asiakaskunta

Kokkolan kaupungin luontoliikunta- ja retkeilyreittiselvitystä varten laaditun asukaskyselyn perusteella reitin käyttäjäkunta koostuu kaikenikäisistä luonnossa liikkujista. Suurin käyttäjäryhmä on 35-45 vuotiaat. Käyttö on runsasta myös tätä vanhemmissa ja nuoremmissa ikäryhmissä. Retkeilyreittien käyttäjät lähtevät luontoon retkeilyyn, rentoutumaan ja poistamaan stressiä sekä harrastamaan liikunta-aktiiviteetteja. Liikunta-aktiiviteeteistä retkeilyn ohella suosituimpia ovat pyöräily, vaellus, hiihto ja sienestys. Asiakaskuntaan kuuluu lisäksi liikuntarajoitteisia, lapsiperheitä sekä erityisesti Villa Elban läheisyydessä sijaitsevalla Rummelö-Harrbådanin reitillä vieraskielisiä kävijöitä.

Reittitietojen dokumentointi

Reittitiedot on koottu Kokkolan kaupungin luontoliikunta- ja retkeilyreittiselvitykseen ja siihen sisältyviin kohdekortteihin. Kohdekortteja päivitetään tarpeen vaatiessa. Kohdekortit ovat sijoitettuna Kaupungin Teamsiin.

Reitit ovat löydettävissä kaupungin karttapalvelusta (Trimble).

Riskien arviointi ja toimenpiteet vaarojen poistamiseksi

Retkeilyreitteihin liittyviä riskejä ja niiden ennaltaehkäisemistä on tunnistettu ja eritelty alla olevissa taulukoissa. Riskitekijät on jaoteltu reitistä, luonnonolosuhteista, sosiaalisista olosuhteista sekä reittirakenteista johtuviin riskeihin. Lisäksi erillisinä taulukoina on kirjattu melonnan, hiihdon, maastopyöräilyn sekä monitoimireittien riskit.

Riskit on jaettu vaarallisuusluokan mukaan kolmeen luokkaan: pieni, keskitaso ja suuri. Vaarallisuusluokissa pyritään eri toimenpiteillä siihen, että luokkaa pystyttäisiin pienentämään mahdollisuuksien mukaan.

Todennäköisyys riskin tapahtumiseksi on luokiteltu kolmeen luokkaan pieni, keskitaso ja suuri. Todennäköisyysluokissa pyritään siihen, että kaikki kohdat olisivat "epätodennäköisiä".

Retkeilyreitit

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Risteävä liikenne retkeilyreittien ja moottoriajoneuvoille tarkoitettujen teiden kanssa. Moottoriajoneuvolla ihmisen päälle ajaminen.	Suuri	Keskitaso	Risteyksiin selkeät opasteet risteävästä liikenteestä kaikille käyttäjille. Reitin kuvailutekstiin maininta risteävästä liikenteestä.
Nyrjähdykset, murtumat, hiertymät, kompastumiset, liukastuminen.	Pieni	Keskitaso	Informoidaan selkeästi reitin vaativuustasosta sekä epätasaisista osuuksista reitillä (juurakot, kivikot yms). Tuodaan esille rantakallioiden liukkaus. Ohjeistetaan oikeanlaisen varustuksen käytöstä hiertymien välttämiseksi.
Putoaminen korkealta.	Pieni	Keskitaso	Retkeilyreiteillä ei ole suuria korkeuseroja. Mahdolliset putoamiset ovat todennäköisimpiä puihin, lohkareiden päälle tai rakenteisiin kiivettäessä. Riskikohteissa opastetaan kiipeämiseen liittyvistä riskeistä.
Heikko alueen tunteminen ja eksyminen	Keskitaso	Pieni	Selkeä opastus ja hyväkuntoiset polut. Hyvät ennakkotiedot kohteesta verkossa ja opastauluissa. Suositellaan matkapuhelimen ohella paperikartan ja kompassin käyttöä.
Tulviva polku tai polun katkeaminen muusta syystä. Suunnitellun reitin pidentyminen huomattavasti kiertotien tai takaisin palaamisen vuoksi. Tästä johtuva väsyminen.	Pieni	Pieni	Kartoitetaan riskikohteet ja informoidaan mahdollisesta tulvariskistä. Tarvittaessa suljetaan reitti väliaikaisesti.
Puiden pilkkomisesta tai puukon käytöstä johtuvat haavat tai muut onnettomuudet.	Pieni	Pieni	Informoidaan teräseiden (kirveet, puukot yms retkivälineet) turvallisesta käytöstä mm. verkkosivuilla. Varmistetaan kaupungin tarjoamien välineiden turvallisuus.

Rakenteet

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Rakenteiden hajoamisesta aiheutuva loukkaantuminen. Lintutorni kaatuu tai hajoaa liian monen henkilön painosta.	Suuri	Keskitaso	Tehdään retkeilyreitirakenteille kuntotarkastukset. Toimitaan kuntotarkastusten vaatimien toimenpiteiden mukaan. Suljetaan vaaralliset kohteet. Asennetaan lintutorneille opasteet, joissa tuodaan esiin kuinka monta henkilö tornissa voi turvallisesti olla yhtäkaa. Tuodaan informaatio verkkosivuille.
Pitkospuut pettävät ja retkeilijä loukkaa itsensä. Retkeilijä astuu pitkospuulta harhaan ja loukkaa itsensä.	Pieni	Keskitaso.	Tuodaan esille reittien esittelytekstissä reitin kunto. Opastetaan ihmisiä kulkemaan reiteillä varovaisuutta noudattaen. Kunnostetaan huonokuntoiset pitkospuut.
Tulentekopaikat (nuotiopaikat, kodat ja saunat) ja laittomat nuotiot. Maastopalo/rakennuspalo.	Suuri	Keskitaso	Ohjeistetaan tulenkäytössä opastein sekä verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Tiedotetaan tulenkäyttörajoituksista metsäpalovaroitusten aikaan. Pidetään tulentekopaikat kunnossa ja varmistetaan tulentekopaikkojen riittävä määrä tarpeeseen nähden.

Luonnonolosuhteet

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Sää. Paleltuminen, auringonpistos, myrskyt, salammat, metsäpalot.	Keskitaso	Keskitaso	Informoidaan oikeaoppisesta varustautumisesta sääolosuhteiden mukaan. Neuvotaan tarkistamaan säätiedot ennen retkelle lähtemistä. Opastetaan metsäpalon riskeistä ja asennetaan opasteita oikeaoppisesta tulenkäytöstä.
Eläimet ja kasvit, myrkytys ja puremat	Suuri	Keskitaso	Informoidaan turvallisesta tavasta hyödyntää sieniä, kasveja ja marjoja. Varoitetaan tuntemattomien sienien, kasvien ja marjojen syömisestä. Varoitetaan punkkien aiheuttamista taudeista ja informoidaan riskialueista. Ohjeistetaan miten toimia myrkytys tai purematapauksessa. Ohjeistetaan pitämään EA-laukku mukana. Tehdään erillinen opaste punkeista, neuvotaan tekemään punkkitarkastus.
Vesistöt ja suot. Hukkuminen.	Suuri	Keskitaso	Reitistöjä kulkee vesistöjen ja suoalueiden läheisyydessä. Informoidaan vaarallisista vesialueista, kuten virtauksista ja mahdollisista ristiaallokoista. Kerrotaan suoluonnosta ja turvallisesta liikkumisesta suolla. Opastetaan pysymään merkityillä poluilla. Kaupungin ylläpitämällä uimarannoilla ohjeet veden varaan joutumisen pelastamiseksi.

Sosiaaliset olosuhteet

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Eri käyttäjäryhmien konfliktit. Ryhmän sisäiset konfliktit.	Pieni	Pieni	Jaetaan tietoa reittien käytöstä eri vuodenaikoina. Informoidaan aktiivisesti monitoimireitistä. Mahdollistetaan eri liikuntamuodot ja saavutettavuus mm. talvikävelyreitit, maastopyöräily myös talvella. Informoidaan reittien käytöstä, jokaisen oikeuksista sekä vastuista eri kielillä.
Alkoholin ja muiden päihteiden käytöstä johtuvat riskit	Keskitaso	Keskitaso	Suosittelaa päihteetöntä retkeilyä. Tarkastellaan riskikohteita (mm. helposti saavutettavat, mutta piilossa sijaitsevat laavut) ja päätetään toimenpiteistä kohdekohtaisesti. Valvonnan lisääminen ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa (mm. poliisi, nuorisopalvelut)
Sairaudet (allergiat, diabetes, sairauskohtaukset, ruokamyrkytykset)	Pieni	Pieni	Ohjeistetaan huomioimaan oma terveydentila reittiä suunniteltaessa. Kerrotaan reitin vaativuusluokka ja kuvaillaan reitti verkkosivuilla sekä opasteissa. Ohjeistetaan pitämään EA-laukku ja henkilökohtaiset lääkkeet mukana. Opasteissa avun hälytysohjeet sekä pelastusmerkit poluille.
Fyysinen yllirasitus, uupuminen	Pieni	Pieni	Tiedottaminen reitin vaativuudesta sekä matkojen pituudesta.
Riittämätön ruokahuolto ja nesteytys. Veren sokerin lasku, nestehukka,	Pieni	Pieni	Ohjeistetaan ravinnon ja nesteytyksen huolehtimisesta. Ohjeistetaan huomioimaan sääolosuhteet eväiden ja juoman määrän arvioinnissa.
Ilkivalta ja ilkivallan vuoksi vaurioituneista rakenteista johtuvat onnettomuudet.	Pieni	Pieni	Ohjeistetaan ilmoittamaan rikkiäisistä ja vaurioituneista varusteista ja rakenteista. Kunnostetaan ja korjataan vaurioituneet kohteet.

Melonta

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Kanootin kaatuminen, hypotermia, kylmyys, hukkuminen	Suuri	Keskitaso	Ohjeistetaan vaihtovaatteiden mukana pitämisestä vedenkestävässä pussissa. Ohjeistetaan melomaan ja suunnittelemaan melontaretki oman taitotason mukaan. Ohjeistetaan osallistumaan melontakursseille, joissa tehdään kaatumisharjoituksia.
Väsyminen	Pieni	Keskisuuri	Ohjeistetaan suunnittelemaan reitti taitotason ja kunnan mukaan. Suositellaan juoman ja välipalan ottamista mukaan.
Sääolosuhteiden muuttuminen haasteelliseksi. Kova aallokko, sade, sumu.	Keskisuuri	Keskisuuri	Ohjeistetaan tarkistamaan sääolosuhteet lähtiessä. Sadesäätä varten vedenpitävä vaatetus.
Muu vesiliikenne. Törmäys, ristiaallot laitureista, peräaallot,	Suuri	Keskisuuri	Opastetaan välttämään venereittejä. Suositellaan rannan tuntumassa melontaa. Ohjeistetaan olemaan menemättä satamien lähelle. Ohjeistetaan kääntymään kohti suurimpia aaltoja.
Melan rikkoutuminen tai katoaminen.	Suuri	Pieni	Suosittelaa melomista ryhmissä sekä varamelan pitämistä mukana etenkin pidemmällä melontaretkillä.
Eksyminen, ryhmän hajoaminen.	Keskisuuri	Pieni	Ohjeistetaan suunnittelemaan reitti etukäteen ja pitämään mukana välineitä navigointiin. Ohjeistetaan tutustumaan merellä liikkumiseen ja kartan lukuun. Ohjeistetaan ryhmäläisiä huolehtimaan, että kaikki pysyvät koossa.

Hiihto

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Heikko jäätilanne jääladuilla. Hukkuminen.	Suuri	Keskisuuri	Jäätilanne vaihtelee vuosittain. Kaupungin ylläpitämät jääladut ajetaan vain hyvän jäätilanteen aikaan. Tiedotetaan jäätilanteesta. Opastetaan varautumaan jään petteämiseen. Opastetaan tarkastamaan jäätilanne ennen jälle menoa riippumatta siitä, onko latu ajettu. Kaupungin ylläpitämien jääladujen lisäksi jäällä saattaa olla yksityisiä jäälatuja.
Hiihtäjien törmäminen, kaatuminen ja loukkaantuminen.	Keskisuuri	Pieni	Merkitään selkeästi reitin kulkusuunnat ja informoidaan mikäli reitillä kuljetaan molempiin suuntiin. Molempiin suuntiin kuljettaessa molemmat väistävät. Samaan suuntaan hiihdettäessä nopeampi väistää hitaampaa. Ohjeistetaan latuetiketistä.
Ladun heikko kunto. Hiihtäjä kaatuu jäisellä ladulla. Latua ei enää ole tai se katkeaa.	Keskisuuri	Pieni	Tiedotetaan ladun kunnosta verkkosivuilla. Ohjeistetaan tarkistamaan tilanne sekä seuraamaan säätiedotteita.
Jyrkät mäet ja mutkat, hiihtäjä ei ole varautunut ja kaatuu.	Keskisuuri	Pieni	Lisätään opasteita edessä olevista mäistä ja mutkista.

Monitoimireitit

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Käyttäjät eivät tiedä reitin olevan monikäyttöreitti. Törmääminen, konfliktit.	Pieni	Pieni	Tiedotetaan reitin muuttumisesta monitoimireitiksi. Tehdään selkeät opasteet risteyskohtiin.
Koira tai hevonen pelästyy esim. hiihtäjää, pyöräilijää tai juoksijaa. Koira pelästyttää pelästyessään muita käyttäjiä tai karkaa. Hevonen pakoeläimenä yrittää paeta paikalta ja ratsastaja putoaa. Hevosen tai koiran irti pääsemisessä riski onnettomuuksille.	Keskisuuri	Keskisuuri	Tiedotetaan, mikäli koirat ja/tai hevoset on sallittu reitillä. Opastetaan sekä koiran / hevosen ulkoiluttajia, että muita reitin käyttäjiä eläinten ohittamisesta ja kohtaamisesta. Vastuu ensisijaisesti eläimen omistajalla. Tuodaan esiin koirahiihdon etiketti.
Ruuhkat. Konfliktit ruuhkatilanteessa.	Pieni	Pieni	Tiedotetaan tapahtumista ja muista mahdollista ruuhkaa aiheuttavista asioista verkkosivuilla ja tarvittaessa paikan päällä opasteilla.
Eri käyttäjien erilaiset nopeudet. Eri kulkijoiden nopeuden ja taidon huomiotta jättäminen. Törmääminen, konfliktit.	Pieni	Pieni	Opastetaan olemaan valppaana ja huomioimaan reitin muut käyttäjät. Mahdollisissa vaaranpaikoissa opastetaan risteyksistä, tulevasta mutkasta tai muusta näköesteestä, jossa muiden kulkijoiden huomaaminen voi olla haasteellista.

Pyöräily

Mahdollinen riski	Vaarallisuusluokitus	Todennäköisyys	Ehkäiseminen / riskin vähentäminen
Kaatuminen. Loukkaantuminen ja pyörän hajoamisesta johtuva retken keskeytyminen.	Keskisuuri	Pieni	Ohjeistetaan reittien vaativuusluokituksesta sekä reittivalinnan tekemisestä oman osaamisen mukaisesti. Ohjeistetaan pitämään puhelinta mukana sekä pelastamisen helpottamiseksi kertomaan reittisuunnitelma läheiselle. Opastetaan varoituskyltein vaikeista maastonkohdista, kuten mahdollisista jyrkänteistä.
Törmäminen kanssapyöräilijään tai ulkopuoliseen (mm. risteykset). Kaatumisesta aiheutuvat vammat. Pyörän hajoaminen ja matkan keskeytyminen.	Keskisuuri	Pieni	Selkeät opasteet risteyksien varalta. Ohjeistus muiden huomioimisesta ja huolellisuudesta.
Epäviralliset reitit ja opasteiden & riskiarvioinnin puute.	Pieni	Keskisuuri	Lisätään virallisia pyöräilyreittejä. Kaupunki ei voi vaikuttaa epävirallisiin reitteihin, jotka eivät kulje kaupungin mailla.

Tiedottaminen ja palautejärjestelmät

Tiedottamisen kanavat

Retkeilyreitteihin liittyvä tiedottaminen tapahtuu Kaupungin verkkosivuilla, joissa hyödynnetään etusivun ajankohtaista –osiota sekä retkeily- ja ulkoilureittien omia sivuja. Lisäksi reitteihin liittyvistä asioista tiedotetaan median välityksellä sekä Kokkolan kaupungin sosiaalisen median kanavia hyödyntäen. Tarvittaessa informaatiota lisätään tarpeelliseksi katsottaviin kohteisiin reiteille.

VASTUUHENKILÖT:

Liikuntatoimenjohtaja

Lotta Nyqvist

lotta.nyqvist@kokkola.fi

0447809262

Projektikoordinaattori

Rosanna Telaranta

rosanna.telaranta@kokkola.fi

050 436 5281

Markkinointi ja viestintätiimi

viestinta@kokkola.fi

Käyttörajoitukset

Reitistöjen käyttörajoituksista tiedotetaan verkkosivuilla sekä maastossa reitin lähtöpaikoilla. Lähtöpaikoille asennetaan opasteet reitin käyttörajoituksista. Reittien väliaikaisista käyttörajoituksista informoidaan tiedotteella sekä Kokkolan kaupungin verkkosivuilla että median välityksellä. Verkkosivuille lisätään reitin kuvauksen kohdalle tieto reitin käyttörajoituksista. Lisäksi käyttäjiä informoidaan ihan pihalla kokkolassa – instagram tilillä sekä tarvittaessa muilla kaupungin sosiaalisen median alustoilla.

VASTUUHENKILÖT:

Liikuntatoimenjohtaja

Lotta Nyqvist

lotta.nyqvist@kokkola.fi

0447809262

Projektikoordinaattori

Rosanna Telaranta
rosanna.telaranta@kokkola.fi
050 436 5281

Viheralue mestari

Raimo Sillanpää
raimo.sillanpaa@kokkola.fi
0408068321

Arboristi

Tommi Kåla
tommi.kala@kokkola.fi
0400180381

Markkinointi ja viestintä tiimi

viestinta@kokkola.fi

Palautejärjestelmä

Retkeilyreiteillä hyödynnetään Kokkolan kaupungin palautejärjestelmää ([Anna palautetta - Kokkolan Palautepalvelu](#)) Palautejärjestelmä toimii suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Uusin pääopasteisiin lisätään qr-koodi, jonka kautta palautejärjestelmä on helppo löytää.

VASTUUHENKILÖ:

Liikuntatoimenjohtaja

Lotta Nyqvist
lotta.nyqvist@kokkola.fi
0447809262

Kaupunginpuutarhuri

Sini Sangi
sini.sangi@kokkola.fi
0447809369

Työnjohtaja

Sari Hotakainen
sari.hotakainen@kokkola.fi
0408068297

Työnjohtaja

Markku Kaunisvesi

Markku.Kaunisvesi@kokkola.fi

0447809175

Viheraluemestari

Raimo Sillanpää

raimo.sillanpaa@kokkola.fi

0408068321

Onnettomuus- ja hätätilanteet

Toimenpiteet tapaturman sattuessa

- tilanteen arviointi
- lisäonnettomuuksien estäminen
- ensiapu mm. tyrehdyttämällä verenvuodot ja varmistamalla hengityksen kulku ja sydämen toiminta, tarvittaessa elvytystoimet
- avun hälyttäminen, hätäkeskus puh. 112 (mm. ambulanssi)
- tilannetta hoidetaan, kunnes lisäapu on tullut paikalle.

Soitetaan hätänumeroon 112, mikäli

- asia on kiireellinen
- kyseessä on todellinen hätätilanne
- tarvitaan kiireellisesti viranomaisapua paikalle (poliisi, ensihoito, pelastus-, ja sosiaaliviranomainen)
- hengen tai terveyden ollessa uhattuna tai vaarassa
- tai jos on syytä epäillä näin olevan.

Ilmoitusta tehdessä kerrotaan;

- 1) mistä soitat
- 2) mitä on tapahtunut
- 3) odota toimintaohjeita
- 4) älä sulje puhelinta, ennen kuin saat siihen luvan.

Onnettomuustilanteet ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet

VASTUUHENKILÖ

Kaupunginpuutarhuri

Sini Sangi

sini.sangi@kokkola.fi

0447809369

Tapauksesta tiedottaminen

VASTUUHENKILÖT

Liikuntatoimenjohtaja

Lotta Nyqvist

lotta.nyqvist@kokkola.fi

0447809262

Kaupunginpuutarhuri

Sini Sangi

sini.sangi@kokkola.fi

0447809369

Markkinointi ja viestintätiimi

viestinta@kokkola.fi

Läheltä piti –tilanteet, onnettomuuskirjanpito ja onnettomuuden syyn selvittäminen sekä analysointi

VASTUUHENKILÖ

Kaupunginpuutarhuri

Sini Sangi

sini.sangi@kokkola.fi

0447809369